



مدیریت نوآوری

نشریه علمی - پژوهشی

مدیریت نوآوری

سال ششم، شماره ۴، زمستان ۱۳۹۶

صفحه ۹۹-۱۳۶

کاربرد روش شناسی تریز برای شناسایی و اولویت‌بندی مسائل ابداعی و تضادهای تعامل ارکان مارپیچ سه‌جانبه در ایران: مطالعه موردی در فناوری نانو

حمیدرضا ضرغامی^{۱*}، مصطفی جعفری^۲، پیمان اخوان^۳

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۷/۰۶/۱۸

چکیده

تعامل دانشگاه-صنعت-دولت به عنوان هسته نوآوری در سطح ملی قلمداد می‌شود. با توجه به جایگاه حائز اهمیت فناوری نانو در پژوهش‌ها و توجه بالای استناد بالادستی کشور به این حوزه، پژوهش حاضر با بهره‌برداری از قابلیت ابداعی مدل‌سازی مسائل پیچیده اجتماعی در تریز، به تحلیل تضادهای تعامل ارکان سه‌جانبه در فرایند نوآوری (از ایده تا تجاری‌سازی) فناوری نانو پرداخته است. روش پژوهش، کیفی-تبیینی می‌باشد. داده‌های پژوهش با ابزارهای مشاهده میدانی، مطالعه استناد و مصاحبه با خبرگان کلیدی جمع‌آوری شده و راهبرد اصلی پژوهش مطالعه چندموردی بوده است. داده‌ها با رویکرد توصیف ضخیم، تحلیل زمینه‌محور و مبتنی بر ابزارهای تریز تحلیل شده‌اند. تعداد ۳۷ مسئله عادی و ۶۳ مسئله ابداعی در میدان پژوهش شناسایی شد. مسائل ابداعی در قالب ۹۴ تضاد فیزیکی و ۱۳۰ تضاد تکنیکی مدل‌سازی شدند. در نهایت اولویت مسائل و تضادها با رویکرد منطق مؤلفه مشتک و شبکه تضادها در تریز خلاصه‌سازی و اولویت‌بندی شدند. پیشنهادهای سیاستی، به منظور کاربست مدل‌های تضاد در سیاست‌گذاری هوشمندانه ارتقاء انسجام ارکان و همچنین پیشنهادهایی برای مطالعات آینده ارائه شده است. در این پژوهش برای اولین بار ابزارهای نوآورانه تریز برای تحلیل ابداعی تضادهای مسائل پیچیده اجتماعی (سیاست‌گذاری علم، فناوری و نوآوری) به خدمت گرفته شده است.

وازگان کلیدی: مدل مارپیچ سه‌جانبه، مدل‌سازی مسائل پیچیده غیرمهندسی، تریز، فناوری نانو، فرایند نوآوری.

*- دکتری تخصصی مهندسی صنایع - مدیریت سیستم و بهره‌وری، استادیار دانشگاه علوم و فنون هوانی شهری شهید ستاری، تهران، ایران / نویسنده مسؤول مکاتبات Zarghami@iust.ac.ir

-۲- دکتری تخصصی برنامه‌ریزی صنعتی، دانشیار دانشکده مهندسی صنایع دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران، ایران.

-۳- دکتری تخصصی مهندسی صنایع، استاد دانشکده مهندسی پیشرفت دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران، ایران.

۱- مقدمه

ضعف در برقراری ارتباط مناسب میان سه نهاد دانشگاه، صنعت و دولت از جمله مشکلات کشورهای در حال توسعه است (Choi et al. 2015, Chung 2014) که ایران نیز از این امر مستثنی نیست. در کشورهای در حال توسعه، محیط‌های دانشگاهی معمولاً از صنایع فاصله زیادی دارند و ارتباط ضعیفی میان دو نهاد وجود دارد و به تبع آن تحولات صنعتی در این کشورها به کدنی انجام می‌شود (باتری‌نژاد، ۱۳۸۷). این در حالی است که ارتباط مستحکم سه رکن دانشگاه، صنعت و دولت عامل شکوفایی صنعت و به دنبال آن فناوری در کشورها است و از این سه رکن در سطح ملی به عنوان «هسته نوآوری» یاد شده است (Carayannis & Campbell, 2012). بر این اساس، ضروری است تا با تلاش علمی و انجام پژوهش‌ها و فعالیت‌های تحقیقاتی به منظور تصمیم‌سازی و حمایت از تصمیمات اصولی و علمی توسط سیاست‌گذاران علمی کشور، زمینه‌های افزایش تعاملات و رفع مسائل و تضادهای موجود میان این سه رکن فراهم شود. فناوری نانو، دارای توانایی‌های بالقوه زیادی است که بعضی افراد آن را انقلابی و نظم‌شکن و بسیاری دیگر آن را نه انقلابی، ولی چشمگیر و مهم ارزیابی می‌کنند. چنین پیشرفت‌هایی در صورت وقوع بر جامعه آثار زیادی خواهد داشت. تجربه ظهور فناوری‌های دیگر نیز این موضوع را تأیید می‌کند. تجربه نشان می‌دهد که فناوری‌های نوظهور بر جوامع بشری تأثیر می‌گذارد و به طور چشمگیری، از آن تأثیر نیز می‌پذیرد (Allhoff & Lin, 2009). یکی از حوزه‌های فناورانه مورد تأکید در اسناد بالادستی کشور که نقطه تمرکز پژوهشگران کشور نیز بوده است و طی سالیان اخیر حدود یک‌چهارم پژوهش‌های منتج به مقاله‌ای اس‌آی^۱ کشور را به خود اختصاص داده است، فناوری نانو می‌باشد (Jafari & Zarghami, 2016).

یکی از کارکردها و قابلیت‌های اصلی دانش‌تریز^۲، کمک به مسیر کشف و حل ابداعانه مسائل بانگرسht نوآورانه و تلاش در رفع تضادهای موجود در سیستم‌هاست (Yang et al., 2014; Illevbare et al., 2013). اخیراً تعدادی از ابزارها و قابلیت‌های تریز در برخی تحقیقات حوزه سیاست‌گذاری علم، فناوری و نوآوری در جهان مورد استفاده قرار گفته است (Fayemi, 2015; Zhang et al., 2013 & 2014; Domb & Mlodzeniec, 2004). یکی از ظرفیت‌های بزرگ تریز برای مدل‌سازی و کشف مسائل و تضادهای سیستم‌های پیچیده اجتماعی- تکنیکی، مجموعه OTSM-TRIZ است که توسط آتشولر و شاگردان وی پایه‌گذاری شده و برای مسائل غیر‌مهندسی کاربرد گسترده‌ای یافته است (Fiorineschi et al., 2015). روند استفاده از OTSM-TRIZ، بدین ترتیب است که ابتدا مسائل کلیدی که مانع انسجام^۳ و همسویی با روند تکامل سیستم می‌گردد، تعیین می‌شود. این مسائل فرصتی برای تعیین یک یا چند تضاد^۴ در اختیار قرار می‌دهند. چارچوب تبیین تضادهای

موجود در سیستم با کمک ابزار موم کارکردگر^۵ مدل‌سازی می‌شود (Cavallucci et al., 2006). با بررسی به عمل آمده، تاکنون پژوهشی که از تریز در مدل‌سازی تضادهای تعاملات ارکان مارپیچ سه جانبه استفاده کرده باشد، منتشر نشده است. پژوهش‌هایی هم که در حوزه سیاست‌گذاری علم، فناوری و نوآوری از تریز استفاده کرده‌اند، به تحلیل تضادهای تعاملات ارکان دانشگاه-صنعت-دولت و استفاده از ابزارهای OTSM-TRIZ و مدل‌سازی موم کارکردگر در این عرصه (به عنوان یک مسئله پیچیده غیر‌مهندسي) پرداخته‌اند.

در برخی پژوهش‌های اخیر از تریز برای کشف مسائل موجود در فرایند انتقال فناوری استفاده شده است (Fayemi et al., 2015; Domb & Mlodzeniec, 2004). نکته مهم اینکه در این پژوهش‌ها، بیشتر بر قابلیت تریز کلاسیک^۶ در زمینه‌سازی برای درک و تولید راه حل‌های ابداعی مسائل انتقال فناوری در سطح شرکت‌ها تأکید شده است. در هر دو مورد از پژوهش‌های یادشده، سطح تحلیل، شرکت می‌باشد و هرچند به خوبی به بیان ارزش‌آفرینی تریز در تعریف درست مسائل و توصیه‌های کلی ارائه شده در نمونه‌های انتقال فناوری پرداخته شده اما تحلیلی از مسائل ملی حتی در مورد انتقال فناوری بین شرکت‌ها یا ارتباط دانشگاه-صنعت ارائه نشده است. بنابراین در این پژوهش، برای اولین بار از ابزارهای تریز که برای مدل‌سازی مسائل پیچیده اجتماعی توسعه داده شده‌اند در مسائل مرتبط با حوزه سیاست علم، فناوری و نوآوری^۷ استفاده می‌شود.

با نگرش به موارد یادشده و به منظور ایجاد زمینه بهبود و تقویت تعاملات سه نهاد مطرح به عنوان هسته نوآوری (Carayannis & Campbell, 2012)، در این پژوهش تلاش می‌گردد تا برای پاسخ به نیازهای توسعه علم، فناوری و نوآوری از طریق شناسایی و تبیین دقیق مسائل و تضادهای موجود در بین ارکان مارپیچ سه‌جانبه، با استفاده از قابلیت‌های تفکری و ابزاری تریز و بهره‌برداری از ظرفیت‌های موجود در فناوری نانو پرداخته شود. بر این مبنای سؤال اصلی پژوهش حاضر این است که تضادها و مسائل فرایند نوآوری در ارکان مارپیچ سه‌جانبه ایران (در فناوری نانو)، شامل چه مواردی است.

۲- مبانی نظری پژوهش

۲-۱- مدل مارپیچ سه‌جانبه

مدل مارپیچ سه‌جانبه، در سال ۱۹۹۶ جهت توصیف و تبیین تعاملات بین ارکان سه‌گانه (دولت، صنعت و دانشگاه) در فرایند نوآوری و توسعه ایجاد شده است. هم‌راستا با رویکرد سیستمی نوآوری (نظم‌های ملی

نوآوری لوندوال^۸ (۱۹۹۲) و ادکویست^۹ (۱۹۹۷) و سیستم‌های نوآوری منطقه‌ای (Braczyk et al. 1998) این مدل به بررسی در تعاملات نهادهای مختلف درگیر در فرایند نوآوری می‌پردازد و تعامل بین سه رکن کلیدی را پررنگ‌تر می‌کند. برخلاف مدل‌های خطی مربوط به دهه ۶۰ و ۷۰ که یکسویه بودند و ارتباطات و بازخوردهای متعدد را به حساب نمی‌آوردند، این مدل بر تعاملات این سه رکن بنا شده است (ضرغامی، ۱۳۹۵؛ صمدی میارکلاشنی، ۱۳۹۲).

۲-۲- فرایند نوآوری

پژوهش‌های مختلفی، گام‌های فرایند نوآوری مورد بحث و بررسی قرار داده و تعاریفی از فرایند نوآوری ارائه نموده‌اند. سیر تکاملی نوآوری و نظریه‌های مرتبط با آن، فرایند نوآوری را فرایندی بسیار پیچیده و چندبعدی و متمرکز بر اقداماتی برای پاسخ به نیازهای اجتماعی قلمداد می‌نمایند (Kotsemir & Meissner, 2013). با این وجود، اصطلاح «نوآوری» شامل راهکارهای نوین فناورانه، اقتصادی، اجتماعی و سازمانی ای می‌باشد که هرچند ممکن است الزاماً قابل ارائه بازاری نباشند اما حتماً کاربردی و قابل استفاده در سازمان‌ها هستند (Silva et al., 2016). تعدادی از نظریه‌پردازان فرایند نوآوری را در شش نسل از مدل‌های متفاوت توصیف کردند (Nobelius, 2004; Ortt & Van Der Duin, 2008; Kotsemir & Meissner, 2013) که عصاره آن‌ها در جدول (۱) درج شده است.

جدول (۱): سیر تکاملی مدل‌های نوآوری (Silva et al., 2016)

اساس و جوهر اصلی مدل	مدل نوآوری	نظریه‌پرداز(ان) اصلی	(دوره زمانی (دهه	نسل
فرایند خطی	فشار فناوری (علم)	Usher, 1954 & 1955	۱۹۵۰ تا اواخر ۱۹۶۰	۱
تحقیق و توسعه بر مبنای آرزوها و تمایلات مشتریان	کشش (نیاز) بازار	Myers & Marquis, 1969	اواخر ۱۹۶۰ تا نیمه اول ۱۹۷۰	۲
تعامل کارکردهای مختلف	تلقیقی و تعاملی	Rothwell & Zegveld, 1985	نیمه دوم ۱۹۷۰ تا آخر ۱۹۸۰	۳
فرایندهای موازی با حلقه‌های بازخوردی و مدل زنجیره‌ای	یکپارچه	Kline & Rosenberg, 1986	پایان ۱۹۸۰ تا اوایل ۱۹۹۰	۴
مدلهای شبکه‌ای و سیستمی	شبکه‌ای	Rothwell, 1992	دهه ۱۹۹۰	۵
مسیرهای چندگانه و تعامل نوآورانه	نوآوری باز	Chesbrough, 2003	دهه ۲۰۰۰ به این سو	۶

در همه این تعاریف، سه مرحله مشترک برای فرایند نوآوری قابل تشخیص است که عبارت اند از:

الف) ایده‌ی (یا ابداع) «چیز جدید^{۱۰}» / محصول، خدمت یا فرایند (سازمانی یا فناورانه)

ب) توسعه (محصول) یا «انجام دادن چیز جدید»

ج) تجاری‌سازی («پخش» و «فروختن») چیز جدید (Silva et al., 2016).

بر این اساس، در این پژوهش نیز فرایند نوآوری، شامل کلیه فعالیت‌هایی است که در بازه طرح ایده اولیه تا تجاری‌سازی فناوری نانو در تعاملات سه رکن دانشگاه-صنعت-دولت ایران انجام می‌شود.

۳-۲- دانش تریز

واژه تریز، از حروف اول کلمات یک عبارت روسی به معنای نظریه حل خلاقانه مسئله استخراج شده که مخفف معادل انگلیسی آن «تیپس^{۱۱}» است. این دانش در سراسر دنیا با عنوان تریز شناخته می‌شود و بنیان‌گذار آن، دانشمند خلاقیت‌شناس روسی، گنریچ سائولویچ آتشولر^{۱۲} (مهندس مکانیک و کارمند اداره ثبت اختراعات نیروی دریایی) بوده است (خرغامی، ۱۳۹۰).

۴-۲- استفاده از تریز در مدل‌سازی مسائل پیچیده اجتماعی (غیرمهدنسی)

آتشولر در اواخر حیات خود و پس از وفات وی، برخی از شاگردان و همکارانش تلاش کردند از تریز در حوزه‌های مختلف غیرفنی و ابعاد انسانی و نرم استفاده کنند. نکته مهم این است که از همان ابتدای تلاش برای توسعه رویکرد تریز در مسیر کشف و حل خلاقانه مسائل اجتماعی (خارج از فضای مهندسی^{۱۳}، بر این نکته، تمرکز و دقت نظر وجود داشت که ماهیت چندبعدی، میان‌رسته‌ای و پیچیدگی^{۱۴} این مسائل بسیار بیشتر از فضای مهندسی است (Khomenko & Ashtiani, 2007). مجموعه این تلاش‌ها، منجر به شکل‌گیری مجموعه‌ای دیگر مبتنی بر تریز، به نام «او.تی.اس.ام.تریز^{۱۵}» شد که قابلیت‌های تفکری تریز را به خدمت گرفته و برخی از ابزارهای تریز کالاسیک رانیز برای دستیابی به هدف خود (تسهیل فرایند مدل‌سازی ابداعی مسائل سیستم‌های پیچیده اجتماعی-تکنیکی) ارتقاء داده است (Fiorineschi et al., 2015). هدف اساسی او.تی.اس.ام.تریز^{۱۶} و ابزارهای توسعه داده شده در آن، کمک به ساختاردهی مسائل پیچیده با رویکرد ابداعی جهت ارتقاء درجه ایده‌آلی و رفع تضادهای سیستم‌های پیچیده است (Baldussu et al., 2011).

مطابق روند توسعه داده شده توسط متخصصان تریز، برای تشریح دقیق تضادها در ابتدا لازم است که تقاضای جدید^{۱۷} (یا موجود) و جواب‌های کنونی که منجر به ایجاد شرایط کنونی مسئله شده‌اند، شناسایی شوند. در شرایط کمبود اطلاعات و داده در مورد وضعیت مسئله، می‌توان با مصاحبه با خبرگان مرتبط و جستجو در منابع مرتبط (مقالات علمی - گواهی‌های ثبت اختراع، استناد و ...)، به جمع‌آوری اطلاعات

لازم در مورد روند جاری حاکم بر مسئله پرداخت (Cascini et al., 2008). در ادامه کارکرد مفید^{۱۸} (منافع)، کارکرد مضر^{۱۹} (مضرات) و هزینه‌های^{۲۰} مسئله بر اساس شرایط موجود مسئله تعیین می‌گردد (Becattini et al., 2011). سپس مسئله به صورت شکل (۱) مدل شده و بر مبنای آن به استخراج تضادهای فیزیکی و تکنیکی پرداخته می‌شود.

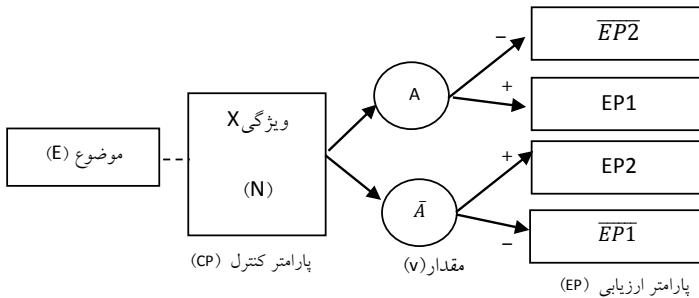
در این مدل عناصر موجود عبارت‌اند از (Baldussu et al., 2011):

۱- موضوع (E): رکن (جزء) مورد بحث که مسئله در مورد آن مطرح می‌شود.

۲- مؤلفه‌های کنترل^{۲۱} (CP): شامل مؤلفه‌هایی که قابلیت سطح‌بندی و تنظیم^{۲۲} توسط طراح (صاحب) مسئله برای دسترسی به مقداری خاص از آن وجود دارد.

۳- مؤلفه‌های ارزیابی^{۲۳} (EP): این مؤلفه‌ها، تأثیرات مثبت یا منفی انتخاب طراح (صاحب) مسئله را توصیف می‌کند.

مسئله غیرعادی^{۲۴} و یا ابداعی، مسئله‌ای است دارای مؤلفه یا مؤلفه‌هایی که به طور هم‌زمان^{۲۵} علاقه‌مند به حضور و عدم حضور آن‌ها هستیم؛ چراکه حضور این مؤلفه‌ها، سبب ایجاد یک اثر و کارکرد مثبت و همچنین یک اثر و کارکرد منفی در سیستم می‌شوند. این وضعیت در مورد مؤلفه کنترلی شکل (۱) قابل مشاهده است. همان‌طور که در این مدل دیده می‌شود، به طور هم‌زمان به ارزش A و مخالف آن برای این مؤلفه نیاز داریم، چراکه ارزش A، سبب ایجاد کارکرد مثبت EP1 و ارزش مخالف آن نیز سبب ایجاد کارکرد مثبت EP2 می‌شود. با انتخاب هر یک از این دو حالت، کارکرد مضاری نیز ظاهر خواهد شد بنابراین در یک‌زمان، هم به مؤلفه کنترلی مدل ترسیم شده به مقدار A و هم مخالف آن نیاز داریم. این امر، سبب ظهور گونه‌ای از تضاد می‌شود که در ادبیات تریز به آن «تضاد فیزیکی^{۲۶}» می‌گویند (Rousselot et al., 2012). به همین ترتیب، به طور هم‌زمان به حضور مؤلفه‌های ارزیابی EP1 و EP2 نیز علاقه‌مند هستیم (Becattini et al., 2011) و بین این دو مؤلفه نیز گونه‌ای دیگر از تضاد وجود دارد که از آن با عنوان «تضاد تکنیکی^{۲۷}» یاد می‌شود (Rousselot et al., 2012). اگرچه این دو مفهوم بیشتر، شبیه مفاهیم مورد استفاده در فضای مهندسی هستند اما در مدل‌سازی مسائل مختلف غیر‌مهندسی و حوزه‌های پیچیده اجتماعی و انسانی نیز از آن‌ها برای مدل‌سازی تضاد استفاده شده است. در پژوهش حاضر نیز، مفاهیم «تضاد فیزیکی» (یعنی تضاد در درون مؤلفه‌های کنترلی) و «تضاد تکنیکی» (یعنی تضاد بین مؤلفه‌های ارزیابی) به همین ترتیب مورد استفاده قرار گرفته است.



شکل (۱): مدل‌سازی تضاد با روش موم کار کردگرا

در سویی دیگر و در مقابل مسائل ابداعی (غیرعادی)، مسائل عادی^{۲۸} قرار می‌گیرند. وجه تمایز این نوع مسائل با مسائل ابداعی در این است که وجود آنها، تنها مانع حل مسئله اصلی می‌شود و چون نمی‌توان مزیت و کارکرد مفیدی برای حضور آنها در مسیر مسئله اصلی مورد بحث (در این پژوهش: تعامل منسجم و اثربخش دانشگاه-صنعت-دولت در فرایند نوآوری) متصور شد، قابلیت مدل‌سازی و تعریف ابداعی تضاد به زبان تریز در آنها وجود ندارد (Khomenko & Ashtiani, 2007). این مسائل در بستر کلان، حاکم بر مسئله هستند و بر حل مسائل ابداعی نیز تأثیر می‌گذارند ولی ذات وجود آنها ارزشی برای مسئله ایجاد نمی‌کند.

مسائل عادی پژوهش حاضر، مسائلی هستند که در بستر فرهنگی-اجتماعی- سیاسی- اقتصادی فرایند نوآوری نانوفناوری ایران، به عنوان مانع تعاملات منسجم و اثربخش دانشگاه-صنعت-دولت محسوب می‌شوند. حضور این مسائل و مؤلفه‌هایشان، تنها باعث رخوت ذهنی و عدم تمایل به نوآوری می‌گردد و هیچ کارکرد مفیدی (UF^{۲۹}) که بر حل مسئله مورد بحث تأثیر بگذارد (تعامل دانشگاه-صنعت-دولت) را ایجاد نمی‌کند. مسائل ابداعی این پژوهش، با رویکرد تریز تعریف می‌شوند.

۲-۵- شبکه تضادها و استخراج تضادهای اولویت دار در مسائل پیچیده

لازم به ذکر است که با توجه به پیچیدگی‌های مسائل و ارتباطات بین آنها و تضادها در فضای غیرمعمول و پیچیده غیرمهندسی^{۳۰}، اخیراً از رویکردها و ابزارهای مهندسی کامپیوتر و هوش مصنوعی برای ترسیم شبکه تضادها^{۳۱}، ابر تضادها^{۳۲} و اولویت‌بندی پرداختن به مسائل و تضادها استفاده می‌شود (Khomenko et al., 2007). با توجه به پیچیدگی مسائل و تضادها و اهمیت شناخت تضادهای دارای درجه اهمیت بالاتر، تلاش‌های متعددی برای تشکیل شبکه تضادها و استخراج آنها و مسائل دارای بالاترین اولویت بر اساس منطق و

ابزارهای شبکه توسعه داده شده است. کاوالوکی و خومینکو (۲۰۰۶) که از پیشگامان او.تی.اس.ام تریز هستند، نشان داده‌اند که یکی از مهم‌ترین چالش‌های پیش روی او.تی.اس.ام، کاهش تعداد مسائل برای حل در شبکه‌های پیچیده مسائل است. بر طبق این هدف، مدل‌ها و ابزارهای مختلفی برای تعیین این مقوله، با عنوان «رویکرد شبکه جریان مسئله^{۳۳}» معرفی شده‌اند.

رویکردهای مختلفی جهت تدوین شبکه تضادها و تصویرسازی ارتباط تضادها با یکدیگر، برای شناخت مسائل و تضادهای اولویت‌دار وجود دارد. این رویکردها عبارت‌اند از: «ارتباطات والدینی^{۳۴}»، «سلسله‌مراتب اهمیت^{۳۵}» و «مؤلفه مشترک^{۳۶}» (Baldussu et al., 2011).

تاکنون رویکرد سوم، بیش از سایر رویکردها مورد استفاده بوده و در پژوهش‌های پیشین نیز مورد بررسی قرار گرفته است. دلیل این امر می‌تواند نیاز کمتر این رویکرد به گذآوری مجدد داده و همچنین توانایی آن برای نشان دادن مسائل و تضادهای اولویت‌دار بر مبنای منطق دقیق ریاضی و بدون مداخله مجدد کاربران (صاحب مسئله)، باشد.

بساتینی و همکاران (۲۰۱۱)، بر اساس منطق شبکه‌سازی تضادها و شبکه جریان مسئله (شکل (۲))، گام‌های زیر را جهت شناخت تضادها و مسائل دارای بالاترین اولویت معرفی کرده‌اند (Becattini et al., 2011):

- ۱- کشف و شناسایی دو ارزش متضاد برای هر مؤلفه کنترلی (CP_i) در قسمت‌های قبل تشریح شد.
- ۲- تعیین تأثیر CP_{ij}ها (IMP_{ij}) بر حسب نوع مؤلفه ارزیابی (EP_j) مرتبط با آن بدین ترتیب که:
 (الف) IMP_{ij} برابر «+۱» در نظر گرفته می‌شود در صورتی که مقدار بالای CP_i سبب بهبود در EP_j شود.
 (ب) IMP_{ij} برابر «-۱» در نظر گرفته می‌شود در صورتی که مقدار بالای CP_i سبب بدتر شدن (تضعیف) شود EP_j.

ج) IMP_{ij} برابر «۰» در نظر گرفته می‌شود در صورتی که مقدار CP_i تأثیری بر EP_j نداشته باشد.

تعیین اهمیت کلی CP_i (تضادها) (IMP(CP_i)) بر اساس رابطه (۱):

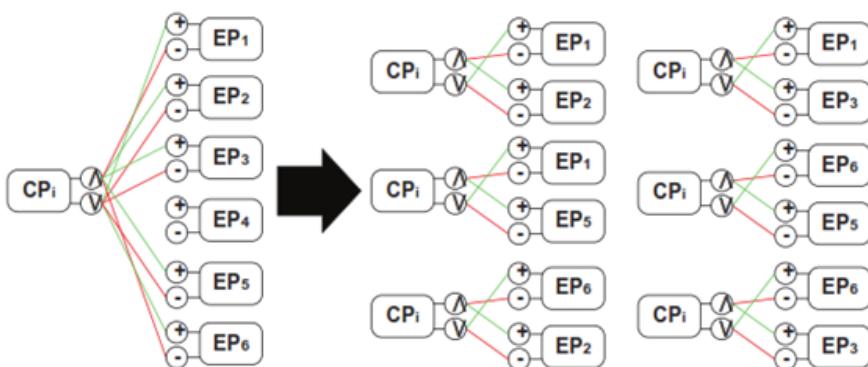
$$(IMP(CP_i) = (\# \text{ of } IMP_{ij} = +1) \times (\# \text{ of } IMP_{ij} = -1) \quad \text{رابطه (۱)}$$

۴- تعیین اهمیت کلی مسائل (IMP(P_k)) بر اساس رابطه (۲):

$$(IMP(P_k) = \sum IMP(CP_i)) \quad \text{رابطه (۲)}$$

با توجه به اینکه از این روش در تعیین تضادها و مسائل اولویت‌دار این پژوهش نیز استفاده خواهد شد، یک نمونه از کاربست این رویکرد در شکل (۲) نشان داده شده است.

	EP1	EP2	EP3	EP4	EP5	EP6	IMP(CP _i)
CP1
CP2
...
CP _i	-1	+1	+1	0	+1	-1	6
فرض این است که مسئله P _k دارای تعداد Δ مورد CP است و کل تعداد مؤلفه‌های ارزیابی ۶ مورد هستند.							$\text{IMP}(P_k) = \sum \text{IMP}(C_{P_i})$



شکل (۲): فشرده‌سازی و تجزیه شبکه تضادهای مسائل پیچیده به‌منظور استخراج اولویت‌ها در یک مثال

۴- سوالات پژوهش

با توجه به اینکه در پژوهش‌های متنوعی به ضعف ارتباط دانشگاه-صنعت-دولت در ایران و کشورهای در حال توسعه اشاره شده است و با عنایت به موارد اشاره در بخش‌های پیش در مورد اهمیت فناوری نانو برای کشور و ظرفیت‌های بالای دانش تریز در تعریف و کشف ابداعی تضادها و مسائل پیچیده، در این پژوهش تلاش می‌شود به سوالات زیر پاسخ داده شود.

سؤال اصلی: تضادها و مسائل فرایند نوآوری در ارکان مارپیچ سه‌جانبه ایران (در فناوری نانو)، شامل

چه مواردی است؟

سؤال فرعی ۱: مسائلی که مانع تعاملات ارکان سه‌گانه در فرایند نوآوری فناوری نانو است، چه مواردی هستند؟

سؤال فرعی ۲: تضادهای تعامل ارکان سه‌گانه در فرایند نوآوری فناوری نانو با استفاده از تریز، چگونه تبیین می‌شود؟

سؤال فرعی ۳: مسائل عادی پیش روی تعامل اثربخش ارکان سه‌گانه در فرایند نوآوری فناوری نانو، شامل چه مواردی است؟

سؤال فرعی ۴: اولویت مسائل و تضادهای غیرعادی (ابداعی) شناسایی شده در تعامل ارکان سه‌گانه در فرایند نوآوری فناوری نانو، بر اساس منطبق شبکه تضادها در تریز چگونه است؟

۵- روش پژوهش

ماهیت اصلی پژوهش حاضر به لحاظ روشی، کیفی^{۳۷} و از نوع تبیینی^{۳۸} است. مطالعات تبیینی، به منظور شناسایی چرایی شرایط حاکم بر مسئله پژوهش انجام می‌شوند. از منظری دیگر می‌توان گفت که پژوهش حاضر، از نوع مطالعه موردی می‌باشد که در آن با توجه به شرایط حاکم بر میدان مطالعه، همه واقعیت‌ها از منظر مشارکت‌کنندگان کلیدی و موضوعات معکوس می‌شوند (Adkins, 2002).

نیومن (۲۰۱۲)، بر این باور است که برای اجرای مطالعات موردی، نیاز است که گام‌های اساسی بدین ترتیب طی شود: ۱- آماده‌سازی خود (محقق) و مطالعه ادبیات مرتبط با موضوع؛ ۲- انتخاب یک میدان مطالعه و دسترسی به آن میدان؛ ۳- ورود به میدان و ثبت روابط اجتماعی با اعضاء؛ ۴- پذیرش یک نقش اجتماعی، یادگیری شبکه اجتماعی تعاملات و به سر بردن با اعضاء؛ ۵- بررسی‌های اکتشافی و موقعیت‌یابی (دیدن، شنیدن و گردآوری داده‌های کیفی)؛ ۶- توصیف (تولید و ارزیابی داده‌های مؤثر) و انجام مصاحبه‌های میدانی با مطالعان؛ ۷- مطالعه تحلیلی و تبیینی میدان؛ ۸- خروج از میدان (ترک محیط- میدان- مطالعه)؛ ۹- تحلیل اصلی داده‌ها و گزارش‌نویسی؛ ۱۰- ارزیابی و اعتباریابی». در این پژوهش نیز این مرحله با دقت و بهره‌برداری از منابع علمی و اخذ نظرات خبرگان روش‌شناسی پژوهش انجام شد. پژوهشگر مدت سه سال تلاش کرده است تا تقریباً در تمام برنامه‌های مرتبط با حوزه نانوی کشور (مجامع فناوری - نشست‌ها، سمینارها، نمایشگاهها و ...) حضور یابد تا بتواند ضمن شناسایی میدان مطالعه، در فضایی مناسب به گردآوری داده‌های مورد نیاز بپردازد.

مجموعه‌ای از روش‌های جمع‌آوری و تحلیل محتوای کیفی در ترکیب با ابزارهای تریز برای مدل‌سازی مسائل پیچیده اجتماعی در این پژوهش استفاده شده است.

تحلیل زمینه، توصیف ضخیم^۳ و مدل موم کارکردگرا از روش‌های مورد استفاده در این پژوهش بودند. در این مسیر، ابتدا ضمن مطالعه تاریخی و بررسی اسناد مرتبط با رشد نانو در کشور و دنیا، از شیوه‌های علم‌سنجی استفاده شد (نتایج در مقالات قبلی پژوهشگران منتشر شده است: ضرغامی و همکاران، ۱۳۹۵؛ جعفری و همکاران، ۱۳۹۵؛ Jafari & Zarghami, 2016). سپس پژوهشگر وارد میدان مطالعه شد و حدود ۱۵۰ ساعت مصاحبه با خبرگان در سه دسته مرتبط با ارکان سه‌گانه با شیوه گلوبله‌برفی / زنجیره‌ای^۴ انجام داد.

با پیگیری‌های مداوم، تلاش گردید ضمن مصاحبه عمیق با کلیه مدیران مرتبط ستاد توسعه فناوری نانو، دبیران کارگروه‌های توسعه، ترویج، سیاست‌گذاری و کریدور خدمات فناوری تا بازار؛ صاحب‌نظران کلیدی صنعتی و دانشگاهی فناوری نانو شناسایی شوند و با همکاری فعال و معروف مسئولان ستاد نانو، مصاحبه با آن‌ها در دستور کار قرار گرفت. بر این اساس، می‌توان ادعا کرد که با بیش از ۳۰ تن از بزرگترین و سرشناس‌ترین خبرگان حوزه فناوری نانو در دانشگاه-صنعت-دولت مصاحبه شده است. نمونه‌گیری کیفی، معمولاً تا اشباع نظری^۱ ادامه می‌یابد. پس از حدود ۲۰ مصاحبه، تقریباً اشباع نظری حاصل شد و مطلب قابل توجهی به موارد شناسایی شده موجود اضافه نمی‌شدند. با این وجود به جهت برنامه‌ریزی قبلی و استفاده از نظرات سایر خبرگان مطرح در این عرصه و اطمینان بیشتر به نتایج، مصاحبه‌ها تا تعداد ۳۲ نفر ادامه یافت. جدول (۲) مشخصات کلی و ویژگی‌های جمعیت‌شناختی^۲ خبرگان در مرحله کیفی پژوهش را نشان می‌دهد. لازم به ذکر است که برخی از خبرگان دارای وابستگی چندگانه بوده‌اند.

جدول (۲): مشخصات کلی و جمعیت‌شناختی خبرگان مشارکت‌کننده در پژوهش

تحصیلات		تخصص			وابستگی سازمانی			دسته‌بندی خبرگان
دکتری	کارشناسی ارشد	نانو	STIP	تریز	صنعتی	دانشگاهی	دولتی	
۲۲	۱۰	۱۵	۱۴	۵	۱۲	۱۹	۱۴	تعداد
%۶۸,۷۵	%۳۱,۲۵	%۴۶,۸۸	%۴۳,۷۵	%۱۵,۶۳	%۳۷,۵	%۵۹,۳۷	%۴۳,۷۵	درصد

همچنین طی فرایندی دقیق و زمانبر، روایت ۵ مورد از نمونه‌های واقعی توسعه فناوری که در تعامل دانشگاه با صنعت و یا تعامل شرکت‌های دانشبنیان و صنعت با ستاد فناوری نانو (نماینده دولت) در

کشور اجرا و در مجتمع اقتصاد فناوری نانو^۳ ارائه شده بودند، توسط پژوهشگر، یا به متن تبدیل گردید و مستندات آنها از کارشناسان و مسئولان ستاد نانو دریافت شد. در ادامه با روش تحلیل محتوای کیفی^۴، این متون و مستندات مورد بررسی قرار گرفت و مسائل و تضادهای مربوط به تعاملات از آنها استخراج شد. لازم به ذکر است که تمام نمونه‌های مورد بررسی، حداقل در بخشی از اهداف خود موفق بوده و به خلق ثروت از فناوری نانو منجر شده‌اند. البته چالش‌های متعددی در مسیر تجاری‌سازی این فناوری‌ها تجربه شده است و برخی از آنها هنوز با موانع عمدی در فضای تجاری و بازار داخلی و بین‌المللی روپرور هستند. نمونه‌های مورد بررسی عبارت‌اند از:

- ۱- توسعه پوشش آلودگی‌زدا / آب‌گریز برای مقره‌های صنعت برق
- ۲- تجاری‌سازی دستگاه الکترونیکی برای تولید الیاف نانوفیلتر و سایر کاربردها (در این پروژه، چندین نمونه موفق تبادل فناوری رقم خورده و البته چالش‌ها و مسیر پرپیچ و خمی طی شده است و هنوز نیز موانعی وجود دارد).
- ۳- توسعه و تجاری‌سازی فناوری ارتقاء مقاومت لوله و پروفیل (در درون این تجربه سه نمونه موفق تبادل فناوری رقم خورده است).

۴- توسعه فناوری آرسنیک‌زدایی و نیترات‌زدایی از آب

- ۵- توسعه فناوری پوشش ضدسایش و خودگی برای توربین‌های گازی

دلیل انتخاب موارد یادشده این بود که این موارد از مشهورترین و شناخته‌شده‌ترین موارد تجاری‌سازی نانو بوده‌اند و با وجود متفاوت بودن نوع صنعت مربوط به آنها، همه موارد در حوزه فناوری نانو اتفاق افتاده و ستاد توسعه فناوری نانو در آنها نقش فعالی داشته است.

به منظور تحلیل داده‌ها از ترکیبی از اصول حاکم بر شیوه «توصیف ضخیم» گیرتز^۵ (۲۰۰۰) (که مناسب پژوهش‌های تبیینی است) و تحلیل موضوعی یا زمینه‌محور^۶ (که از متعارف‌ترین روش‌های مورد استفاده در مطالعات موردي است) منطبق بر شیوه دپوی و گیلتین (۲۰۱۵) بهره‌برداری شد (محمدپور آ، ۱۳۹۲). با توجه به هدف پژوهش که استفاده از قابلیت تریز در تبیین مسائل و تضادهای تعاملات است، برای کدبندی داده‌ها از رویکرد و ابزارهای تعریف مسائل پیچیده (موم کارکردگرا) نیز استفاده شد. بر این اساس با در نظر گرفتن ابعاد توصیف شده در بالا، تلاش گردید با درگیری در تفکر قیاسی-استقرایی به‌طور هم‌زمان، ساخت و تدوین مقوله‌ها، گروه‌بندی مقوله‌ها در سطح بالاتر انتشار و کشف معانی و زمینه‌های زیرین و استفاده از رویکرد ابداعی تریز، مسائل و تضادها با نگاه از درون میدان-متن تبیین شوند.

تمام جلسات مصاحبه‌ها ضبط گردید و نکات مهم در طول مصاحبه یادداشت‌برداری شد. همچنین پس از هر مصاحبه نیز با هدف استخراج مسائل اساسی مورد اشاره خبرگان، متن هر مصاحبه به صورت کامل و جامع در قالب فرمی ثبت گردیدند. در این فرم هیچ گزینشی روی داده‌ها صورت نگرفت و تقریباً تمام متن مصاحبه با خبرگان استخراج و درج شد (رویکرد امیک).

فایل برخی جلسات، بیش از ۵ بار مورد واکاوی قرار گرفت و نکات ابهام مجدداً به صورت حضوری یا طرح در شبکه‌های اجتماعی و ایمیل با خبرگان مطرح و نقطه نظرات اصلی آن‌ها احصاء گردید و به تأیید ایشان رسید تا نگاه از درون میدان-متن (امیک^{۳۷}) حاصل شود (محمدپور آ و ب، ۱۳۹۲).

از آنجاکه مبنی بر اهداف پژوهش، باید به استخراج تضادهای مسائل به شیوه ابداعی در قالب ابزار اختصاصی تریز برای مدل‌سازی تضادهای مسائل پیچیده غیرمهندسی^{۳۸} پرداخته می‌شد، در مواردی که جنبه‌های مرتبط با کارکرد مفید (مزایا) و کارکرد مضر (مضرات) مورد اشاره خبرگان قرار نگرفته بود و یا از سایر مطالعان میدان مورد مطالعه نیز قابل استخراج نبود، مجدداً طی تماس یا از طریق مصاحبه حضوری بعدی و یا شیوه‌های مجازی ارتباطی، از موضوع رفع ابهام شد.

در عین حال، با کمک خبرگان سیاست‌گذاری علم، فناوری و نوآوری و یا با جستجوی فردی پژوهشگر (اغلب هر دو شیوه)، برخی از موارد که هیچ‌یک از خبرگان، قادر به پاسخگویی آن نبودند، از طریق مبانی نظری استخراج گردید.

لازم به ذکر است که در اکثر موارد، پژوهشگر تلاش نموده است در فضای نظری و عملی به روش توصیف شده توسط سوزنچی (۲۰۱۱) حرکت کند تا به معنای واقعی پویایی حاکم بر پژوهش‌های کیفی در جریان فعالیت این پژوهش نیز دمیده شود.

در نهایت، موارد در فرمی به صورت جدول (۳) درج گردیدند و با استخراج کارکرد مفید و مضر، مدل‌سازی موم کارکردگرا به نشان داده شده در شکل (۱) و شیوه توصیف شده در بخش‌های قبلی انجام شد. سپس با منطق عنوان شده در مورد تحلیل شبکه تضادها و استخراج مؤلفه‌های محوری، مسائل و تضادها مورد اولویت‌بندی قرار گرفتند.

در جدول (۴)، راهکنش‌های به خدمت گرفته شده برای افزایش روایی و پایایی پژوهش گزارش شده است. لازم به ذکر است که این راهکنش‌ها مبنی بر مبانی روش‌شناختی پژوهش‌های کیفی و نظرات بیش از ۱۰ نفر از خبرگان روش‌شناختی اعمال شده است.

جدول (۳): فرم تبیین مسائل و تضادهای شناسایی شده مبتنی بر تریز

۶- تجزیه و تحلیل یافته‌ها

از آنجا که هدف پژوهش حاضر، بررسی و تحلیل ابداعی مسائل و تضادهای شناسایی تعامل اثربخش دانشگاه-صنعت-دولت ایران در فرایند نوآوری فناوری نانو است، پس از بررسی عمیق در میدان مطالعه و طراحی رویکردی ابداعی مبتنی بر تریز و روش‌های متداول پژوهش کیفی (به شرح عنوان شده در روش پژوهش)، در نهایت تعداد ۴۳ مسئله عادی (با تعریف درج شده در بخش قبل) و ۶۳ مسئله ابداعی در قالب تضاد فیزیکی و ۱۳۰ تضاد تکنیکی مدل‌سازی شدند. لازم به ذکر است که ۱۰ مورد از ۶۳ مورد مسئله ابداعی، از مطالعات تاریخی مربوط به رشد فناوری نانو در بازه زمانی سال ۱۳۸۰ تاکنون، استخراج شده‌اند. در جدول (۵)، یک نمونه از مسائل و تضادهای مدل‌سازی شده به عنوان نمونه درج شده است.

جدول (۴): راهکنش‌های برای افزایش روایی و پایابی داده‌ها و نتایج

معیار کیفیت پژوهش	ناکنیک استفاده شده در پژوهش
روایی درونی ^{۵۹} : تمرکز بر هدف پژوهشگر، استخراج نتایج از اصل داده‌ها و نه مبتنی بر ارزش‌ها یا فرضیات نظری ^{۶۰} پژوهشگر	مصاحبه با پاسخ‌دهندگان متعدد از ارکان مختلف مورد مطالعه امکان اکتساب مسئله‌ها از نقطه نظرات مختلف و مقایسه‌پذیری را فراهم کرد. استفاده از مصاحبه نیمه‌ساختاریافته (مانع سوگیری پژوهشگر) استفاده از بازخورددهای خبرگان پس از مصاحبه درباره برداشت‌ها از نکات ارائه شده توسط ایشان (با توجه به دقت و حساسیت پژوهشگر، صرفأً تعدادی از خبرگان، مواردی جدید به مسائل خود اضافه کردند و رضایت کاملی از برداشت‌ها ابراز می‌نمودند).
روایی بیرونی ^{۵۲} : میزانی که می‌توان یافته‌های پژوهش را به افراد و موقعیت‌هایی که در مطالعه شرکت نداشته‌اند، تعمیم داد.	استفاده از روش موسوم به سسسویه‌نگری ^{۵۱} در گردآوری داده‌ها (استفاده از انواع مختلف داده‌ها و منابع مختلف جمع‌آوری داده)
پایابی ^{۵۳} : تمرکز بر تکرار پذیری یافته‌ها یا میزانی که تمام مطالعه می‌تواند (به شیوه مشابه) تکرار شد و بازها و در زمان‌های مختلف شنیده شد.	استفاده از شیوه مطالعه موردی عمیق در پژوهش ایجاد پایگاه داده از نمونه‌ها و اسناد مورد مطالعه شده در جدول پیوست ۱ و شیوه عنوان‌شده در مبانی نظری و شکل (۲) مرتبط با ظاهر جدول یادشده است چراکه در این پژوهش به منظور ساده‌سازی به جای درج نام تمامی مؤلفه‌های ارزیابی (EP1 تا EP134) دو ستون +۱ و -۱ در جدول طراحی شده و نام مؤلفه‌های ارزیابی مرتبط با هر مؤلفه کترلی (بر اساس مدل‌های تضاد استخراج شده) در ذیل ستون مربوطه درج شده است. مؤلفه‌های ارزیابی دارای تأثیر صفر نیز به دلیل عدم تأثیر در محاسبات در جدول پیوست ۱ عنوان نشده‌اند. اطلاعات مندرج در جدول یادشده خلاصه و فشرده‌ی نتایج شبکه‌ی تضادها و مسائل تعامل دانشگاه-صنعت-دولت در فرایند نوآوری نانوفناوری ایران می‌باشد.

جدوال پیوست (۱)، (۲) و (۳) به ترتیب نشان‌دهنده فشرده‌سازی و استخراج تضادها و مسائل اولویت‌دار و شماره و عنوان‌های مؤلفه‌های کترلی و ارزیابی می‌باشند.

منطق محاسباتی استخراج مسائل و تضادهای اولویت‌دار شبکه مسائل و تضادها بر اساس منطق مؤلفه مشترک در TRIZ OTSM در مبانی نظری تشریح شد. لازم به ذکر است که تنها تفاوت محاسباتی موارد درج شده در جدول پیوست ۱ و شیوه عنوان‌شده در مبانی نظری و شکل (۲) مرتبط با ظاهر جدول یادشده است چراکه در این پژوهش به منظور ساده‌سازی به جای درج نام تمامی مؤلفه‌های ارزیابی (EP1 تا EP134) دو ستون +۱ و -۱ در جدول طراحی شده و نام مؤلفه‌های ارزیابی مرتبط با هر مؤلفه کترلی (بر اساس مدل‌های تضاد استخراج شده) در ذیل ستون مربوطه درج شده است. مؤلفه‌های ارزیابی دارای تأثیر صفر نیز به دلیل عدم تأثیر در محاسبات در جدول پیوست ۱ عنوان نشده‌اند. اطلاعات مندرج در جدول یادشده خلاصه و فشرده‌ی نتایج شبکه‌ی تضادها و مسائل تعامل دانشگاه-صنعت-دولت در فرایند نوآوری نانوفناوری ایران می‌باشد.

جدول (۵): تبیین مسائل و تضادهای شناسایی شده مبتنی بر تریز (یک نمونه)

منبع / خبره / مورد	مسئله و مدل تضاد						
	<p>مسئله شماره ۱- عدم شفافیت تکلیف اصلی (اموریت اول) اساتید توضیح خبره / مطالعات موردی: برای اساتید، خوب تعیین تکلیف نکرده ایم که اساتید وظیفه اصلی شان را در موضوع دنیال علم یا ثروت بودن بدانند. بعضی وقت ها گفته می شود اساتید شرکت داشته باشند و برخی اوقات می گوییم یعنی چه استاد شرکت داشته باشد! این مشکل در ابلاغیه های مختلف به مرآکر رشد و دانشگاه ها نیز در موارد متعددی دیده می شود (UG1).</p>						
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 15%;">منابع</td> <td style="width: 85%;">اموریت شفاف باشد تا استاد بتواند برنامه ای برای فعالیت هم زمان بین تولید علم و تجاری سازی ارائه کنند.</td> </tr> <tr> <td>نقش آفرینی</td> <td>نقش آفرینی در تجاری سازی از وظایف اساتید باشد تا زمینه تولید ثروت از دانش و فناوری تسهیل شود (C1).</td> </tr> <tr> <td>مضار</td> <td>شفاف نباشد تا منابع خلاقیت فردی اساتید در بودجه بندی زمان ایشان نشود. نقش آفرینی در تجاری سازی از وظایف اساتید نباشد تا اساتید بتوانند روی تولید علم و هدایت علمی جامعه تمکن کنند (C2).</td> </tr> </table>	منابع	اموریت شفاف باشد تا استاد بتواند برنامه ای برای فعالیت هم زمان بین تولید علم و تجاری سازی ارائه کنند.	نقش آفرینی	نقش آفرینی در تجاری سازی از وظایف اساتید باشد تا زمینه تولید ثروت از دانش و فناوری تسهیل شود (C1).	مضار	شفاف نباشد تا منابع خلاقیت فردی اساتید در بودجه بندی زمان ایشان نشود. نقش آفرینی در تجاری سازی از وظایف اساتید نباشد تا اساتید بتوانند روی تولید علم و هدایت علمی جامعه تمکن کنند (C2).
منابع	اموریت شفاف باشد تا استاد بتواند برنامه ای برای فعالیت هم زمان بین تولید علم و تجاری سازی ارائه کنند.						
نقش آفرینی	نقش آفرینی در تجاری سازی از وظایف اساتید باشد تا زمینه تولید ثروت از دانش و فناوری تسهیل شود (C1).						
مضار	شفاف نباشد تا منابع خلاقیت فردی اساتید در بودجه بندی زمان ایشان نشود. نقش آفرینی در تجاری سازی از وظایف اساتید نباشد تا اساتید بتوانند روی تولید علم و هدایت علمی جامعه تمکن کنند (C2).						
	<p style="text-align: right;">مدل تضاد</p>						
UG1-T1 - GUSI 4 - Case1 - I2 - IU4	<p>تضاد فیزیکی ۱: شفافیت وظیفه اصلی اساتید بین تولید علم و ثروت بالا باشد / نباشد. تضاد تکنیکی ۱: در ک نقش و اموریت اصلی اساتید - خلاقیت در برنامه ریزی فردی برای امور دانشگاهی - صنعتی</p> <p style="text-align: right;">مدل تضاد</p>						
	<p>تضاد فیزیکی ۲: تمرکز بر تجاری سازی جزو وظایف تعریف شده پژوهشگر (اساتید) باشد / نباشد. تضاد تکنیکی ۲: تمرکز پژوهشگران (اساتید) دانشگاهی بر تولید علم - تمرکز پژوهشگران (اساتید) دانشگاهی بر تولید ثروت از طریق تجاری سازی دانش و فناوری</p>						

بر این اساس نتیجه‌گیری می‌شود که مسائل دارای اولویت نخست تا پنجم عبارت‌اند از:

۱- مسئله «تمرکز ترهای کارشناسی ارشد و دکتری روی مباحث سطحی / CP47» با ضریب اهمیت ۱۸

۲- مسئله «عدم توجه به کیفیت پژوهش‌ها (مقالات و پایان‌نامه‌ها) در سال‌های ابتدایی (مرور تاریخی)

CP59» با ضریب اهمیت ۱۳

۳- مسائل «جذب بیش از حد (بالای) دانشجو / CP2» و «عدم پیگیری استفاده کاربردی طرح‌ها و

پژوهش‌های دانشگاهی / CP33» با ضریب اهمیت ۱۲

۴- مسئله «عدم مداخله به هنگام دولت در فرایند نوآوری / تعامل P36 / UI» با ضریب اهمیت ۹

۵- مسئله «عدم رقابت تولیدات فناورانه داخلی با وارداتی در قیمت / CP48» با ضریب اهمیت ۷

جدول (۶)، نشان‌دهنده فراوانی تأثیر هر یک از سه رکن به صورت جداگانه، دوتایی و سه رکن با یکدیگر بر تضادهای فیزیکی مسیر تعامل دانشگاه-صنعت-دولت در ایران است.

جدول (۶): فراوانی تأثیر ارکان سه‌گانه بر تضادهای فیزیکی (مؤلفه‌های کنترلی)

سه رکن	دورکن				تک رکن مؤثر			کل			رکن ارکان CP مؤثر بر
	UIG	GI	UG	UI	G	I	U	G	I	U	
۴	۲	۱۶	۲۰	۲۸	۵	۹	۵۰	۳۰	۵۱	۵۱	تعداد
۴۰۵۵	۲۰۲۷	۱۸۰۱۸	۲۲۰۷۳	۳۱۰۸۲	۵۰۶۸	۱۰۰۲۳	۵۶۰۸۲	۳۴۰۰۹	۵۷۰۹۵	۵۷۰۹۵	درصد

بررسی اولویت تضادها و مؤلفه‌های کنترلی نیز بر حسب ضریب اهمیت (تأثیر) در شبکه تضادهای مسئله مورد بررسی بر اساس مقادیر به دست آمده در ستون اهمیت CP در جدول پیوست (۱)، نشان می‌دهد که تضادهای فیزیکی (مؤلفه‌های کنترل) دارای بالاترین اولویت در شبکه تضادها عبارت‌اند از:

۱- «تعداد پذیرش دانشجو / CP₃»، «دغدغه کاربست نتایج و دستاورد طرح‌ها و پژوهش‌ها دانشگاهی در

صنعت و دولت / CP₄₇» و «انتخاب مسئله تز بر مبنای: علاقه و بررسی دانشجو (۱) / پژوهش‌های

مکمل استاد (۲) / CP₆₆» با ضریب اهمیت (IMP) مساوی با ۱۲ در رتبه اول

۲- «حضور دولت در فعالیت‌های صنعتی فناورانه / CP₅₁» و «تشویق پژوهش‌ها بر حسب کمیت /

کیفیت پژوهش (پایان‌نامه و مقاله) / CP₈₃» با ضریب اهمیت مساوی با ۹ در رتبه دوم

۳- «تمرکز روی انتشار نتایج پژوهش‌ها / CP₄₆» و «تمرکز دانشجو در انتخاب مسئله تز روی زمان (۱)

/ توسعه علم و فناوری (۲) / CP₆₅» با ضریب اهمیت مساوی با ۶ در رتبه سوم

مؤلفه‌های ارزیابی دارای بیشترین تکرار در مدل‌های تضاد نیز عبارت‌اند از:

- ۱- «تعداد مقالات (رتبه کشور در شاخص تعداد مقالات) / EP_۵» با ۱۰ بار تکرار در مدل‌های تضاد
- ۲- «حل مسائل و تأمین نیازمندی‌های فناورانه صنعت و تزریق نوآوری به صنعت / EP_{۴۹}» با ۸ بار تکرار در مدل‌های تضاد
- ۳- «تمرکز بالای پژوهشگران بر تولید علم / EP_۴» و «سرعت بالاتر ارتباط و تسهیل ارتباط UI / EP_{۳۲}» با ۷ بار تکرار در مدل‌های تضاد

فراوانی تکرار مؤلفه‌های ارزیابی دارای تکرار بیش از یک بار در جدول پیوست (۴) درج شده است. نکته مهم در مورد مؤلفه‌های ارزیابی و تکرار آن‌ها، این است که تعداد تکرار بالاتر به معنای جایگاه مثبت یا منفی این مؤلفه‌ها نیست و می‌توان گفت: «مؤلفه‌های ارزیابی با تکرار بالاتر، تضاد بالاتری با سایر مؤلفه‌های ارزیابی در شبکه تضادها داشته و در نتیجه منشأ و دلیل بروز تضادهای فیزیکی و مسائل بیشتری نیز بوده‌اند». جدول (۷)، اولویت مسائل ابداعی را بر حسب فراوانی تکرار در مصاحبه‌ها و ۵ نمونه مورد مطالعه نشان می‌دهد.

جدول پیوست (۴)، به اولویت‌بندی مسائل عادی شناسایی شده، بر حسب تعداد فراوانی تکرار مسائل در مصاحبه خبرگان و مطالعات موردي پرداخته است. همان‌گونه که پیش‌تر نیز عنوان شد، مسائل در تریز به دو دسته عادی و غیرعادی (ابداعی) دسته‌بندی می‌شوند. این مسائل بیشتر به جنبه‌های کلان فرهنگی - سیاسی - اجتماعی - اقتصادی حاکم بر کشور مربوط شده و از نظر سطح مسئله در تریز، جزء مسائل عادی دسته‌بندی می‌شوند چراکه منافعی برای مسئله اصلی مورد بررسی در این پژوهش (ایجاد انسجام و همسویی بین ارکان TH در فرایند نوآوری) ندارند.

وجود بسیاری از این مسائل به تعبیر خبرگان تریز و تعدادی دیگر از خبرگان سبب اینرسی تفکر و عدم تمایل به نوآوری می‌شوند. بر این اساس باید برای رفع این مسائل، اقداماتی جدی صورت پذیرد چراکه حل نشدن این مسائل، زمینه‌ساز موضع جدی در فرایند نوآوری و عدم اهتمام ارکان به این مهم می‌شود. تمرکز این پژوهش بر مسائل ابداعی است که قابلیت مدل‌سازی و تبیین به زبان تضاد در تریز را دارا هستند و تنها برای نشان دادن ذهنیت حاکم بر فعالان حوزه و مسائل مطالعات موردي، این مسائل نیز شناسایی و فهرست شده‌اند.

جدول (۷): اولویت‌بندی مسائل ابداعی بر حسب فراوانی تکرار در نتایج

فرافوانی کل	فراوانی تکرار در مصاحبه و مطالعات					مسائل	اولویت بر حسب تعداد فراوانی	شماره مسئله
	نمونه‌ها (Case)	S	G	I	U			
۱۲	۱	۵	۸	۴	۶	تفاوت سیستم‌های ارزشی، فرهنگی و ذهنی دانشگاه و صنعت	۱	۱۵
۱۲	۰	۳	۸	۴	۹	عدم تناسب سبک مواجهه دانشگاه - صنعت با عوامل زمان و هزینه فناوری	۱	۱۶
۱۱	۰	۳	۷	۵	۸	عدم شناخت دانشگاه و صنعت از یکدیگر	۲	۱۷
۱۱	۰	۳	۷	۵	۸	درک نامناسب دانشگاه از تعامل صنعت	۲	۱۸
۱۱	۲	۲	۳	۶	۸	عدم توان مالی تأمین هزینه‌های کسب تأییدیه‌های موردنیاز صنعت توسط دانشگاه و شرکت‌های دانش‌بنیان	۲	۲۵
۱۱	۲	۲	۳	۶	۸	عدم ریسک صنعت برای تأمین مالی کسب تأییدیه‌های موردنیاز (انتخاب جایگزین خرد از خارج)	۲	۲۶
۱۱	۲	۲	۳	۶	۸	عدم وجود نهاد سرمایه‌گذار برای مراحل از نمونه اولیه تا تولید انبوه	۲	۲۷
۱۱	۰	۴	۵	۴	۷	توجه بیش از حد به انتشار نتایج پژوهش	۲	۳۲
۱۱	۲	۳	۵	۴	۷	تمرکز پایان‌نامه‌های کارشناسی ارشد و دکتری روی مباحث سطحی	۲	۴۷
۱۰	۰	۴	۶	۴	۷	عدم تمایل صنعت به فناوری داخلی	۳	۱۹
۱۰	۲	۴	۵	۲	۶	عدم تزریق نوآوری به صنعت (میرا بودن صنعت) در اثر ایجاد نکردن مسانش به (دانشگاه) (شرکت‌های کوچک فناور)	۳	۲۰
۱۰	۲	۴	۵	۲	۶	عدم تزریق نوآوری به صنعت از طریق فناوران داخلی در اثر عدم اعتماد فناوران جهت ارائه دستاوردهای فناورانه	۳	۲۱
۹	۰	۴	۶	۳	۶	عدم پیگیری استفاده کاربردی طرح‌ها و پروژه‌ها	۴	۳۳
۸	۱	۲	۳	۳	۵	غفلت استاید (پژوهشگران) صاحب شرکت از فعالیت‌های اصلی توسعه علم، فناوری و نوآوری (به دلیل دشواری در گیری‌های امور (اجرایی))	۵	۴
۸	۱	۳	۶	۱	۷	عدم تمکر و عمق‌بخشی استاید روی موضوعات پژوهشی	۵	۸
۸	۰	۳	۴	۴	۷	عدم توجه به کسب گرنت از صنعت توسط استاید در دانشگاه	۵	۴۹
۸	۰	۲	۳	۴	۶	عدم هوشمندی در سیستم جذب استاد (مبتنی بر فلسفه دانشگاه)	۵	۵۰
۸	۰	۲	۳	۴	۶	عدم هوشمندی در سیستم ارتقاء و انتظار از (استاد (مبتنی بر فلسفه دانشگاه	۵	۵۱

مسائل عادی رتبه اول تا سوم (به لحاظ فراوانی تکرار)، به ترتیب عبارت‌اند از:

- کم‌رنگ بودن قوانین مربوط به مالکیت فکری در کشور (۱)
- ابهامات قانونی / عدم شناخت از قانون مالکیت فکری در تعاملات فناورانه داخلی و خارجی (۲)
- فقدان مهارت‌های لازم دانشگاهی‌ها (دانش آموختگان) برای کارآفرینی و نوآوری در صنعت (۲)
- عدم آشنایی دانشجویان / صنعت با گواهی ثبت اختراع و مزایای آن نسبت به مقاله (۲)
- فقدان یک مدل مشخص برای فعالیت تحقیق و فناوری دانشگاه (و بحران فلسفی دانشگاه ایرانی) (۳)

۷- جمع‌بندی

با توجه به اهمیت فناوری نانو در پژوهش‌ها و استناد بالادستی کشور و مسئله ریشه‌ای و همیشگی عدم همسویی و انسجام ارکان سه‌گانه در فرایند نوآوری در کشور، در این پژوهش تلاش شد تا با استفاده از ظرفیت‌های مدل‌سازی و تعریف مسائل پیچیده اجتماعی (غیرمهندسی) در تریز به مدل‌سازی و تبیین ابداعی مسائل و تضادهای تعامل ارکان سه‌گانه ایران در فرایند نوآوری نانو پرداخته شود.

نکته جالب توجه، این است که در مورد تمام مسائل با اولویت بالا، رکن (ارکان) مؤثر در مسئله و تضادهای مربوط به آن، تنها دولت و دانشگاه هستند. بررسی جدول پیوست (۱)، همچنین نشان می‌دهد که ارکان مؤثر بر سایر مؤلفه‌های کترلی و مسائل دارای اولویت بالا (تا اولویت ۱۰)، بیشتر دولت و دانشگاه هستند و صنعت (بهویژه در مواردی که به‌تهاهی رکن مؤثر بر مسئله و تضاد است) در مسائل و تضادهایی، رکن مؤثر است که از نظر ضریب تأثیر (اهمیت)، اولویت بالایی بر شبکه تضادهای مسئله اصلی مورد بررسی (تعامل دانشگاه-صنعت-دولت در فرایند نوآوری) ندارند.

فراوانی تأثیر ارکان سه‌گانه بر تضادهای فیزیکی تعامل دانشگاه-صنعت-دولت و همچنین (جدول (۵))، نشان می‌دهند که کمترین تأثیر بر تضادها، مربوط به صنعت و بیشترین تأثیر مربوط به دولت است. این یعنی اینکه برای ارتقاء پویایی و انسجام سه رکن دانشگاه-صنعت-دولت در ایران، مهم‌ترین رکن مؤثر دولت است. همچنین مهم‌ترین عامل ایجاد‌کننده موانع این مسیر در رکن دولت وجود دارند. نکته مهم دیگر اینکه در ایران، مهم‌ترین رکن مؤثر در مورد دانشگاه نیز دولت است چراکه سیاست‌های وزارت علوم، نقش اصلی را در هدایت مسیر دانشگاه‌های دولتی در ایران دارد. البته به نظر می‌رسد دانشگاه آزاد و برخی دانشگاه‌های غیرانتفاعی نیز در بعضی جنبه‌ها، استقلال تصمیم‌گیری دارند اما در هر صورت، از دولت تأثیر می‌پذیرند. با توجه به مؤلفه‌های کترلی دارای بالاترین تأثیر و اولویت در شبکه تضادها و با نگاه به ارکان مؤثر بر آن‌ها، مشخص می‌گردد که برای انسجام دانشگاه-صنعت-دولت باید بیشترین تمرکز بر سیاست‌های دانشگاه و

دولت باشد چراکه در بین ۷ مؤلفه یادشده (به عنوان مؤلفه‌های با اولویت بالاتر)، صنعت بازیگر مؤثر در تغییر وضعیت نبوده و در بر عکس خود متأثر از موارد بوده است. نکته جالب توجه دیگر اینکه در بین رتبه‌های اول تا سوم تضادها نیز، مؤلفه‌های کترلی رتبه اول و سوم به طور کامل تحت تأثیر دانشگاه بوده است و مؤلفه‌های کترلی رتبه دوم (هر دو مورد) مربوط به سیاست‌های دولت می‌باشند. با قید قبلی در مورد متأثر بودن دانشگاه ایرانی از سیاست‌های دولتی، لازم است اهتمام مورد نیاز جهت رفع تضادهای یادشده در دولت (دانشگاه) در اسرع وقت صورت پذیرد، چراکه عوامل شناسایی شده دارای مهم‌ترین ضریب تأثیر بر فرایند نوآوری نانوفناوری (و احتمالاً سایر فناوری‌ها و بهویژه فناوری‌های نوظهور) در کشور هستند.

چنانچه دولت (به عنوان سیاست‌گذار توسعه انسجام ارکان سه‌گانه) بخواهد در این زمینه اقدام نماید، باید ضمن توجه به اولویت‌بندی مسائل ابداعی به دست آمده و تضادهای دارای اولویت، به مدل‌های تضاد شناسایی شده نیز توجه کند و برای تحقق اهداف راهکارهای مبتنی بر رویکرد ابداعی تریز و پرهیز از سعی و خطای غیر هدفمند و ارتقاء هوشمندی سیاستی به وضع سیاست‌هایی پردازد که ضمن تقویت (ایجاد) مزایای درج شده به عنوان مزیت حضور مسئله ابداعی (مؤلفه کترلی)، زمینه رفع مضرات و هزینه‌های آن را فراهم سازد. به عبارت دیگر در پی تحلیل ابداعی ارائه شده که به شناسایی هم‌زمان مزایا و ضعف‌های حضور مسئله پرداخته، نیاز است سیاست‌هایی ابداعی وضع گردد که به صورت هم‌زمان زمینه ارتقاء مؤلفه‌های ارزیابی متضاد در مسئله را مهیا سازد. بدیهی است که مهم‌ترین مزیت این نگرش، ارتقاء نگاه نواورانه به وسیله پرهیز از سیاست‌هایی که با بهبود در یک مؤلفه سبب تضعیف مؤلفه دیگر می‌شوند، است. در شرایطی که دغدغه سیاست‌گذار، به کار گرفتن چنین سیاست‌هایی باشد، به طور قطع و یقین راهکار ابداعی نیز برای مسائل حاصل خواهد شد و برای این مهم می‌توان از یکی از شیوه‌های زیر بهره‌برداری کرد:

(الف) بهره‌برداری از الگوهای بهترین تجارب موفق دنیا در مورد هر یک از مسائل و تضادها

ب) واکاوی نتایج پژوهش‌های منتشر شده در مورد هر یک از تضادها

ج) استفاده از خرد جمعی متخصصان خبره مرتبط با هر یک از موضوعات (در قالب نشستهای خبرگی و یا طوفان فکری؛ با مسئله تعریف شده به صورت ابداعی و بر اساس نتایج این پژوهش): در این نشستها، می‌توان مسئله را با مدل این پژوهش نمایش داد و ضمن تقویت مسئله (در صورت لزوم)، از خبرگان درخواست کرد که برای تدوین سیاست‌هایی که ضمن حفظ کارکرد مفید، قادر مضرات باشند و مؤلفه‌های با ارزش متناسب را به صورت همزمان بهینه کند، ارائه نمایند. بدیهی است راهکارهای یادشده با تفکر تریز به ایده‌آل نزدیک خواهند شد.

نکته مهم و ضروری دیگر، این است که باید پیش از هر چیز به حل مسائل کلان فرهنگی - اجتماعی -

سیاسی-اقتصادی (مسائل عادی شناسایی شده) که بر انسجام سه رکن تأثیر می گذارند، پرداخته شود چراکه به زعم خبرگان میدان مطالعه، حتی در صورت حل مسائل ابداعی، در صورت بقاء این مسائل، توفيق چندانی برای رشد دانش و فناوری در جامعه حاصل نخواهد شد. نکته قابل تأمل در بررسی مسائل عادی این است که مسائل مرتبط با مالکیت فکری در اولویت نخست قرار گرفته اند و علاوه بر آن، در تمام ۵ مطالعه موردی انجام شده، «ابهامات فنی و حقوقی در قراردادها» وجود داشته است.

یکی از مسائل مهم عادی که در بافت مطالعه وجود داشت و توجه خبرگان متعددی را به خود متوجه ساخت و به نظر می رسد می -تواند با عنوان «بحران فلسفی دانشگاه ایرانی» از آن یاد شود، موضوع «فقدان مدل مشخص برای فعالیت تحقیق و فناوری در دانشگاه ایرانی» است. تمامی ۸ خبره تریز و حوزه سیاست علم، فناوری و نوآوری که در مرحله جمع‌بندی موضوع و نهایی‌سازی مدل پژوهش مشارکت داشتند، بر این باور بودند که لازم است به این عامل و همچنین عامل حقوق مالکیت فکری و لوازم آن در بالاترین حد ممکن توجه شود. البته نکته مورد توجه در دغدغه‌های خبرگان، این بود که این گونه مسائل بیش از آنکه نیاز به سندنویسی و حل از طریق رویکرد مدیریتی داشته باشند، نیازمند ایجاد گفتمان و فرهنگ لازم برای تحقق اهداف محوری آن‌ها هستند و لازم است برای ایجاد جوی که پذیرای چنین ملزماتی باشد بیش از پیش پژوهش و تمرکز صورت پذیرد.

در پژوهش حاضر، از ظرفیت مدل‌سازی مسائل پیچیده غیرمهندسی در تریز برای اولین بار در یک مسئله مربوط به سیاست‌گذاری علم، فناوری و نوآوری در ایران استفاده شده است. با توجه به بررسی‌های عمیق میدان مطالعه، تمامی ۶۳ مسئله ابداعی و بسیاری از مسائل عادی شناسایی شده (که قبل روی آن‌ها مطالعه‌ای دقیق و جزئی به صورت تخصصی صورت نگرفته باشد)، می‌تواند موضوع پژوهش‌های آتی باشند. به صورت جزئی‌تر تمام مدل‌های تضاد شناسایی شده (در قابل تضادهای تکنیکی و فیزیکی) ظرفیت مطالعات پژوهشی جداگانه‌ای در تخصص‌های مربوط به خود را دارد هستند. به عنوان نمونه در مسئله شماره یک، قابلیت تعریف پژوهش‌های زیر وجود دارد:

- الف) شناسایی راهکارهای ارتقاء هم‌زمان «خلاقیت و نوآوری اساتید دانشگاهی در بودجه‌بندی زمان» و «شفاف‌سازی نقش و مأموریت مورد انتظار از آن‌ها در عرصه فعالیت صنعتی»
- ب) مدل و راهکار تمرکز بر تجاری‌سازی در وظایف پژوهشگران و اساتید دانشگاهی برای حصول هم‌زمان دو مؤلفه متضاد «تولید ثروت از دانش و فناوری» و «تمرکز بر تولید علم در حد بالا»
- ج) چگونگی تعیین مأموریت و تکلیف اصلی اساتید بر مبنای اصول تفکر ابداعی تریز (عدم مصالحه - ایده‌آل‌گرایی - رفع تضاد - کارکرگرایی - استفاده از منابع رایگان)

برای سایر مسائل و مدل‌های تضاد درج شده نیز، نیاز است تا پژوهش‌هایی علمی و عملی برای رفع مسائل و تضادهای شناسایی شده، با هدایت ستاد توسعه فناوری نانو، انجام پذیرد.

با توجه به اینکه استخراج اولویت مسائل و تضادها بر اساس منطق مؤلفه مشترک انجام شد. پژوهشگران آتی، همچنین می‌توانند بر اساس دو منطق دیگر (ارتباطات والدینی و سلسله‌مراتب اهمیت) به تعیین اولویت مسائل و تضادها بپردازنند.

-۸- تقدیر و تشکر

پژوهشگران از خبرگان همکار پژوهش، بهویژه مدیران و کارکنان ستاد نانو که طی بیش از ۳ سال فرایند اجرای این پژوهش، با حسن نیت و دقت کامل به ارائه اسناد، اطلاعات و مصاحبه با پژوهشگر پرداختند، بی‌نهایت قدردانی می‌نمایند چراکه بی‌تردید بدون حضور آنان، انجام این پژوهش ممکن نبود.

References

-۹- مراجع

- Adkins, L., 2002. Reflexivity and the politics of qualitative research. Qualitative research in action, pp. 332-348.
- Allhoff, F. & Lin, P. 2009. Nanotechnology & Society. Springer.
- Baldussu, A., Becattini, N. & Cascini, G. 2011. Network of contradictions analysis and structured identification of critical control parameters. Procedia Engineering, Volume (9), pp. 3-17.
- Becattini, N., Cascini, G. & Rotini, F. 2011. Correlations between the evolution of contradictions and the law of identity increase. Procedia Engineering, Volume (9), pp. 236-250.
- Braczyk, H.-J., Cooke, P.N. & Heidenreich, M. 1998. Regional innovation systems: the role of governances in a globalized world. Psychology Press.
- Carayannis, E. & Campbell, D.J. 2012. Mode 3 Knowledge Production in Quadruple Helix Innovation Systems, in Mode 3 Knowledge Production in Quadruple Helix Innovation Systems., Springer, New York. pp. 1-63.
- Cascini, G., F. Rotini, & D. Russo, 2011. Networks of trends: systematic definition of evolutionary scenarios. Procedia Engineering, Volume(9), pp. 355-367.
- Cavallucci, D. & Khomenko, N. 2006. From TRIZ to OTSM-TRIZ: addressing complexity challenges in inventive design. International Journal of Product Development, 4(1-2), pp. 4-21.
- Chesbrough, H. 2003. The logic of open innovation: Managing intellectual property. California Management Review, 45(3), pp. 33-58.

- Choi, S., J. Yang, & Park, H. 2015. Quantifying the Triple Helix relationship in scientific research: statistical analyses on the dividing pattern between developed and developing countries. *Quality & Quantity*, 49(4), pp. 1381-1396.
- Chung, C., 2014. An analysis of the status of the Triple Helix and university–industry–government relationships in Asia. *Scientometrics*, 99(1), pp. 139-149.
- DePoy, E. & Gitlin, L.N. 2015. Introduction to research: Understanding and applying multiple strategies. Elsevier Health Sciences.
- Domb, E. & Mlodzeniec, A. 2004. Using TRIZ to Accelerate Technology Transfer in the Pharmaceutical Industry. in European TRIZ Association TRIZ Futures Conference, Florence Italy.
- Edquist, C., 1997. Systems of innovation: technologies, institutions, and organizations. Psychology Press.
- Fayemi, P.E. Crubleau, P. & Richir, S. 2015. Restoring TRIZ Approach to Ease a Technology Transfer. *Procedia Engineering*, Volume (131), pp. 214-218.
- Fiorineschi, L., Frillici, F.S. & Rissone, P. 2015. A comparison of Classical TRIZ and OTSM-TRIZ in dealing with complex problems. *Procedia Engineering*, Volume (131), pp. 86-94.
- Geertz, C., 2000. Local knowledge: Further essays in interpretive anthropology. Basic books.
- Ilevbare, I.M., Probert, D. & Phaal, R. 2013. A review of TRIZ, and its benefits and challenges in practice. *Technovation*, 33(2–3), pp. 30-37.
- Jafari, M. & Zarghami, H.R. 2016. Measuring nanotechnology development through the study of the dividing pattern between developed and developing countries during 2000–2014. *Journal of Nanoparticle Research*, 18(7), pp. 1-21.
- Khomenko, N. & Ashtiani, M. 2007. Classical TRIZ and OTSM as a scientific theoretical background for non-typical problem solving instruments. Frankfurt: ETRIA Future.
- Khomenko, N. & De Guio, R. 2007. OTSM Network of Problems for representing and analysing problem situations with computer support, in Trends in Computer Aided Innovation, In: León-Rovira N. (eds) Trends in Computer Aided Innovation. IFIP The International Federation for Information Processing, vol 250. Springer, Boston, MA, Springer. pp. 77-88.
- Kline, S. J., & Rosenberg, N. 1986. An overview of innovation. In R. Landau, & N. Rosenberg (Eds.), The positive sum strategy: Harnessing technology for economic growth. National Academies Press.
- Kotsemir, M. N., Meissner, D. 2013. Conceptualizing the innovation process –Trends and outlook. Higher School of Economics Research, Paper No. WP BPR, 10.
- Lundvall, B.-Å., 1992. National systems of innovation: towards a theory of innovation and interactive learning, London, New York: Pinter Publishers.
- Mignon, I., 2016. Intermediary-user collaboration during the innovation implementation process. *Technology Analysis and Strategic Management*.
- Myers, S. & Marquis, D. G. 1969. Successful industrial innovations: A study of factors underlying innova-

- tion in selected firms. Washington, DC: National Science Foundation, pp. 69-17.
- Neuman, W.L. & Robson, K. 2012. Basics of social research: Qualitative and quantitative approaches. Pearson.
- Nobelius, D. 2004. Towards the sixth generation of R&D management. International Journal of Project Management, 22(5), pp. 369–375.
- Ortt, J. R., & van der Duin, P. A. 2008. The evolution of innovation management towards contextual innovation. European Journal of Innovation Management, 11(4), pp. 522–538.
- Rothwell, R. 1992. Successful industrial innovation: Critical factors for the 1990s. R&D Management, 22(3), pp. 221–240.
- Rothwell, R., & Zegveld, W. 1985. Reindustrialization and technology. ME Sharpe.
- Rousselot, F., Zanni-Merk, C. & Cavallucci, D. 2012. Towards a formal definition of contradiction in inventive design. Computers in Industry, 63(3), pp. 231-242.
- Silva, F.M.d., Oliveira, E.A.d.A.Q. & Moraes, M.B.d. 2016. Innovation development process in small and medium technology-based companies. RAI Revista de Administração e Inovação, 13(3), pp. 176-189.
- Souzanchi Kashani, E., 2011. Contested framings and policy evolution: evolution of the GM biosafety policy-making process in Iran, 2006-2009. University of Sussex.
- Usher, A. P. 1954. A History of Mechanical Inventions. Revised edition. New York: McGraw Hill.
- Usher, A. P. 1955. Technical Change and Capital Formation, in National Bureau of Economic Research, Capital Formation and Economic Growth. Princeton: Princeton University Press.
- Yang, J., H. Baeg, & Moon, S. 2014. Utilization of contradiction for creating design alternatives in construction value engineering. KSCE Journal of Civil Engineering, 18(2), pp. 355-364.
- Zhang, Y., Zhou, X., Porter, A.L. et al., 2014. Triple Helix innovation in China's dye-sensitized solar cell industry: hybrid methods with semantic TRIZ and technology roadmapping. Scientometrics, 99(1), pp. 55-75.
- باقری نژاد، جعفر. ۱۳۸۷. سیستم ارتباط دانشگاه و صنعت برای توسعه فناوری در ایران، سازوکارها و پیشنهادها. سیاست علم و فناوری، ۱۰، ۱۴-۱.
- سلیمانی، سارا، ۱۳۸۴، بهبود روش‌های پیش‌بینی فناوری توسط تریز، پایان‌نامه کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران.
- صدملی میارکلائی، حمزه و صمدی میارکلائی، حسین. ۱۳۹۲، «نظریه‌ها و الگوهای ارتباط میان دانشگاه‌ها و صنعت در اقتصاد دانش‌بنیان»، رشد فناوری، شماره ۲۵، صص. ۵۹-۶۹.
- ضرغامی، حمیدرضا. ۱۳۹۰، بررسی میزان کاربرد اصول ابداعی تریز در تسریع روند نوآوری و بهبود عملکرد سازمان‌های پژوهشی: به همراه مطالعه موردی، پایان‌نامه کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه علم و صنعت ایران.
- ضرغامی، حمیدرضا. ۱۳۹۵، ارائه مدل انسجام ارکان مارپیچ سنجانبه در فرایند نوآوری مبتنی بر تریز، رساله دکتری مهندسی صنایع - مدیریت سیستم و بهره‌وری دانشگاه علم و صنعت ایران.
- محمدپور، احمد؛ روش تحقیق کیفی، ضد روش، ۱، ۱۳۹۲ آ، انتشارات جامعه شناسان.
- محمدپور، احمد؛ روش تحقیق کیفی، ضد روش، ۲، ب، ۱۳۹۲؛ انتشارات جامعه شناسان.

پیوست ۱ - فشرده سازی و استخراج تضادها و مسائل اولویت دار شرکه‌ی تضادهای تعامل دانشگاه - صنعت - دولت در فرایند نوآوری فناوری نانو

CPj	EP _j	1	-1	Cpi _j	اهمیت Cpi _j	اولویت CPi _j	شماره فریزکی	از کان فروزکی	اهمیت PK _j	شماره PK _j	اهمیت مسئله PK _j	عنوان مسئله مرتبا	اوپریوت مسئله	
1	EP1		EP2	1		1	UG	2	1	UG	2	1	عدم شفافیت تکلیف اصلی (اموریت اول) اساتید	۱۰
2	EP3		EP4	1		2	UG						جذب بیش از حد (بالای) دانشجو	۲
3	EP5-EP6-EP9	EP7-EP8-EP10-EP11	12	1	۰۳-۵۴	UG	12	2					عدم تطابق و همخوانی آشنایانه و دستورالعملهای ایلانگی در شخصی فعالیتهای صنعتی اساتید	۱
4	EP12	EP13	1		6	UG	1	3					غفلت اساتید (پژوهشگران) صاحب شرکت از فعالیتهای اصیل توسعه علمی- فناوری و نوآوری (به طیل دشواری در گیرندهای امور اجرایی)	۹
5	EP14-EP16	EP15	2		7.8	UG	3	4					فراهرم نبود زیرساختهای مستحسن‌سازی داشن فنی	۱۰
6	EP17	EP15	1		9	UG							عدم کفايت طبقه‌بندیها و نامگارانهی خاص حقیقی و حقوقی (زمینه - دانشبنیان) جهت تقویت نوآوری	۱۰
7	EP18	EP19-EP20	2		10	UI	2	5					عدم وجود شفافیت اطلاعاتی در راه رفته و تفاہی فناوری	۸
8	EP21	EP22	1		11	G	2	6					عدم تحریل پشت (بررسیهای فناورانه) در ترهی دانشگاهی ایران	۶
9	EP23	EP22	1		12	G							عدم تحریل پشت (بررسیهای فناورانه) در ترهی دانشگاهی ایران	۱۰
10	EP24-EP26	EP25-EP27	4	5	13,14	Gl	4	7					عدم تحریل پشت (بررسیهای فناورانه) در ترهی دانشگاهی ایران	۱۷
11	EP28	EP29	1		15	U	2	8					عدم تحریل پشت (بررسیهای فناورانه) در ترهی دانشگاهی ایران	۱۸
12	EP28	EP29	1		16	U							عدم تحریل پشت (بررسیهای فناورانه) در ترهی دانشگاهی ایران	۱۹
13	EP30	EP31	1		17	UG	1	9					عدم تحریل پشت (بررسیهای فناورانه) در ترهی دانشگاهی ایران	۲۰
14	EP32	EP33	1		18	G	2	10					عدم تحریل پشت (بررسیهای فناورانه) در ترهی دانشگاهی ایران	۲۱
15	EP32	EP34	1		19	UI							عدم تحریل پشت (بررسیهای فناورانه) در ترهی دانشگاهی ایران	۲۲
16	EP35	EP5	1		20	UG	1	11					عدم تحریل پشت (بررسیهای فناورانه) در ترهی دانشگاهی ایران	۲۳
17	EP36-EP38	EP37-EP39	4	5	21,22	G	6	12,13					عدم تحریل پشت (بررسیهای فناورانه) در ترهی دانشگاهی ایران	۲۴
18	EP40-EP41	EP37	2		23,24	G							عدم تحریل پشت (بررسیهای فناورانه) در ترهی دانشگاهی ایران	۲۵

CP _j	EP _j	۱	-۱	اصبیت Cpi	اصبیت CPi	شماره Pk	اصبیت Pk	شماره (k)	عنوان مسئله مرتبط	اولویت مسئله
19	EP42	EP43	۱	۲۵	G	۱	۱۴	استفاده غیرفناورانه از سرمایه‌گذاری فناور دانشگاهی توسعه فناوری		
20	EP44	EP45	۱	۲۶	UI	۱	۱۵	شرکت‌های توسعه فناوری		
21	EP46	EP47	۱	۲۷	U			نفاوت مسیستهم‌های ارزشی، فرهنگی و ذهنی دانشگاه و صنعت		
22	EP48	EP47	۱	۲۸	U	۴	۱۶	عدم تأسیب سبک موادجه دانشگاه - صنعت با عوامل زمان و هزینه فناوری	۸	
23	EP46	EP47	۱	۲۹	U			عدم شناخت دانشگاه و صنعت از پژوهش		
24	EP48	EP47	۱	۳۰	U			درک ناماسب دانشگاه از تعامل صنعت	۱	
25	EP4	EP49	۱	۳۱	U	۲	۱۷,۱۸	عدم تماشی صنعت به فناوری داخلی		
26	EP45	EP44	۱	۳۲	UI			عدم ترویج نوآوری به صنعت (میرا بودن صنعت) در اثر ابوراز		
27	EP49-EP50-EP51	EP52	۳	۳۳	U	۳	۱۹	علم ترویج نوآوری به صنعت (میرا بودن صنعت) در اثر ابوراز	۹	
28	EP49	EP20	۱	۳۴	U	۳	۲۰,۲۱	(کردن مسائلی به دانشگاه شرکت‌های کوچک فناور		
29	EP52	EP20	۱	۳۵	U			علم ترویج نوآوری به صنعت از طریق فناوران دانشی در اثر	۴	
30	EP52	EP20	۱	۳۶	UIG			علم ترویج نوآوری به صنعت از طریق فناوران جهت ارائه دستاوردهای فناورانه		
31	EP53	EP54	۱	۳۷	UI	۲		علم ترویج نوآوری به صنعت از طریق فناوران دانشی در اثر		
32	EP54	EP53	۱	۳۸	UI			علم ترویج نوآوری به صنعت از طریق فناوران دانشی در اثر		
33	EP49	EP15	۱	۳۹	UI	۱	۲۳	علوم تاسیب سبک موادجه دانشگاه - صنعت با ابعاد مختلف توسعه نوآوری / محصول	۱.	
34	EP32	EP44	۱	۴۰	UI	۲	۲۴	علوم تاسیب سبک موادجه دانشگاه - صنعت در دانشگاه		
35	EP55	EP44	۱	۴۱	UI			صنعت در دانشگاه		
36	EP15	EP56	۱	۴۲	UI	۳	۲۵-۲۷	علوم تولید نانوی تأمین همینه‌ها کسب نایابی‌های مورد نیاز	۹	
								بازرگان دانشگاهی تعاملات		
								علم درک استادارها و تایپیه‌های مورد نیاز صنعت توسط		
								صنعت توسعه نانوی تأمین همینه‌ها کسب نایابی‌های مورد نیاز		

ردیف	CP _j	EP _j	۱	-۱	همیلتون	Cpi	اولویت	CPi	همیلتون	ارکان	شماره تفصیلی	همیلتون	PK	همیلتون	مسننه (K)	عنوان مسئله مرتبط	اویوبت مسئله
۵۴		EP82		EP83	1		60	G	2	39							۱.
۵۵		EP5		EP70	1		61	UG								عدم توانش برخورد بررسی پیشنهادی دولت با توسعه فناوری	
۵۶		EP43		EP49-EP66	2		62	UG	2	40						عدم هم‌سوغی بینک موافقه دولت و منصب با آزادی و نزآرای پژوهشگران در همکاری‌های فناورانه	
۵۷		EP84		EP85	1		63	G	2	41						عدم حضور کارشناسان تبره و مرتبط با صنایع در دولت	
۵۸		EP86		EP87	1		64	G								عدم وجود نگرش بین‌المللی (ایندیگر) در منصب	
۵۹		EP46		EP64	1		65	۱	۱	42						عدم اعتماد پژوهشگران / فناوران به کارگزاران فناوری مستاد	
۶۰		EP32		EP34	1		66	U1	۱	43						عدم درجات مالی کارکاران تباران فناوری تا قبل از تولید اثربره	
۶۱		EP88		EP89-EP90	2		67	G	2	44						عدم درجات مالی کارکاران تباران فناوری تا قبل از تولید اثربره	
۶۲		EP37		3P91	1		68	G	5	45						فشار (استرس) ناشی از ریسک وام دولتی توسعه فناوری به پژوهشگران	۷
۶۳		EP37-EP92		EP36-EP93	4	5	69	G								تمکر زبانه مسیتم ارزیابی اساتید روی کمیت زمان حضور اسلامیان	
۶۴		EP94		EP95	1		70	U	1	46						تمکر زبانه مسیتم ارزیابی اساتید روی کمیت زمان حضور اسلامیان	
۶۵		EP5-EP96		EP7-EP8-EP70	6	3	71	U								تمکر زبانه مسیتم ارزیابی اساتید روی مباحث سطحی	۱
۶۶		EP37-EP98		EP5-EP6-EP7-EP8-EP70-EP97	12	1	72	U	18	47						تمکر زبانه مسیتم ارزیابی اساتید روی مباحث سطحی	
۶۷		EP50-EP51		EP4	2		73	U1								تمکر زبانه مسیتم ارزیابی اساتید روی مباحث سطحی	
۶۸		EP51- EP99		EP100-EP101	4	5	74	IG	7	48						عدم توان رقابت تولیدات فناورانه داخلی با وارداتی در قیمت	۵
۶۹		EP102		EP64	1		75	G								عدم توان رقابت تولیدات فناورانه داخلی با وارداتی در قیمت	
۷۰		EP49-EP66		EP4-EP43	4	5	76	U1	4	49						عدم توجه به کسب گرفت از صفت توسط اساتید در دانشگاه	
۷۱		EP103		EP104	1		77	U								عدم توجه به کسب گرفت از صفت توسط اساتید در دانشگاه	
۷۲		EP105		EP106	1		78	U	4	50,51						عدم توجه به کسب گرفت از صفت توسط اساتید در دانشگاه	
۷۳		EP107		EP4	1		79	U								عدم توجه به کسب گرفت از صفت توسط اساتید در دانشگاه	
۷۴		EP108		EP109	1		80	U								عدم توجه به کسب گرفت از صفت توسط اساتید در دانشگاه	

CPj	EP _j	1	-1	اهمیت CP _i	اهمیت CP _i	شماره فریدگردی	ارکان مؤثر	اهمیت Pk	شماره مسمله	عنوان مسمله مرتبه	اولویت مسمله
75	EP110	EP111	1	81	U	1	52			مادرگاری پیش از حد در کشور	۸
76	EP36-EP38	EP112-EP113	4	5	82	U1	4	53		منطقی نبودن سهم بالای صفت از سود شایع پژوهش‌های تعاملی فاوازنه در ذهن اشکانی‌ها	۸
77	EP114	EP115	1		83	G	1	54		علم وود شرکت‌ها و صنایع پزیری به فاواری تابع (موردنی تاریخی)	۸
78	EP40-EP116	EP92-EP117	4	5	84	G	4	55		(سمبلیگان) امداد مازاد (بدون ارزش اندوده) دوتشی (موردنی تاریخی)	۸
79	EP118-EP119	EP120-EP121	4	5	85	G	5	56		توچه پیش از حد بر تعادل مقابله در انتخاب اساتید اشکانی (برای همکاری فناورانه) (موردنی تاریخی)	۷
80	EP32	EP37	1		86	G					
81	EP90-EP122	EP33	2		87	G	2	57		مع کارگزاران از غایلیت به عنوان پژوهشگر / فاوارد (موردنی تاریخی)	۱۰
82	EP5-EP69	EP67	2		88	G	2	58		علم هوسوی سیاست‌های اینداخی تشویق پژوهشگران با تعامل (داشگاه-صنعت) (موردنی تاریخی)	۱۰
83	EP5-EP69-EP123	EP7-EP70-EP124	9	2	89	G				علم توچه به کنفیت پژوهش‌ها (مقولات و پایان‌نامه‌ها) در سالهای اینداخی (موردنی تاریخی)	۱
84	EP5-EP6	EP7-EP8	4	5	90	UG				تعادل کم اساییده جهت ارزیابی ظرفیت تجارتی پایان‌نامه‌ها (موردنی تاریخی)	۷
85	EP125-EP126	EP127	2		91	G	5	60,61			
86	EP128-EP129-EP130	EP131	3		92	G				بنزرسی دشته ظرفیت تجارتی پایان‌نامه‌ها بر اساس چکیده و (علوم) (علم استفاده از اپراهای کامپیوتری) (موردنی تاریخی)	۱۰
87	EP132	EP133-EP75	2		93	G	2	62		ظرفیت ناکافی ستاد تابع برای ورود به جریانات تمام پژوهش‌ها (موردنی تاریخی)	۱۰
88	EP134	EP40	1		94	GI	1	63		انتقال بخشی از رسیک توجه فناوری به صفت (موردنی تاریخی)	

پیوست ۲ - شماره و عنوانین مؤلفه‌های کنترلی

شماره CP	عنوان مؤلفه کنترلی	شماره CP	عنوان مؤلفه کنترلی
CP45	تنظیم بودجه دانشگاهها بر مبنای ارتباط با صنعت	CP1	شفافسازی وظیفه اصلی استاید
CP46	تمرکز روی انتشار نتایج پژوهش ها	CP2	میزان تمرکز بر تجاری سازی در وظایف پژوهشگران
CP47	دغدغه کاربرست نتایج و دستاورده طرح ها و پژوهش ها در صنعت	CP3	تعداد پذیرش دانشجو
CP48	همراهی با فناوران دانشگاهی در مسیر توسعه فناوری	CP4	تطابق آینین نامه های ابلاغی به مراکر رشد و استاید
CP49	وابستگی صنعت به منابع مالی دولتی	CP5	هدایت استاد به سمت شرکت داری (امور اجرایی شرکت)
CP50	وابستگی دانشگاه به منابع مالی دولتی	CP6	CTO در کار CEO توجه هم زمان استاید به وظایف
CP51	حضور دولت در فعالیت های صنعتی فناورانه	CP7	مستندسازی دانش فنی پژوهش های فناورانه
CP52	حمایت غیر مستقیم / مستقیم دولت از فناوران (پژوهشگران) دانشگاهی	CP8	حمایت از تخبگان دانشگاهی
CP53	برنامه ریزی دوره های آموزشی برای مشاغل خاص دولتی و صنعتی در دانشگاه	CP9	حمایت از شرکت های دانش بنیان
CP54	تطبیق برخوردهای پژوهش ها با مسائل توسعه فناوری	CP10	زیرساخت شفافیت اطلاعاتی درباره عرضه و تقاضا کنده های فناوری
CP55	تمرکز استاید بر خواسته وزارت علوم یا ستاد نانو	CP11	عمیق شدن استاید روی حوزه های پژوهشی
CP56	استقلال فکری دانشگاه در برابر دولت / صنعت	CP12	سیاست تمرکز پژوهشی به حوزه های پژوهشی استاید
CP57	استفاده از کارشناسان خبره و مرتبط با صنعت	CP13	ایجاد ساختار هرمی برای کار علمی (بر حسب رتبه دانشگاهی) بین استاید
CP58	انتصاب کارشناسان و مدیران بر مبنای دانش و تخصص فنی یا مدیریتی	CP14	تعداد کارگزارن فناوری دارای مجوز
CP59	نگرش کوتاه مدت صنعت	CP15	حضور کارگزارن فناوری
CP60	اعتماد به کارگزاران فناوری	CP16	الرام تحلیل پنط در پژوهش های دانشگاهی
CP61	پرداخت حق الزحمه در مراحل مختلف تجاری سازی فناوری	CP17	هزینه دولت در پژوهش های دانشگاهی
CP62	انتقال / عدم انتقال ریسک توسعه فناوری به شرکت های فناور دانشگاهی	CP18	هزینه دولت در پژوهش های تعاملی فناورانه دانشگاه صنعت
CP63	مدت باز پرداخت وام دولتی برای توسعه فناوری	CP19	الرام فناوران دانشگاهی به هزینه کرد وامها در امور خاص توسعه فناوری
CP64	تمرکز بر کمیت زمان حضور استاید در دانشگاه	CP20	تفاوت سیستم های ارزشی، فرهنگی و مدل های ذهنی دانشگاه صنعت
CP65	تمرکز دانشگاه روی زمان مدون پژوهش های همکاری / توسعه علم و فناوری (۱) / (۲)	CP21	تمرکز دانشگاه روی همکاری با صنعت
CP66	انتخاب مسئله تر بر مبنای: علاقه و بررسی دانشجو (۱) / پژوهش های مکمل استاد (۲)	CP22	تمرکز دانشگاه روی همکاری با صنعت
CP67	ورود شرکت های زیستی و استاید دانشگاهی به رقابت فناورانه با محصولات خارجی	CP23	تمرکز صنعت روی زمان مدون پژوهش های همکاری با دانشگاه
CP68	اولویت استفاده از فناوری دانشگاهی در برابر واردات حقی با هزینه بالاتر	CP24	تمرکز صنعت روی همکاری با دانشگاه

شماره CP	عنوان مؤلفه کنترلی	شماره CP	عنوان مؤلفه کنترلی
CP69	منع واردات فناوری و محصولات دارای مشابه داخلی حتی در شرایط هزینه کمتر	CP25	نگاه دانشگاه به تعامل با صنعت به عنوان حامی مالی (۱) / صاحب مسئله‌ای که باید حل شود (۲).
CP70	الزام استادید در کسب گرفت از صنعت	CP26	درک متقابل دانشگاه-صنعت روی مباحثت زمان و هزینه
CP71	جذب و ارتقاء استادید با تمرکز در مأموریت‌های مختلف (۱) / اختصاصی (۲)	CP27	تمرکز روی فناوری داخلی (۱) / فناوری و تجهیزات خریداری شده از خارج (۲)
CP72	انتخاب استادید صرفاً یا اتکا به سوابق و توانمندی پژوهشی / آموزش یا پژوهشی	CP28	ابراز مسائل صنعتی به فضای دانشگاهی
CP73	زمان تدریس استادید پژوهشی و جوان	CP29	اعتماد پژوهشگران و فناوران جهت ورود به فرسته‌های همکاری
CP74	انتظارات مشابه (۱) / متفاوت (۲) از دسته‌های متفاوت استادید (با علاقه، توانمندی و سبک متفاوت)	CP30	اعتماد در تعاملات فناورانه
CP75	حجم بالای مدرک‌گرایی جامعه	CP31	تمرکز صرف بازیگران دانشگاهی تعامل کننده با صنعت روی مؤلفه‌های تعهدشده در قرارداد همکاری
CP76	واگذاری (۱) / عدم واگذاری (۲) حق بهره‌برداری انسحابی از دانش فنی به تقاضاکننده فناوری	CP32	تمرکز بازیگران صنعتی تعامل کننده با دانشگاه روی ابعاد مختلف مسئله مورد همکاری
CP77	تمرکز روی شرکت‌ها و صنایع جدید در توسعه نانو	CP33	پذیرش تبدیل فناوری و دانش فنی به تجهیزات موردنیاز صنعت
CP78	پذیرش (۱) / عدم پذیرش (۲) حمایت مالی از صنعت بعد از عقد قرارداد فناورانه با فناور دانشگاهی	CP34	تمرکز بازیگران دانشگاهی روی استاندارها و تأییدیه‌های موردنیاز صنعت در تعاملات
CP79	انتخاب پژوهشگر برای پژوهه‌های ملی بر اساس سوابق مقالات	CP35	انتظار تمرکز بازیگران دانشگاهی روی استاندارها و تأییدیه‌های موردنیاز تعاملات
CP80	قرارداد مستقیم با استادید (۱) / شرکت دانشگاهی (۲) در پژوهه ملی	CP36	پذیرش ریسک دریافت تأییدیه‌های موردنیاز تعاملات فناورانه با دانشگاه
CP81	منع (۱) / عدم منع (۲) کارگزار از فعالیت به عنوان پژوهشگر (فناور) توسط ستاد نانو	CP37	فعالیت صندوق‌های سرمایه‌گذاری ریسک‌پذیر از نمونه اولیه تا تولید انبو
CP82	تمرکز دولت بر تشویق انتشارات و پایان‌نامه‌های نانویی / تشویق دستاوردهای تعاملی با صنعت	CP38	صندوق‌های سرمایه‌گذاری ریسک‌پذیر دولتی
CP83	تشویق پژوهش‌ها بر حسب کمیت / کیفیت پژوهش (پایان‌نامه و مقاله)	CP39	اعتماد تخصصی و همکاری مستقیم شرکت‌های بزرگ با پژوهشگران دانشگاهی
CP84	تمرکز سیاست‌های تشویقی و حمایت دانشگاه بر کمیت / کیفیت مقالات و پتنت‌ها	CP40	تعامل تیم فناور دانشگاهی با شرکت‌های بزرگ برای تجاری‌سازی
CP85	تعداد استادید برای ارزیابی ظرفیت تجاری‌سازی پژوهش‌های گذشته	CP41	هدایت و تمرکز استادید و فناوران به نوآوری رادیکال
CP86	استفاده از روش‌های و ابزارهای فناورانه جهت ارزیابی ظرفیت تجاری شدن پایان‌نامه‌های گذشته	CP42	تمرکز بر نوآوری رادیکال در تعامل با دانشگاه
CP87	ورود / عدم ورود دولت به جزئیات اجرایی مرتبط با هر یک از موارد توسعه فناوری نانو	CP43	اخذ سربار از پژوهه‌های دانشگاهی تعامل با صنعت
CP88	انتقال بخشی از ریسک توسعه فناوری به صنعت	CP44	تشویق (مالی و غیرمالی) پژوهه‌های دانشگاهی تعامل با صنعت

پیوست ۳- شماره و عنوان مؤلفه‌های ارزیابی

شماره EP	عنوان مؤلفه ارزیابی	شماره EP	عنوان مؤلفه ارزیابی
EP1	درک بالای نقش و مأموریت اصلی توسط استاد	EP68	صرف کمتر منابع مالی دانشگاه
EP2	خلاصیت بالای استاد در برنامه‌ریزی	EP69	ترویج دانش
EP3	تمرکز استاد بر تولید تروت از دانش و فناوری	EP70	ابعاد تجاری و کاربردی پژوهش برای توسعه صنعت
EP4	تمرکز بالای پژوهشگران بر تولید علم	EP71	تمرکز بر لبه دانش
EP5	تعداد مقالات (رتبه کشور در شاخص تعداد مقالات)	EP72	سرعت دسترسی به نیازمندی‌های فناورانه
EP6	تعداد پنط‌ها	EP73	سیاست‌گذاری هوشمندانه به کمک دولت
EP7	کیفیت مقالات	EP74	ارتقاء استانداردها و تنظیم‌گری
EP8	کیفیت پنط‌ها	EP75	ایجاد زیرساخت‌ها
EP9	تعداد بالای افراد با تخصصات دانشگاهی برای به کارگیری در صنعت	EP76	تصدی‌گری دولت
EP10	تمرکز بالای استاد برای تقویت دانشجو	EP77	رقابت دولت با صنعت (تضییف صنعت در تولید)
EP11	قابلیت دانشجویان برای کار علمی و نوآورانه در صنعت	EP78	تضاد و مشکلات هرینه دولتی (مسئله ۱۲ و ۱۳)
EP12	تطابق بالای وظایف و آیین‌نامه‌ها در ذهن استاد	EP79	تقویت مستقیم انگیزه فناور و احساس تأثیرگذاری در توسعه علم و فناوری
EP13	امکان بهبود و رفع موانع قبلی آیین‌نامه‌ها	EP80	آموزش هوشمندانه تخصصی برای مشاغل دولتی و صنعتی خاص
EP14	استفاده مستقیم (بالاتر) ظرفیت استاد در توسعه فناوری و نوآوری	EP81	مهارت برای پذیرش فعالیت‌های متنوع
EP15	تمرکز کامل (بالاتر) استاد روی توسعه علم، فناوری و نوآوری	EP82	همسوسی بخش‌های مختلف دولت در توسعه علم و فناوری
EP16	اقدام مناسب و انجام بهینه امور اجرایی شرکت	EP83	نگاه به جوانب مختلف توسعه کشور (نقش مکمل)
EP17	همسوسی رشد ابعاد اجرایی با فناورانه شرکت	EP84	جلب اعتماد صنعت و دانشگاه به دولت
EP18	استفاده از تجارب و داشت فنی مکتبیه در پژوهش‌های فناورانه با مستندسازی دانشگاه	EP85	استفاده مستقیم از ظرفیت خبرگان در صنعت و دانشگاه
EP19	صرف وقت جهت مستندسازی دانش فنی پژوهش‌های فناورانه	EP86	درک تخصصی موضوع مدنظر
EP20	حفظ دستاوردهای دانشی در ذهن (کاهش امکان سرقت دستاوردهای دانشی)	EP87	توانایی درک سیستمی و سیاست‌گذاری علم و فناوری
EP21	تقویت نخبه برای توسعه نفع	EP88	جبان به موقع خدمات کارگزار تبادل فناوری
EP22	تلاش کم برای کسب صوری عنوان	EP89	تلاش و جدیت کارگزار برای حصول نتیجه نهایی (تولید انبوه)
EP23	تقویت شرکت‌های دانش‌بنیان برای توسعه نفع	EP90	اعتماد بیشتر طرفین تبادل به همراهی کارگزار
EP24	افزایش سرعت اطلاع عرضه و تقاضاکننده از حضور یکدیگر	EP91	تعایل بالای پژوهشگران به توسعه فناوری
EP25	حفظ اطلاعات تقاضا/عرضه کننده فناوری	EP92	برگشت سریع‌تر (حفظ) منابع محدود دولتی جهت سرمایه‌گذاری‌های بعدی

شماره EP	عنوان مؤلفه ارزیابی	شماره EP	عنوان مؤلفه ارزیابی
EP26	تقویت بالای عرضه کننده های قدیمی تر و شناخته شده	EP93	صرفه اقتصادی ورود به توسعه فناوری (رغبت بالاتر به توسعه فناوری)
EP27	امکان برابر عرضه کننده تازهوارد و قدیمی فناوری	EP94	افراش زمان حضور اساتید
EP28	نوآوری بالا در لبه دانش جهت صنعت (شناخت از لبه دانش موضوعات خاص)	EP95	کیفیت حضور اساتید در دانشگاه
EP29	امکان بالای ایجاد پیوند بین موضوعات پژوهشی مختلف (شناخت بالا از سایر حوزه ها)	EP96	اتمام و دفاع به موقع تز دانشجو
EP30	استفاده از تجارب اساتید پیشکسوت توسط اساتید جوان	EP97	تناسب راهبرد با وقت کم و تعداد زیاد دانشجویان اساتید
EP31	خلاقیت و استقلال فردی اساتید جوان	EP98	هم افزایی پژوهش های دانشگاهی
EP32	سرعت بالا و تسهیل ارتباط UI	EP99	ارتقاء توان مالی فناور داخلی برای همپایی و توسعه فناوری
EP33	تعداد کار (درآمد) بیشتر برای کارگزاران فناوری	EP100	صرفه جویی اقتصادی کوتاه مدت
EP34	عدم ریسک امکان سرقت ایده و مداخله اشتباه	EP101	انگیزه بالاتر در فناوران داخلی برای توسعه فناوری داخلی در تراز جهانی
EP35	شناخت از فناوری روز برای نوآوری در صنعت	EP102	تقویت کوتاه مدت فناوری داخلی
EP36	کم کردن ریسک پژوهش و تقویت دانشگاه	EP103	امکان پیگیری هر سه مأموریت آموزش، پژوهش و کارآفرینی در دانشگاهها
EP37	تلاش و احساس تعهد بالاتر به رسیدن به دستاوردهای	EP104	ارتقاء هوشمندی فعالیت دانشگاهها بر مبنای فلسفه اختصاصی هر دانشگاه (دانشگاه های در تراز جهانی)
EP38	فراغ خاطر (کاهش دغدغه مالی) اساتید دانشگاه	EP105	ارائه آموزش مبتنی بر دستاوردهای روز پژوهش به دانشجو
EP39	افزایش تلاش دانشگاهی ها (اساتید) برای کسب درآمد و تعامل با صنعت	EP106	هدایت اساتید پژوهشگر و فناور به توسعه علم و فناوری و پویایی صنعت
EP40	کاهش ریسک پذیرش فناوری در صنعت (افزایش انگیزه صنعت برای تعاملات فناورانه)	EP107	استفاده از ظرفیت اساتید به روز پژوهشی و جوان در آموزش (دانش آموختگان به روز برای فعالیت صنعتی)
EP41	افزایش اعتماد صنعت به فناوری	EP108	ایجاد روش یکنواخت و آسان جهت ارزیابی و انتظار از اساتید دانشگاهی
EP42	هدایت وام های دولتی به مصارف توسعه فناوری	EP109	استفاده از ظرفیت های متفاوت اساتید در جنبه های مختلف توسعه علم و فناوری
EP43	آزادی آکادمیک برای نوآوری فناورانه و هدایت علمی جامعه	EP110	افزایش امکان سطح دانش تخصصی و فرهیختگی در جامعه توسط دانشگاه
EP44	نقش مکمل و متفاوت برای توسعه نفع	EP111	افزایش اعتبار علمی دانشگاهها و اعتماد صنعت به دانشگاه
EP45	درک مقابله بالا در روابط دانشگاه صنعت	EP112	وقت زیاد برای توجیه تقاضا کننده فناوری
EP46	افزایش سرعت دستیابی به دستاوردهای (دستیابی به اهداف برنامه های مدون صنعتی)	EP113	عدم امکان فروش دانش فنی در قراردادهای دیگر

شماره EP	عنوان مؤلفه ارزیابی	شماره EP	عنوان مؤلفه ارزیابی
EP47	کیفیت بالای پروژه و حصول به ایده‌آل دانشگاه (عدم مصالحه روی کارکرد اصلی پروژه)	EP114	چاپکی / تسهیل ورود صنایع بزرگ
EP48	کاهش هزینه دستیابی به دستاوردهای ارتقاء شاخص ارزش مشتری)	EP115	شتات دهی به خلق ثروت از فناوری
EP49	حل مسائل و تأمین نیازمندی‌های فناورانه صنعت و تزریق تفاویری به صنعت	EP116	عدم اتفاف وقت و ممانعت از رفتارهای صوری
EP50	تقویت تولید و فناوری داخلی (در بلندمدت)	EP117	سرمایه‌گذاری در حوزه‌های با ریسک بالاتر
EP51	دستیابی به فناوری معادل خارجی در داخل با قیمت ارزان‌تر (صرفه اقتصادی بلندمدت)	EP118	احتمال دانش تخصصی بالاتر پژوهشگر درباره موضوع
EP52	ایجاد تعاملات فناورانه بیشتر (استقبال از فرصت‌های فناورانه)	EP119	سرعت انتخاب بالاتر پژوهشگر
EP53	تمرکز روی ارتقاء مؤلفه‌های (تهدید شده که در تخصص دانشگاهی هنوز می‌باشد)	EP120	تمرکز بر اقدام عملی به جای گزارش کاغذی (احتمال دستیابی بالاتر به محصول و فناوری)
EP54	بهبود هم‌زمان کلیه مؤلفه‌های مدنظر صنعت (ارزش فناوری / محصول)	EP121	احتمال توجه بیشتر فناور به زمان و هزینه
EP55	استفاده از ظرفیت مستقیم اساتید در کسب تأییدیه‌ها و استانداردهای موردنیاز صنعت	EP122	تمرکز بالاتر کارگزار روی ایجاد پیوند بین عرضه و تقاضا
EP56	عدم تحمیل هزینه شکست فناوری به صنعت (پرداخت هزینه تأییدیه‌های موردنیاز توسط صنعت)	EP123	افزایش تعداد پایان‌نامه‌های نانوفناوری
EP57	عدم تحمیل ریسک شکست فناوری در فاصله UI تولید نمونه اولیه تا تولید انبوه به	EP124	افزایش کیفیت پایان‌نامه‌ها
EP58	UI سود بیشتر پژوهش‌های موفق فناورانه برای	EP125	افزایش تمرکز و دقیقت ارزیابان
EP59	پذیرش ریسک شرکت‌های فناور متخصصی اولین VC + PVC مکمل	EP126	بهره‌برداری از توان ارزیابان تخصصی‌های مختلف و مرتبط با هر پژوهه
EP60	PVC عدم مداخله مستقیم در بازار و فرصت‌های	EP127	ارزیابی‌های یکنواخت‌تر و برخورد مشابه با طرح‌های یکسان
EP61	تسهیل ورود فناور به بازار با استفاده از ظرفیت‌های تجاری شرکت‌ها	EP128	سرعت بالاتر ارزیابی پایان‌نامه‌ها
EP62	امکان صادرات بالای فناوری	EP129	کاهش امکان خطای انسانی ارزیابی پایان‌نامه‌ها
EP63	توسعه فناوری با نوآوری رادیکال	EP130	امکان بررسی تمامی بخش‌های مرتبط پایان‌نامه‌ها
EP64	رشد و بقا در بازار جهانی (توان رقابت‌پذیری جهانی)	EP131	استفاده از قدرت تحلیل خبرگان در ارزیابی‌ها
EP65	همخوانی با میزان تعمق تخصصی اساتید دانشگاهی روی موضوعات	EP132	ایفای نقش بر اساس شرایط خاص موارد
EP66	تقویت درآمد دانشگاه	EP133	تمرکز بر کیلت سیاست‌گذاری تعامل دانشگاه-صنعت در سطح ملی
EP67	UI انگیزه بالاتر پژوهشگران برای تعامل	EP134	تعهد و جدیت بیشتر صنعت برای تعاملات (نیاز واقعی)

پیوست ۴- اولویت‌بندی و فراوانی تکرار مسائل عادی

فراآنی کل	فراآنی تکرار در مصاحبه و مطالعات					مسائل عادی شناسایی شده	اولویت بر حسب تعداد فراوانی
	موردي						
نمونه‌ها (Case)	S	G	I	U			
۱۰	۳	۱	۱	۶	۵	کریگ بودن قوانین مربوط به مالکیت فکری در کشور	۱
۹	۴	۱	۱	۴	۴	ابهامات قانونی / عدم شناخت از قانون مالکیت فکری در تعاملات شناورانه داخلی و خارجی	۲
۹	۲	۱	۲	۵	۵	فقدان مهارت‌های لازم دانشگاهی‌ها (دانش آموختگان) برای کارآفرینی و نوآوری در صنعت	۲
۹	۰	۲	۵	۴	۹	عدم آشنایی دانشجویان / صنعت از پنت و مزایای آن نسبت به مقاله	۲
۸	۰	۳	۳	۳	۵	بحran فلسفی دانشگاه ایرانی (فقدان مدل مشخص و رشد بی‌رویه و بدون توجه به فلسفه دانشگاه)	۳
۷	۲	۰	۲	۲	۴	عدم تعیین آزمون استاندارد/آزمایشگاه مرجع در قراردادها/ فقدان استاندارد	۴
۶	۰	۲	۲	۲	۴	اقتصاد دولتی / نفتی / رانتی	۵
۵	۵	۰	۰	۰	۰	ابهامات فنی و حقوقی در قراردادها	۶
۴	۳	۰	۱	۰	۱	عدم ثبت قرارداد از ابتدا و چالش‌های حقوقی	۷
۴	۰	۲	۰	۱	۱	تأثیرپذیری زیاد دانشگاه‌ها از جو و تغییرات سیاسی	۷
۳	۱	۰	۰	۲	۲	عدم امکان (دشواری) صادرات و واردات به نام ایران در شرایط تحریم (بیمه - ریسک و ...)	۸
۳	۰	۱	۰	۱	۱	عدم وجود دغدغه و مسئول برای ایجاد بیداری دانشجو	۸
۳	۰	۰	۰	۳	۳	حافظه محوری دروس دانشگاهی	۸
۳	۰	۰	۱	۲	۲	فقدان تعهدپذیری فرهنگی در برخی دانشگاه‌ها و صنعتی‌ها	۸
۲	۰	۱	۱	۰	۱	سطحی نگری حاد نسبت به ارتباط واقعی صنعت و دانشگاه	۹
۲	۱	۰	۱	۰	۱	فقدان مهارت مستندسازی دانش فنی در پژوهشگران	۹
۲	۰	۰	۰	۱	۱	عدم امکان (دشواری) دریافت پول محصول صادرشده در شرایط تحریم	۹
۲	۰	۱	۱	۰	۱	نگاه سطحی و کلیشه‌ای به مستنه ارتباط دانشگاه و صنعت در داخل	۹
۲	۰	۱	۲	۲	۲	عدم وجود نهادی برای استخراج اطلاعات موردنیاز برای برنامه‌ریزی در خصوص مشوق‌ها، برنامه‌ها، قوانین و زیرساخت‌های توسعه تعاملات دانشگاه - صنعت	۹

فرآواني كل	فرآواني تکرار در مصاحبه و مطالعات موردي					مسائل عادي شناسايي شده	اولويت بر حسب تعداد فرآواني
	نمونهها (Case)	S	G	I	U		
۲	۰	۲	۲	۱	۲	عدم رعایت اخلاق حرفه‌ای برخی کارکنان دولتی	۹
۲	۱			۱	۱	ورود محصولات غیر نانویی، غیراستاندارد و غیر مطمئن (تخريب بازار)	۹
۲		۱	۲	۰	۲	عدم وجود عزم صنایع داخلی برای بهبود	۹
۲	۱		۱		۱	فراهم نبودن زیرساخت‌های ارزش‌گذاری فناوری	۹
۲	۱		۱	۰	۱	فقدان باور به توانایی توسعه علم و فناوری داخلی	۹
۲	۰		۱	۱	۲	دشوار بودن باور ادعاهای برای صنایع	۹
۲	۰	۱	۱	۱	۲	عدم ورود شرکت‌ها و صنایع بزرگ به نانو	۹
۲			۰	۲	۱	پیچیدگی فرایندهای ثبت و دریافت مجوزهای توسعه شرکت‌ها در ایران	۹
۱		۱	۱	۰	۱	عدم شناخت صنعت از طرفیت‌های دانشگاهی داخل	۱۰
۱	۰	۱	۱	۰	۱	عدم توفیق ستاد نانو (دولت در تمامی حوزه‌ها) در هدایت دانشگاه منطبق با مأموریت‌هایی مشخص و حصول نتیجه	۱۰
۱	۱					واردکنندگان مدعی تولید محصولات فناورانه	۱۰
۱	۱					مداخله نا به جای نهادهای دولتی	۱۰
۱			۱	۰	۱	اطلاع‌رسانی ضعیف در کشور	۱۰
۱			۱	۰	۱	عدم آشنایی دانشجویان / دانشگاهی‌ها از چگونگی ورود به تعامل با صنعت	۱۰
۱			۱	۰	۱	کهنه بودن جزووات و محتواهی آموزشی دانشگاه‌ها	۱۰
۱	۰	۰	۰	۱	۱	فقدان مهارت آزمایشگاهی و عدم تعهد به استفاده مناسب از تجهیزات دانشگاه	۱۰
۱	۰	۰	۱	۰	۱	مدل ذهنی اشتباه پژوهشگران دانشگاهی (اساتید) ناشی از تعاملات قبلي با دولت / صنعت	۱۰

1. ISI
2. TRIZ: Teoriya Resheniya Izobreatatelskikh Zadatch
3. Coherency
4. Contradiction
5. Element – Name of the Feature – Value (ENV model)
6. Classical TRIZ Approach
7. STIP
8. Lundvall
9. Edquist
10. Something New
11. Theory of Inventive Problem Solving (TIPS)
12. G.S. Altshuller
13. Non-Engineering Problems

14. More Complicated Interdisciplinary Problems

15. OTSM-TRIZ

General Theory of Powerful آن OTSM نام پیشنهادی آتشولر است و سروازه عبارتی روسی است که معادل انگلیسی آن «Thinking به معنای «نظریه عمومی تفکر قوی» می‌باشد.

17. New Demand

18. Useful Function (UF)

19. Harmful FunCtions (HF)

20. Costs (C)

21. Control Parameters (CP)

22. Leverage

23. Evaluation Parameter (EP)

24. Non-Typical

25. At the same time

26. Physical Contradiction

27. Technical Contradiction

28. Typical Problems

29. Useful Function

30. Non Engineering

31. Network of Contradictions (NoC)

32. Contradiction Clouds

33. Problem Flow Network (PFN) approach

34. Parental Relationship

35. Importance Hierarchy

36. Shared Parameter

37. Qualitative

38. Explanatory

39. Thick description

40. Snowball/ Chain Sampling

41. Theoretical Saturation

42. Demographic

هدف از برگزاری این مجمع، آشنایی با آخرین تحولات اقتصادی و مدیریتی در حوزه فناوری نانو بود و در طی پنج دوره برگزاری آن، آخرین تجربیات و روندهای اقتصادی و مدیریتی فناوری نانو در سطح ایران و جهان در این مجمع بررسی گردید (www.(nanoeforum.ir

44. Qualitative Content Analaysis

45. Geertz

46. Thematic Analysis

47. Emic

48. Non-Engineering Complex Problems

49. Internal / Construct validity

50. Theoretical Assumption

51. Data Triangulation

52. External Validity

53. Reliability