

پویایی تغییرات سطح فناوری شرکت‌های فناور در پارک علم و فناوری یزد

علی حاجی غلام سریزدی^{*۱}

تاریخ دریافت: ۱۳۹۸/۰۵/۱۴ تاریخ پذیرش: ۱۳۹۹/۰۶/۳۱

چکیده

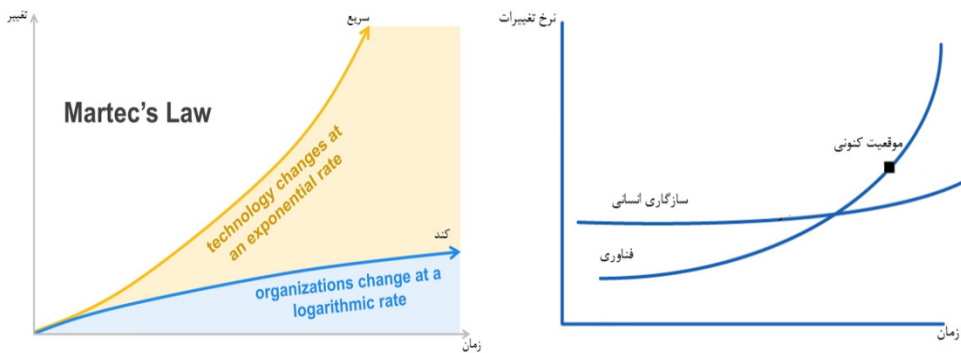
پارک علم و فناوری یزد در جهت ایجاد، رشد و بقا شرکت‌های فناور به‌عنوان رسالت اصلی خود، همیشه به دنبال بهبود سیستم‌ها و ساختارهای خود بوده است. در این میان، یکی از ضرورت‌های پارک بهبود مکانیزم پذیرش و خروج شرکت‌های فناور و همچنین کمک به توسعه فناوری آن‌ها می‌باشد که این ضرورت با توجه به سرعت فزاینده تغییرات فناوری در جهان و فاصله فناوری شرکت‌های فناور مستقر در پارک یزد با آن دارای اهمیت بیش‌ازپیش شده است. در این راستا پارک یزد به دنبال بررسی ساختار حاکم بر تغییرات سطح فناوری شرکت‌های فناور در جهت تعیین اثرگذاری آن و تحقق بهبود سیستمی است. لذا این مقاله باهدف درک پویایی تغییرات سطح فناوری شرکت‌های فناور در پارک علم و فناوری یزد تدوین گردیده است. بررسی این پویایی با استفاده از رویکرد پویایی‌شناسی سیستم‌ها انجام شده که شبیه‌سازی مدل نشان داد؛ رصد فناوری نه‌تنها شکاف فناوری را کاهش نمی‌دهد بلکه با افزایش نرخ خروج شرکت‌ها، سبب افزایش شکاف می‌گردد. همچنین مدل نشان داد که وجود ارتباطات بین‌المللی قوی به همراه رصد فناوری، شکاف فناوری را از طریق نوآوری بنیادین کاهش می‌دهد.

واژگان کلیدی: مدل‌سازی اسنادی، مدل‌سازی فردی، رویکرد پویایی‌شناسی سیستم‌ها، رصد فناوری، شرکت‌های فناور، پارک علم و فناوری یزد.

۱- مقدمه

تغییرات فزاینده فناوری یکی از چالش‌ها و فرصت‌های اقتصاد دانش‌بنیان و عصر اطلاعات می‌باشد. بررسی روندها نشان می‌دهد که از سال‌های ۲۰۰۰ به بعد و با شروع انقلاب صنعتی چهارم، تغییرات فناوری شتابان و سریع یا به عبارت دیگر دارای رشد نمایی بوده است که این بیانگر ظهور سریع یک فناوری و سپس بلوغ و نهایتاً افول سریع آن می‌باشد (Lee, 2013; Rej, 2017).

با توجه به تغییرات فناوری امروزه یکی از دغدغه‌های تمام سازمان‌ها از جمله پارک‌های علم و فناوری و شرکت‌های فناوری مستقر در آن‌ها، فاصله بین سطح فناوری و سرعت تغییرات فناوری در جهان و آن‌ها می‌باشد (حاجی غلام سریزدی و بورقانی فراهانی، ۱۳۸۹؛ Davidson, 2002). شکل (۱) این فاصله را هم از بُعد فردی (انسانی)^۱ و هم از بُعد سازمانی نشان می‌دهد. طبق قانون مارتنک^۲ فناوری به صورت نمایی و سریع رشد می‌کند در حالی که تغییرات سازمان‌ها و قدرت انطباق آن‌ها با تغییرات فناوری در محیط، لگاریتمی و کند است به صورتی که در گذر زمان شکاف بین فناوری محیط و سازمان آن قدر زیاد می‌شود که چاره‌ای جز تحول در سازمان یا ورشکستگی نمی‌باشد (Ashburner, 1990; Costa, 2018).



شکل (۱): روند رشد فناوری در مقایسه با رشد سازگاری انسان‌ها و سازمان‌ها

پارک‌های علم و فناوری باهدف کاهش فاصله بین دانشگاه و صنعت، توسعه فناوری و تجاری‌سازی آن و درنهایت توسعه اقتصاد دانش‌بنیان تأسیس شده‌اند که این اهداف از طریق ایجاد، رشد و بقا شرکت‌های فناور قابل تحقق است (عشریه، اصغری و شفیع، ۱۳۹۵؛ Etzkowitz & Leydesdorff, 2000). پارک علم و فناوری یزد در طول سال‌های مختلف از طریق ایجاد سازوکارها و سیستم‌های مختلف در پی بهبود فعالیت‌ها و عملکرد خود در جهت تحقق اهداف فوق فعالیت نموده‌است (حاجی غلام سریزدی

و منطقی، ۱۳۹۲). در سال‌های اخیر پارک علم و فناوری یزد از یک طرف به بازنگری برنامه راهبردی، آیین‌نامه‌ها و سازوکارهای خود پرداخته و ساختارها و سیستم‌های جدیدی مانند ارزیابی شرکت‌های فناور را ایجاد نموده است و از طرف دیگر نتایج حاصل از پایش و ارزیابی بیانگر فاصله بین اهداف پارک، سطح فناوری در دنیا و سطح فناوری شرکت‌های فناور مستقر در پارک می‌باشد. لذا پارک به دنبال فهم پویایی حاکم بر تغییرات سطح فناوری شرکت‌های فناور مستقر در پارک، تبیین نقش آن در ارزیابی شرکت‌های فناور و مکانیزم‌های حمایتی پارک (مانند ارزیابی، پذیرش و ...) بوده تا بتواند در راستای حمایت از شرکت‌های فناور به‌عنوان رسالت اصلی پارک و در جهت ایجاد، رشد و بقا شرکت‌های فناور به بهبود مکانیزم‌های پارک و ارتقا فناوری و عملکرد شرکت‌های فناور بپردازد.

بررسی ادبیات پژوهش در داخل و خارج در خصوص توسعه فناوری شرکت‌های فناور با توجه به قلمرو موضوعی و مکانی پژوهش و روش پژوهش نشان می‌دهد که مطالعات نسبتاً خوبی در این زمینه در سه حوزه اشاعه و توسعه فناوری (صفائی و همکاران، ۱۳۹۷؛ Dutta, 2014; Tsai & Hung, 2014; Stermann, 2000; et al., 2017)، پارک‌های علم و فناوری (حاجی غلام سریزدی و منطقی، ۱۳۹۲؛ Yan-fei & Zhong-gou, 2008; Albahari et al., 2018; Kefan Xie et al., 2018) و توسعه شرکت‌های فناور (جهانیان، امینی و شائمی برزکی، ۱۳۹۷؛ خوراکیان و عطارمقدم، ۱۳۹۷؛ Bianchi, 2001; Mezas & Kuperman, 2001; Schmidt & Gary, 2002; Hopp & Sonderegger, 2015) انجام شده است. بررسی این مطالعات نشان می‌دهد که تاکنون پویایی‌های حاکم بر تعامل تغییر فناوری در محیط با تغییر فناوری شرکت‌های فناور و همچنین اثر مکانیزم‌های پارک‌های علم و فناوری در کاهش شکاف فناوری بین محیط و شرکت‌های فناور بررسی نشده است.

با توجه به خلأ نظری فوق‌الذکر و همچنین ضرورت و نیاز عملی در پارک علم و فناوری یزد، این مقاله باهدف درک پویایی تغییرات سطح فناوری شرکت‌های فناور در پارک علم و فناوری یزد با استفاده از رویکرد پویایی‌شناسی سیستم‌ها و مدل‌سازی اسنادی^۳ و فردی^۴ تدوین شده است.

۲- مبانی نظری و پیشینه پژوهش

۲-۱- رصد فناوری

امروزه بدلیل سرعت و شدت زیاد تحولات علمی و فناوری، ظهور و افول سریع فناوری و نیاز به نوآوری برای بقای شرکت‌های دانشی؛ نیاز به شناخت و رصد کلان حرکت‌های علمی و فناورانه جهت اطلاع از

این تغییرها، هماهنگی و پاسخ مناسب و به‌موقع به آن‌ها و استفاده از فناوری‌های نوین می‌باشد (میرشاه ولایتی و نظری زاده، ۱۳۹۸ ; Nyberg & Palmgren, 2011; Wang et al., 2020). رصد فناوری به کشف روندها، کارکردها، سازوکارها، چهارچوب‌ها و اصول حاکم بر نظام فناوری در جهت اتخاذ تصمیمات و برنامه‌های مناسب برای شناسایی مسائل فناوری و توسعه فناوری می‌پردازد (پورحیدر و همکاران، ۱۳۹۴). به‌عبارت‌دیگر کارایی و اثربخشی نظام پژوهش و فناوری در گرو رصد فناوری می‌باشد (عباسی، ۱۳۹۳). رصد فناوری عبارتست از ارزیابی انتقادی و مشاهده تغییرات فناوری و درک آن‌ها از دیدگاه رخدادهای تصمیم‌گیری، گزینه‌ها، پیامدها و انواع آینده‌های بدیل (امین نژاد، گلرومفرد و جباری، ۱۳۹۴). رصد فناوری بر روندها بجای تمرکز صرف بر رخدادهای تأکید دارد (واعظی نژاد و سروری، ۱۳۸۹). در زمینه رصد فناوری پژوهشکده‌ها، پارک‌های علم و فناوری و مراکز رشد و رصدخانه‌های فناوری نقش مهمی را ایفا می‌کنند (واعظی نژاد و سروری، ۱۳۸۹).

۲-۲- پارک‌های علم و فناوری

به نقل از انجمن بین‌المللی پارک‌های علمی^۵، یک پارک علمی سازمانی باهدف افزایش ثروت در جامعه از طریق ارتقاء فرهنگ نوآوری و رقابت در میان شرکت‌های حاضر در پارک و مؤسسات متکی بر علم و دانش است. برای دستیابی به این هدف، یک پارک علمی جریان دانش و فناوری را در میان دانشگاه‌ها، مؤسسات تحقیق و توسعه، شرکت‌های خصوصی و بازار به حرکت انداخته و مدیریت می‌کند و رشد شرکت‌های متکی بر نوآوری را از طریق مراکز رشد و فرایندهای زایشی تسهیل می‌کند (IASP, 2018).

ایجاد پارک‌های علم و فناوری در دهه ۱۹۵۰ در ایالات متحده آغاز شد. از آن به بعد، کشورهای مختلف این پارک‌ها را برای توسعه و احیای مناطق، ارتقاء صنایع با فناوری پیشرفته، تقویت تعاملات صنعت و دانشگاه، پشتیبانی از شرکت‌های مبتنی بر فناوری‌های جدید و تشویق شرکت‌های زایشی دانشگاهی ایجاد کردند (Henriques, Sobreiro, Kimura, 2018). با توجه به مأموریت‌ها و اشکال مختلف پارک‌های علم و فناوری در دنیا می‌توان کارکردهای مهم و مشترک آن‌ها را کمک به ایجاد شرکت‌های فناور، ارائه حمایت‌ها و تسهیلات مالی، دانشی و فناوری به آن‌ها در جهت رشد، بقا و توسعه بازار داخلی و خارجی، ارزیابی عملکرد شرکت‌ها در جهت عارضه‌یابی و رفع مسائل شرکت‌ها و رصد و ارزیابی فناوری بیان کرد (Arauzo-Carod, Segarra-Blasco & Teruel, 2018؛ حاجی غلام سریزدی و منطقی، ۱۳۹۲).

حاجی غلام سریزدی و منطقی (۱۳۹۸) در طراحی پارک فناوری هوایی بیان می‌کنند که یکی از راهبردهای کلان برای توسعه پارک، وجود نقشه راه فناوری و محصول مبتنی بر رصد فناوری می‌باشد چراکه رصد

فناوری منجر به توسعه فناوری و به تبع آن توسعه شرکت‌های فناوری مستقر در پارک می‌شود. همان‌طور که در جدول (۱) مشخص است بررسی ادبیات پژوهش در داخل و خارج در خصوص توسعه فناوری شرکت‌های فناور با توجه به قلمرو موضوعی و مکانی پژوهش (فناوری در پارک‌های علم و فناوری) و روش پژوهش (پویایی‌شناسی سیستم‌ها) نشان می‌دهد که مطالعات نسبتاً خوبی در این زمینه در حوزه اشاعه و توسعه فناوری، پارک‌های علم و فناوری و توسعه شرکت‌های فناوری انجام شده است.

جدول (۱): خلاصه مطالعات مرتبط با موضوع پژوهش (یافته‌های پژوهش)

| حوزه | نویسندگان (سال) | توضیحات |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| اشاعه و توسعه فناوری | صفائی و همکاران (۱۳۹۷) | مدل پویایی‌شناسی سیستمی اشاعه فناوری نرم تجاری در صنعت نفت ایران |
| | Sterman (2000) | مدل پویای اشاعه فناوری باس |
| | Tsai & Hung (2014) | مدل پویای اشاعه فناوری رایانش ابری |
| | Dutta et al. (2017) | مدل توسعه‌یافته راجرز در زمینه اشاعه فناوری هندست سیستم‌عامل اندروید و آی او اس |
| پارک‌های علم و فناوری | Eslami Nosratabadi, Pourdarab, and Abbasian (2011); Yami, Changchun and Han (2018) | ارزیابی اثربخشی و کارایی پارک‌های علم و فناوری |
| | Löfsten, Klofsten, and Cadorin (2020); Magalhães Correia, da Veiga (2019); Desai Narasimhalu (2013) | بررسی ساختارها و مکانیزم‌ها در پارک‌ها مانند مدیریت جذب و پذیرش استعدادها، مدل مدیریتی فرایندها، ارزیابی شرکت‌ها، ارائه خدمات نوآورانه و ... |
| | میر فخرالدینی و عزیزی (۱۳۹۴) | مدل پویایی‌شناسی سیستم‌های تأثیر سیاست‌های پارک علم و فناوری یزد بر توسعه فناوری موسسه‌های مستقر در آن |
| | Yan-fei & Zhong-gou (2008) | شبیه‌سازی پروژه‌های برنامه‌ریزی در پارک علم و فناوری کشاورزی ZHUOZHOU با پویایی‌شناسی سیستم‌ها |
| | Ubeda, Ortiz-de-Urbina-Criado, Mora-Valentin (2018); Arauzo-Carod, Segarra-Blasco & Teruel (2018) | اثر پارک‌ها بر عملکرد شرکت‌های فناور مستقر |
| | Albahari et al. (2018) | تأثیر پارک علم و فناوری بر نتایج نوآوری شرکت‌ها |
| | Kefan Xie et al. (2018) | شبیه‌سازی مدل پویای تعاملی بین نوآوری فناوری، نوآوری نهادی، کارآفرینی فناوری و فرهنگ کارآفرینی در پارک WUHAN DONGHU |

| توضیحات | نویسندگان (سال) | حوزه |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------|
| مدل‌سازی پویایی‌شناسی سیستم‌ها در زمینه ظرفیت جذب دانش و تأثیر آن بر عملکرد شرکت | جهانیان، امینی و شائمی برزکی (۱۳۹۷) | توسعه شرکت‌های فناوری |
| مدل پویای عوامل اثرگذار بر زمان فاز رشد فرآیند توسعه محصول جدید در شرکت‌های دانش‌بنیان | خوراکیان و عطارمقدم (۱۳۹۷) | |
| پویایی کارآفرینی در صنعت فیلم‌سازی | Mezias & Kuperman (2001) | |
| مدل پویایی‌شناسی سیستم چالش‌های مرتبط با استراتژی‌های تجارت الکترونیک در شرکت‌ها | Bianchi & Bivona (2002) | |
| برنامه‌ریزی جهت مدیریت رشد شرکت‌ها | Bianchi (2002) | |
| مدل پویایی‌شناسی تصمیمات راهبردی در شرکت‌های فناور خودروساز | Schmidt & Gary (2002) | |
| پویایی‌های کارآفرینی در شرکت‌های استارت‌آپی | Hopp & Sonderegger (2015) | |

در حوزه اشاعه و توسعه فناوری ضمن تأکید بر رشد سریع فناوری (Lee, 2013; Rej, 2017) تمرکز مطالعات بر مدل‌سازی ورود محصولات نوآورانه به بازار و تحلیل پویایی‌های بازار از جمله تبلیغ دهان‌به‌دهان (مدل باس و راجرز) بوده و به‌نوعی پویایی تغییر و اشاعه فناوری در محیط را مدنظر قرار داده است (صفائی و همکاران، ۱۳۹۷؛ Dutta et al., 2017; Tsai & Hung, 2014; Sterman, 2000)

در حوزه مطالعات پارک‌های علم و فناوری، مقالات در سه حوزه قابل تقسیم‌بندی هستند. حوزه اول به تأثیر، کارآمدی و اثربخشی پارک‌های علم و فناوری به‌عنوان یک سازمان پرداخته است (Eslami and da Veiga, 2019)، ارزیابی شرکت‌ها (میر فخرالدینی و عزیز، ۱۳۹۴) و ارائه خدمات نوآورانه (Desai, 2013). در حوزه سوم به تأثیر این مکانیزم‌ها در توسعه فناوری شرکت‌ها پرداخته شده است. به‌عنوان مثال حاجی غلام سریزدی و منطقی (۱۳۹۲) به تحلیل تأثیر سیاست‌های پارک علم و فناوری یزد بر توسعه فناوری موسسه‌های مستقر در آن با استفاده از رویکرد پویایی‌شناسی سیستم‌ها پرداخته و بعضی از سیاست‌ها را مثبت و بعضی را منفی می‌دانند. همچنین در مطالعات مختلف ظرفیت جذب شرکت‌ها در مثبت یا منفی بودن اثر پارک در عملکرد کلی شرکت‌ها مؤثر دانسته‌اند (Ubeda, Ortiz-de-Urbina-Criado, 2018; Mora-Valentin, 2018; Arauzo-Carod, Segarra-Blasco & Teruel, 2018). در این زمینه به‌صورت خاص به مطالعه اثر پارک‌ها بر نوآوری و فناوری شرکت‌ها نیز پرداخته شده است (Albahari et al., 2018);

Kefan Xie et al., 2018) و شاخص ارتقا فناوری به‌عنوان یک شاخص مهم در ارزیابی عملکرد پارک‌ها بیان شده است (مصلحی، راستی برزکی و مهدوی، ۱۳۸۶). باین‌حال در این حوزه هرچند بعضی از محققان به مدل‌سازی تأثیر حمایت‌ها و سیاست‌های پارک بر توسعه شرکت‌ها و فناوری آن‌ها پرداخته‌اند ولی باز تمرکز بر توسعه فناوری محیطی و توسعه محیط بوده است.

در حوزه شرکت‌های فناور نیز تمرکز بر مدل‌های درون شرکتی و تحلیل پویایی‌های داخلی شرکت‌ها بوده است. به‌عنوان مثال در این حوزه جهانیان، امینی و شائمی برزکی (۱۳۹۷) به اثر ظرفیت جذب دانش بر عملکرد شرکت‌ها پرداخته‌اند. خوراکیان و عطارمقدم (۱۳۹۷) نیز عوامل مؤثر بر کاهش زمان رشد در نوآوری و ارائه محصول جدید را احصا نموده‌اند. مطالعات دیگر نیز به اثر فناوری اطلاعات و تجارت الکترونیک، برنامه‌ریزی راهبردی و کارآفرینی و نوآوری بر توسعه شرکت‌های فناور و توسعه فناوری اشاره کرده‌اند (Bianchi & Bivona, 2002; Hopp & Sonderegger, 2015).

بررسی پژوهش‌های گذشته بیانگر آن است که هرچند پویایی‌های حاکم بر رشد فناوری محیطی و اثر پارک‌ها و همچنین مکانیزم‌های داخلی شرکت‌ها بررسی شده است ولی بررسی پویایی حاکم بر شکاف بین سطح فناوری محیطی (محیط دور) و سطح فناوری شرکت‌ها (محیط نزدیک) و تحلیل اثر مکانیزم‌ها و حمایت‌های پارک‌های علم و فناوری بر کاهش این شکاف انجام نشده است. به‌عبارت‌دیگر می‌توان گفت ادبیات موضوع نشان می‌دهد که تاکنون پویایی‌های حاکم بر تعامل تغییر فناوری در محیط با تغییر فناوری شرکت‌های فناور و همچنین اثر مکانیزم‌های پارک‌های علم و فناوری در کاهش شکاف فناوری بین محیط و شرکت‌های فناور بررسی نشده است. با توجه به خلأ نظری فوق و همچنین ضرورت و نیاز عملی در پارک علم و فناوری یزد لذا این مقاله با هدف درک پویایی تغییرات سطح فناوری شرکت‌های فناور در پارک علم و فناوری یزد با استفاده از رویکرد پویایی‌شناسی سیستم‌ها و مدل‌سازی اسنادی و فردی تدوین شده است.

۳- روش پژوهش

از نظر فلسفی، پژوهش‌های پویایی‌شناسی سیستم‌ها در یک مکتب خاصی نمی‌گنجد و به عبارتی به نظر بعضی از متخصصان پویایی‌شناسی سیستم‌ها خود یک پارادایم فلسفی و یا بسته به موضوع و نحوه استفاده از آن، در یک پارادایم مرتبط قرار می‌گیرد. با توجه به دسته‌بندی فرتوک زاده و ذوالفقاریان (۱۳۹۰)، این پژوهش به دلیل وجود متغیرهای نرم، رفتار مرجع و هدف عملگرایانه و نه کشف واقعیت، همچنین تمرکز بر یافتن سیاست‌ها و خط‌مشی‌های بهبودساز می‌تواند فلسفه پراگماتیسم را به خود اختصاص دهد. البته

باید اذعان کرد که ادعای تطابق کامل با این پارادایم دور از منطق است (فرتوک زاده و ذوالفقاریان، ۱۳۹۰). این پژوهش از نظر ماهیت، توصیفی - پیمایشی و از نظر هدف، کاربردی است. همچنین طرح تحقیق (رویکرد حاکم بر این مطالعه)، رویکرد آمیخته (ترکیبی) است. به عبارت دیگر در این پژوهش هم از داده‌های کمی و هم کیفی در مدل‌سازی استفاده شده است.

برای جمع‌آوری داده‌ها نیز از روش مدل‌سازی اسنادی برای تعریف مسئله و ساخت مدل و مدل‌سازی فردی (مصاحبه) برای برآورد داده‌های کمی و معادلات مدل و تأیید مدل استفاده شده است که در ادامه تشریح شده است.

علم پویایی سیستم یا رویکرد پویایی‌شناسی سیستم‌ها روشی برای مطالعه و مدیریت سیستم‌های پیچیده و دارای بازخورد است (Forrester, 1961). این سیستم‌ها می‌توانند در حوزه‌های مختلفی مثل کسب‌وکار، اقتصاد، محیط‌زیست، مدیریت انرژی، مسائل شهری و سایر حوزه‌های اجتماعی و انسانی وجود داشته باشند (حاجی غلام سریزدی و منطقی، ۱۳۹۲). گام‌های مدل‌سازی پویایی‌شناسی سیستم‌ها معمولاً شامل ساختاردهی مسئله (تعریف مسئله)، مدل کردن حلقه‌های علت و معلولی، مدل‌سازی پویا، مدل‌سازی و برنامه‌ریزی سناریو و پیاده‌سازی و یادگیری سازمانی است (Sterman, 2000).

در پویایی‌شناسی سیستم‌ها منابع مختلف عددی، مکتوب و ذهنی برای جمع‌آوری داده‌ها وجود دارد (Forrester, 1980) که مبتنی بر این منابع روش‌های مختلف مدل‌سازی طراحی شده است. یکی از این روش‌های مدل‌سازی، مدل‌سازی اسنادی است که مبتنی بر پایگاه داده عددی و مکتوب می‌باشد. در این روش با بررسی و مذاقه مستندات موجود شامل مقالات، کتب، گزارش‌ها و ... به استخراج دانش، متغیرها و ساخت مدل پرداخته می‌شود (Haji Gholam Saryazdi et al., 2019). بر این اساس منابع اطلاعاتی استفاده شده در این پژوهش عبارتند از: بررسی ادبیات موضوع (مقالات، گزارش‌های مختلف و ...) بررسی اسناد و مدارک پارک علم و فناوری یزد (تغییرات آیین‌نامه‌های پارک، نتایج ارزیابی شرکت‌ها و ...) و مشاهده مستقیم مکانیزم‌های پارک علم و فناوری یزد.

روش دیگر در کسب اطلاعات در پویایی‌شناسی سیستم‌ها مدل‌سازی فردی است. در این روش از مصاحبه فردی با خبرگان و ذینفعان استفاده می‌شود. بر این اساس برای تعیین پارامترها و فرمول‌ها و تست مدل از مصاحبه با ذینفعان مسئله شامل ۲ نفر مدیرعامل واحد فناور و ۲ مدیر مرکز رشد فناوری و ۱ مدیر ارزیابی استفاده شد. نحوه تولید داده‌ها و تبدیل آن‌ها به یافته‌ها براساس گام‌های مدل‌سازی در جدول (۲) آورده شده است.

جدول (۲): گام‌های مدل‌سازی و منابع کسب اطلاعات (حاجی غلام سریزدی و همکاران، ۲۰۲۰)

| نام گام | نام زیر مراحل | نام روش مدل‌سازی |
|--------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| گام اول: ساختاردهی به مسئله | تعریف مسئله | مدل‌سازی اسنادی - بررسی داده‌های حاصل از ارزیابی شرکت‌ها |
| گام دوم: تدوین فرضیه پویا | فرضیه پویا | مدل‌سازی اسنادی - بررسی ادبیات موضوع شامل مقالات، گزارش‌های مختلف و ... - بررسی اسناد و مدارک پارک علم و فناوری یزد شامل نتایج ارزیابی شرکت‌ها، تغییرات آیین‌نامه‌های پارک و ... - مشاهده مستقیم مکانیزم‌های پارک علم و فناوری یزد |
| گام سوم: مدل‌سازی و فرمول کردن | تدوین مدل جریان | مدل‌سازی اسنادی - بررسی ادبیات موضوع شامل مقالات، گزارش‌های مختلف و ... - بررسی اسناد و مدارک پارک علم و فناوری یزد شامل نتایج ارزیابی شرکت‌ها، تغییرات آیین‌نامه‌های پارک و ... - مشاهده مستقیم مکانیزم‌های پارک علم و فناوری یزد |
| | تدوین مدل ریاضی برای معادلات | مدل‌سازی فردی (جلسه با ۵ خبره) - ۲ نفر مدیرعامل واحد فناور - ۲ نفر مدیر مرکز رشد فناوری - ۱ نفر مدیر ارزیابی شرکت‌های فناور |
| گام چهارم: اعتبارسنجی مدل و شبیه‌سازی | - | مدل‌سازی اسنادی و فردی - اعتبارسنجی از طریق تست‌های رفتاری و ساختاری - تأیید خبرگان (مدل‌سازی فردی) |
| گام پنجم: تجزیه و تحلیل نتایج (ارزیابی سیاست‌ها) | - | مدل‌سازی فردی - ارائه راهکار توسط خبرگان |

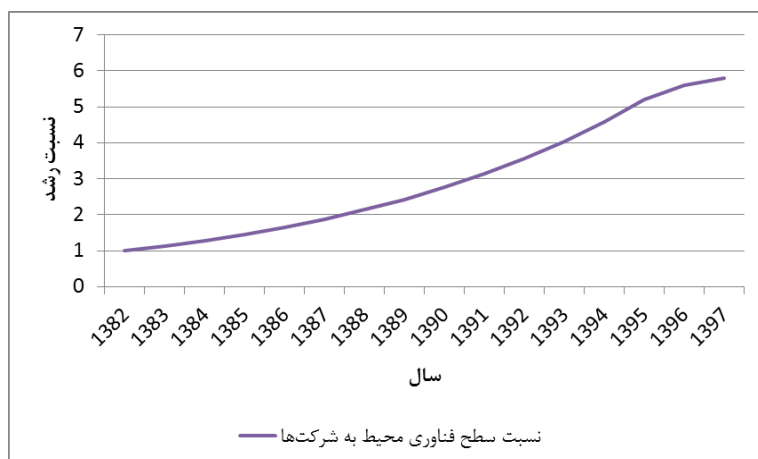
۴- تجزیه و تحلیل یافته‌ها

یافته‌های این پژوهش در قالب گام‌های مدل‌سازی پویایی‌شناسی سیستم‌ها (شامل تعریف مسئله، تدوین فرضیه پویا، ترسیم مدل جریان، اعتبارسنجی مدل و شبیه‌سازی آن) در ادامه ارائه شده است.

۴-۱- تعریف مسئله

تعریف مسئله اولین و مهم‌ترین گام در تمام روش‌های حل مسئله از جمله پویایی‌شناسی سیستم‌ها می‌باشد. در این گام موضوع و وضعیت مسئله از طریق مد مرجع که رفتار متغیرهای اصلی مسئله را در طول زمان نشان می‌دهد ترسیم می‌گردد (حاجی غلام سریزدی و همکاران، ۱۳۹۶).

همان‌طور که در مسئله عمومی نهادهای فناور در رابطه با وجود شکاف در سطح فناوری محیط و سطح فناوری سازمان ناشی از تغییرات سریع فناوری در محیط و تغییرات کند سازمانی بیان شد در پارک علم و فناوری یزد نیز این مسئله مشهود است. نمودار مرجع زیر رفتار این مسئله را خاص پارک علم و فناوری یزد نشان می‌دهد. همان‌طور که از شکل (۲) مشخص است از ابتدای ایجاد پارک علم و فناوری یزد استقرار اولین شرکت‌های فناور تا به امروز سرعت تغییرات فناوری در محیط و ارتقا سطح فناوری بشدت فزاینده و دارای رفتار نمایی است درحالی‌که متوسط سرعت تغییرات فناوری شرکت‌های فناور و ارتقا سطح فناوری آن‌ها کند و بطئی می‌باشد بطوریکه شکاف بین سطح فناوری محیط و شرکت‌ها در طول زمان گسترش یافته است.



شکل (۲): مد مرجع شکاف فناوری محیط و شرکت‌های فناور مستقر در پارک علم و فناوری یزد

این عدم رشد مناسب در سطح فناوری در نتایج ارزیابی شرکت‌های فناور مستقر در پارک خود را نشان داده است بطوریکه شاخص مدیریت فناوری شرکت‌ها در وضعیت بدی قرار داشته و به‌عنوان هشدار برای پارک اعلام شده است. همچنین در این ارزیابی مشخص شد که هزینه کرد شرکت‌ها بیشتر معطوف به

خرید مواد و تجهیزات بوده است تا هزینه تحقیق و توسعه و آموزش و کسب مشاوره فنی و تخصصی؛ که این نیز در کنار سایر عوامل از جمله مسائل و مشکلات کلان اقتصادی و سیاسی مانند نوسانات نرخ ارز، تحریم‌ها و مناسبات سیاسی و مسائل شرکت‌ها از جمله ضعف در بازاریابی، کمبود نقدینگی، کیفیت و رقابت‌پذیری پایین سبب شده است سهم فروش محصولات شرکت‌ها به خارج از کشور (صادرات) ناچیز باشد (میرجلیلی، حسینی و عبدی، ۱۳۹۷، Sandu and Ciocanel, 2014).

لذا با توجه به مسئله فوق، پارک علم و فناوری یزد به سه دلیل عمده زیر به دنبال تبیین پویایی حاکم بر تغییرات سطح فناوری شرکت‌های فناور مستقر در پارک می‌باشد:

- حمایت از شرکت‌های فناور به‌عنوان رسالت اصلی پارک در جهت ایجاد، رشد و بقا شرکت‌های فناور از طریق بهبود مکانیزم پذیرش و خروج و کمک به توسعه فناوری شرکت‌های فناور موجود.

- تبیین نقش ارزیابی شرکت‌های فناور در ایفای رسالت فوق.

- تبیین نقش رصد فناوری در مکانیزم‌های حمایتی پارک (مانند ارزیابی، پذیرش و ...)

لذا با توجه به اهداف فوق سؤالات زیر مطرح است:

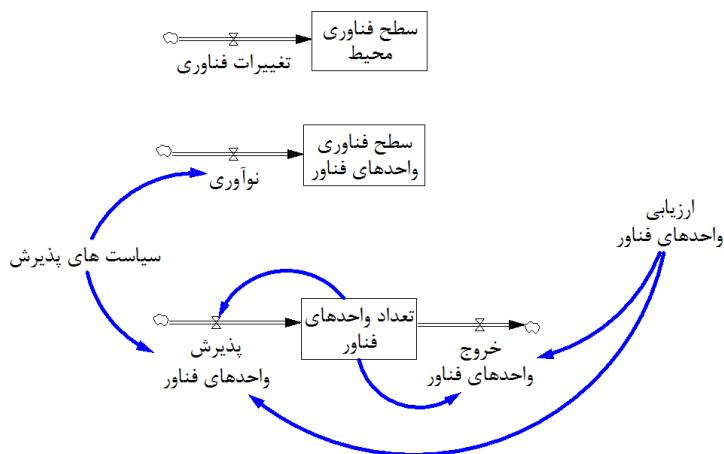
- ساختار حاکم بر تغییرات فناوری در شرکت‌های فناور چگونه است؟

- مکانیزم پذیرش و خروج شرکت‌های فناور در پارک علم و فناوری یزد چگونه است؟

- رفتار سطح فناوری و تعداد شرکت‌های فناور در پارک علم و فناوری یزد با و بدون رصد فناوری چگونه است؟

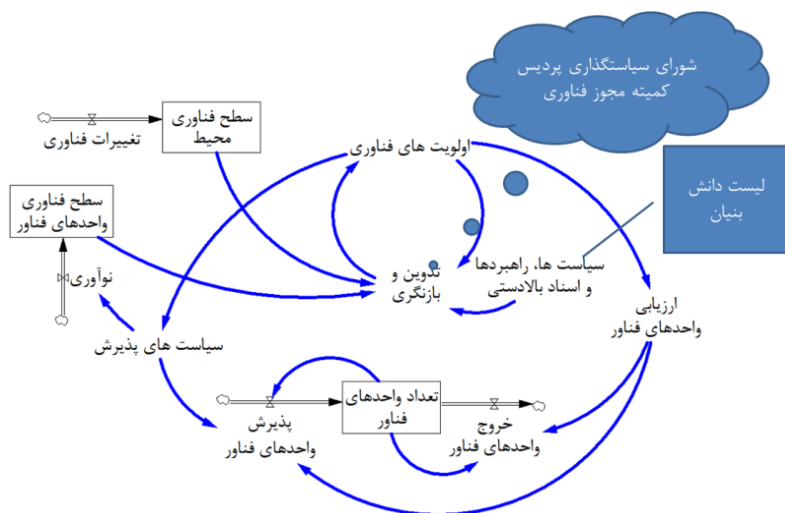
۴-۲- تدوین فرضیه پویا

به‌صورت کلی جریان فعلی شرکت‌های فناور در پارک علم و فناوری یزد به‌صورت شکل (۳) می‌باشد. در وضعیت موجود پذیرش و استقرار شرکت‌های فناور در پارک هرچند مبتنی بر سیاست‌های پذیرش می‌باشد ولی این سیاست‌ها در طول زمان تغییر نکرده و ثابت بوده که این سبب شده است سطح ایده و فناوری ورودی به پارک نیز تغییر نکند. به‌عبارت‌دیگر سطح فناوری شرکت‌های مستقر در پارک تغییر زیادی نداشته است. از طرف دیگر هرچند مکانیزم ارزیابی شرکت‌ها در پارک فعال بوده است اما این مکانیزم تابعی از تغییرات محیط نبوده که این سبب شده است شرکت‌های مستقر نیز تغییر چندانی در سطح فناوری خود نداشته باشند.



شکل (۳): جریان ورود و خروج شرکت های فناور (ساختار موجود)

با توجه به ضعف ساختار فوق، پارک علم و فناوری یزد باهدف نیل به اهداف خود، نیاز داشت تا ساختار شکل (۳) را تغییر داده و به ساختار مطلوبی که در شکل (۴) نشان داده شده است برساند.



شکل (۴): ساختار مطلوب

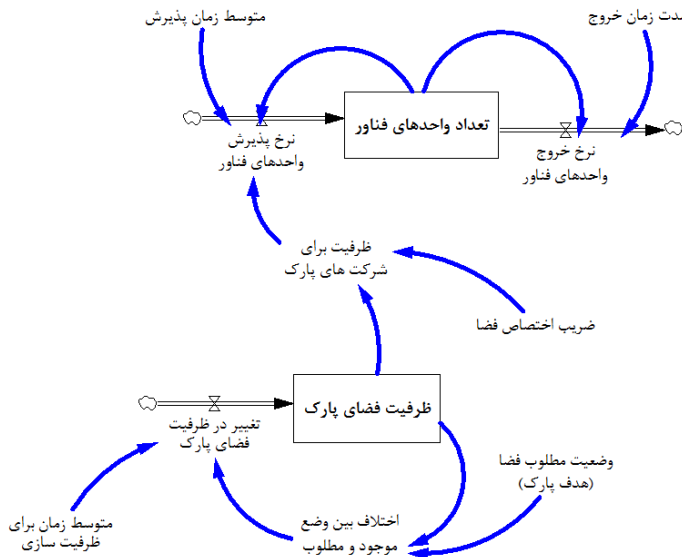
در این ساختار با ایجاد مکانیزم رصد فناوری، سیاست های پذیرش و همچنین ارزیابی شرکت های فناور مبتنی بر شرایط موجود (سطح فناوری شرکت ها)، تغییرات محیطی (سطح فناوری محیط) و اهداف راهبردی ملی و پارک (سیاست ها، راهبردها و اسناد بالادستی) بروز می شود. مکانیزم رصد فناوری در پارک بر اساس

لیست شرکت‌های دانش‌بنیان و با تصویب در شورای سیاست‌گذاری و کمیته مجوز فناوری پارک سالانه انجام می‌پذیرد.

بعبارت دیگر طبق فرضیه فوق، پارک علم و فناوری یزد در نظر دارد با ایجاد مکانیزم رصد فناوری (و تعیین اولویت‌های فناوری جهت پذیرش و خروج شرکت‌ها)، شکاف بین سطح فناوری محیط و شرکت‌ها را کاهش دهد. لذا این سؤال مطرح است که این فرضیه (ایجاد مکانیزم رصد فناوری برای کاهش شکاف فناوری) صحیح می‌باشد؟ و اگر نه، چه راهکارهایی برای کاهش شکاف فناوری وجود دارد.

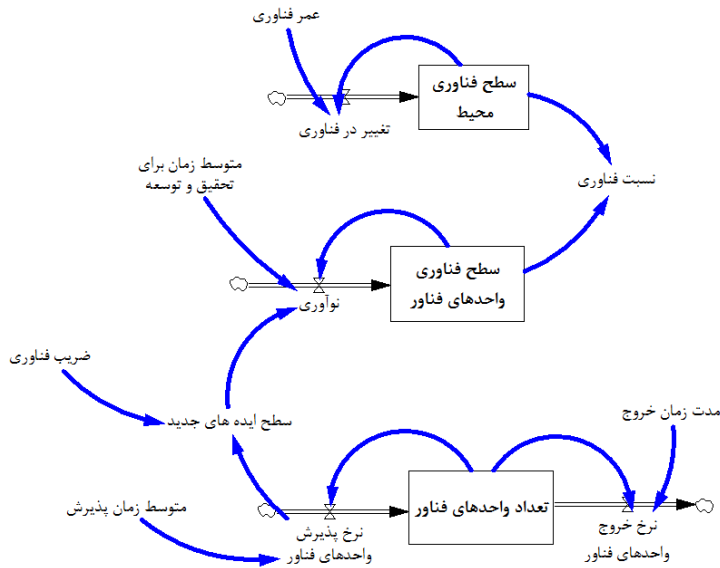
۴-۳- رسم مدل

با توجه به مسئله و فرضیه پژوهش، در ادامه مدل جریان تبیین و ترسیم گردیده است. همان‌طور که از شکل (۵) مشخص است بر اساس وضع موجود، سیاست پذیرش پارک مبتنی بر اولویت فناوری نمی‌باشد و تعداد شرکت‌های فناور مستقر در پارک تابعی از زمان و فضای فیزیکی پارک می‌باشد. به‌عبارت‌دیگر با توجه به اینکه پذیرش شرکت‌ها نیاز به وجود فضای فیزیکی جهت استقرار داشته (محدودیت فضا) و از طرفی پذیرش و خروج شرکت زمان‌بر می‌باشد لذا در وضع موجود تنها مؤلفه‌های مؤثر در پذیرش و خروج شرکت‌ها تنها زمان و وجود فضای خالی می‌باشد. هرچند با گسترش فضای فیزیکی در طول زمان، این محدودیت نیز تا حدودی کمرنگ‌تر شده است.



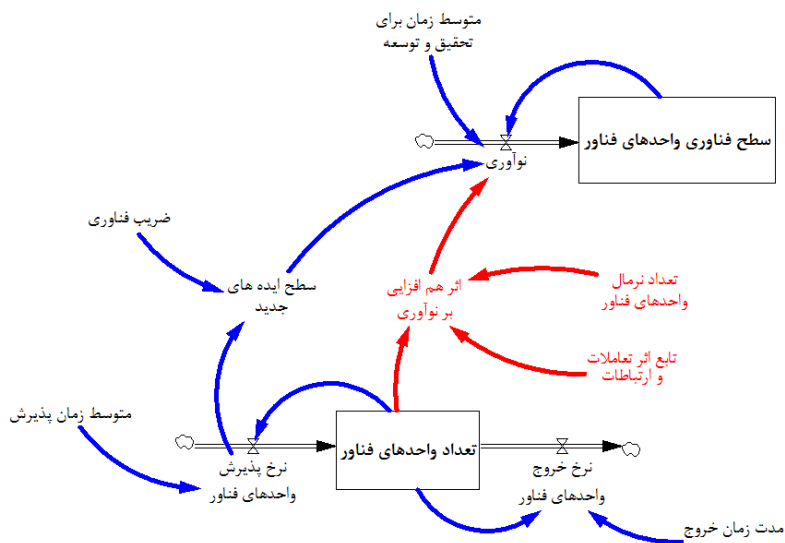
شکل (۵): جریان پذیرش و استقرار شرکت‌ها

سطح فناوری در محیط به صورت فزاینده در حال تغییر است. از طرف دیگر شرکت‌های جدید ایده نوآورانه داشته و سطح فناوری را ارتقا می‌دهند ولی تغییرات فناوری شرکت‌ها تابعی از تغییرات محیط نیست. به عبارت دیگر سرعت تحقیق و توسعه شرکت‌ها نسبت به محیط خیلی کمتر است (شکل (۶)).



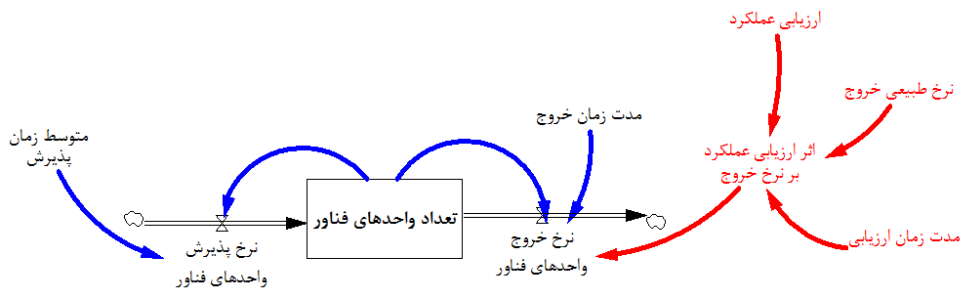
شکل (۶): جریان تغییر سطح فناوری محیط و شرکت‌ها

در شکل (۷) اثر سینرژی بین شرکت‌های مستقر در پارک در توسعه فناوری نشان داده شده است. به عبارت دیگر نزدیکی و تعامل بین شرکت‌ها در پارک سبب ارتقا و تغییر سطح فناوری شرکت‌ها می‌گردد. این اثر تابعی از فرهنگ کار مشارکتی و تعداد شرکت‌ها مستقر در پارک می‌باشد. فرهنگ کار مشارکتی و تیمی، نرمال تعداد شرکت‌ها برای اثرگذاری سینرژی در توسعه فناوری را تعیین می‌کند. هرچقدر این فرهنگ بالاتر باشد تعداد نرمال کمتر می‌باشد.



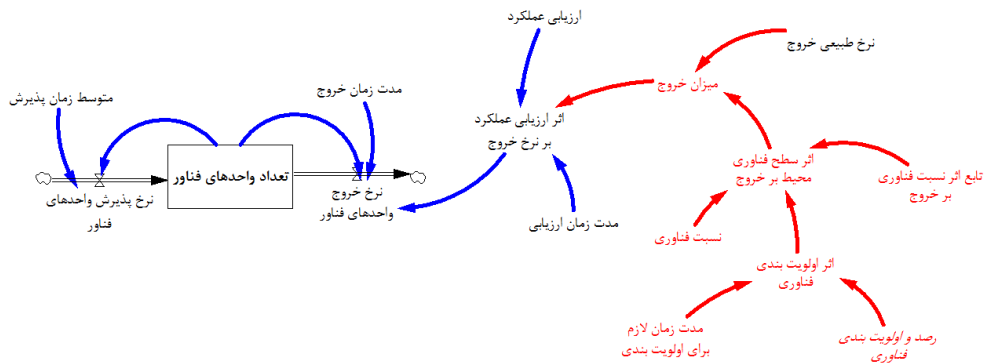
شکل (۷): اثر سینرژی بر جریان تغییر سطح فناوری شرکتها

مکانیزم ارزیابی شرکت‌های فناور، نرخ خروج را تغییر می‌دهد (شکل (۸)). به عبارت دیگر شرکت‌هایی که از توانمندی‌های یک شرکت فناور مستقل برخوردار نیستند از پارک خارج می‌شوند. از طرف دیگر اثر ارزیابی عملکرد شرکت‌های فناور (ناشی از تخصیص امتیازهای تعامل بین شرکت‌ها) بر تعداد نرمال شرکت‌ها در سینرژی در پارک علم و فناوری یزد ناچیز برآورد شد. همچنین اثر سطح فناوری شرکت‌ها (بلوغ شرکت) بر تعداد نرمال شرکت‌ها در سینرژی در پارک علم و فناوری یزد ناچیز دانسته شد. لذا بر اساس تفکر عملیاتی که یکی از اصول تفکر سیستمی در مدل‌سازی پویایی‌شناسی سیستم‌ها است (حاجی غلام سریزدی، ۱۳۹۷) ساختار این دو اثر در مدل رسم نگردید.



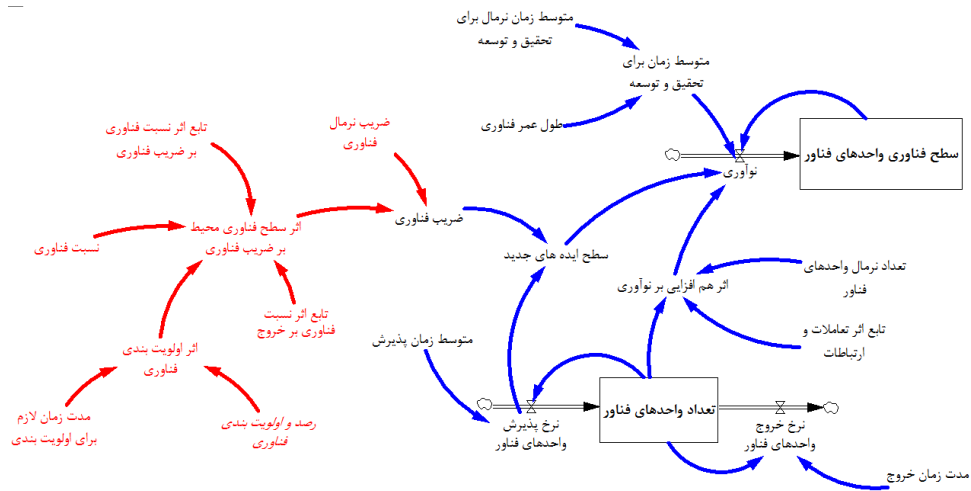
شکل (۸): اثر مکانیزم ارزیابی

شکل (۹) و (۱۰) اثر رصد فناوری بر خروج شرکت‌های فناوری و همچنین بر ارتقا ورودی‌های شرکت‌ها را نشان می‌دهد. در شکل (۹) با رصد فناوری، اولویت‌های فناوری پارک به روز شده و شرکت‌هایی که نتوانند نوآوری داشته و سطح فناوری خود را ارتقا دهند از پارک خارج می‌گردند.



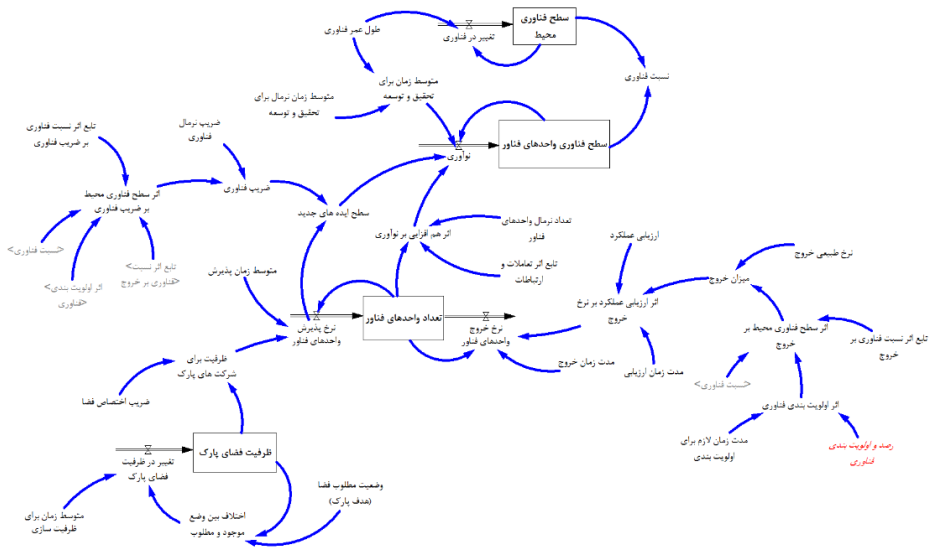
شکل (۹): اثر رصد فناوری بر میزان خروج

همچنین با رصد فناوری و تعیین اولویت‌های فناوری پارک، سطح ایده‌ها و شرکت‌های ورودی ارتقا می‌یابد.



شکل (۱۰): اثر رصد فناوری بر ضریب فناوری شرکت‌های ورودی

شکل (۱۱) نمودار کل سیستم را نشان می‌دهد.



شکل (۱۱): مدل جریان

۴-۴- فرمول دهی به مدل

بعد از ساخت مدل جریان نیاز است تا مدل ریاضی به آن اضافه شود. به عبارت دیگر برای اینکه بتوان مدل را شبیه سازی کرد نیاز است پارامتر و مقادیر ثابت برآورد و فرمول بین متغیرها تعیین شود. لذا در این مقاله با استفاده از ۵ جلسه مصاحبه فردی با ذینفعان مسئله شامل ۲ نفر مدیرعامل واحد فناور و ۲ مدیر مرکز رشد فناوری و ۱ مدیر ارزیابی به برآورد پارامترها و تعیین فرمول بین متغیرها پرداخته شد. جدول (۳) فرمول متغیرهای حالت و نرخ آن‌ها را نشان می‌دهد.

جدول (۳): فرمول متغیرهای حالت

| ردیف | نام متغیر حالت | متغیرهای نرخ | فرمول |
|------|--------------------------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ۱ | ظرفیت فضای پارک | تغییر در ظرفیت فضای پارک | ظرفیت فضای پارک = انتگرال (تغییر در ظرفیت فضای پارک، با مقدار اولیه ۶۰۰) - واحد: متر مربع |
| ۲ | تعداد واحدهای فناور | نرخ پذیرش واحدهای فناور نرخ خروج واحدهای فناور | تعداد واحدهای فناور = انتگرال (نرخ پذیرش واحدهای فناور - نرخ خروج واحدهای فناور، ۱۲) - واحد: شرکت |
| ۳ | سطح فناوری واحدهای فناور | نوآوری نرخ خروج فناوری | سطح فناوری واحدهای فناور = انتگرال (نوآوری - نرخ خروج فناوری، ۱۲) - واحد: TRL |
| ۴ | سطح فناوری محیط | تغییر در فناوری | سطح فناوری محیط = انتگرال (تغییر در فناوری، ۱۲) - واحد: TRL |

۴-۵- اعتبارسنجی مدل

در رویکرد پویایی‌شناسی سیستم‌ها اعتبارسنجی مدل به تست ساختار و رفتار مدل طراحی شده، می‌پردازد (Sterman, 2000). معمولاً در رویکرد پویایی‌شناسی سیستم‌ها ترکیبی از چند روش اعتبارسنجی استفاده می‌شود که در ادامه تست‌های بکار رفته شده در این پژوهش تشریح می‌شوند.

۴-۵-۱- اعتبارسنجی ساختار مدل

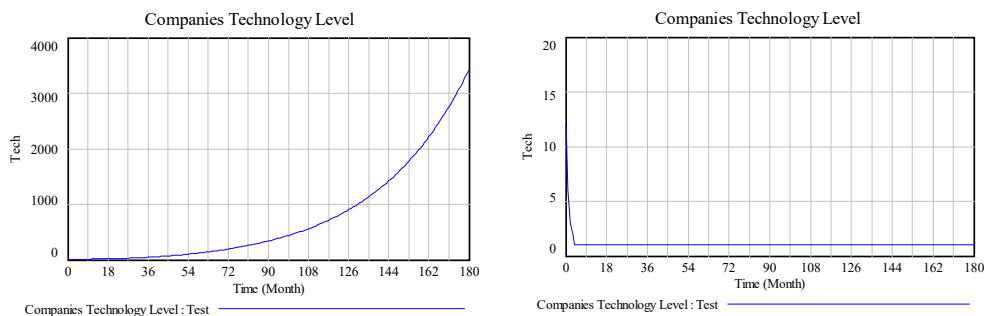
در این پژوهش از تست‌های تائید ساختار، تست پارامترها، کفایت حدومرز و سازگاری ابعادی برای اعتبارسنجی ساختار استفاده شد. برای تست تائید ساختار و پارامترها و کفایت مرز مدل از نظر خبرگان جهت تائید مدل استفاده گردید. بدین صورت که بعد از اتمام مدل‌سازی از خبرگان در این رابطه سؤال شد و ساختار مورد تائید قرار گرفت. همچنین با استفاده از گزینه Check Model از لحاظ ساختاری مدل توسط نرم‌افزار نیز تائید گردید. در رابطه با تست سازگاری ابعادی که به بررسی معادلات و استفاده از آنالیزهای روتین نرم‌افزارهای پویایی‌شناسی سیستم‌ها برای اطمینان از سازگاری واحدهای متغیرهای مدل با معادلات پرداخته می‌شود در اینجا با استفاده از گزینه Unit Check به تست واحدها پرداخته شد که بعد از اصلاح چند واحد، همه‌ی واحدها تائید شد.

۴-۵-۲- اعتبارسنجی رفتار مدل

در این پژوهش از دو روش تست باز تولید رفتار و شرایط حدی استفاده شد. در تست شرایط حدی با تعیین مقادیر اولیه متغیرها در حالت‌های حدی میزان پایداری رفتار سیستم بررسی می‌شود. برای این منظور هم از تست شرایط حدی برای تائید ساختار با تعیین مقادیر حدی در مقدار اولیه متغیرهای حالت و هم از تست شرایط حدی برای تائید رفتار با تعیین مقادیر حدی پارامترهای مدل استفاده شده است (Forrester & Senge, 1980).

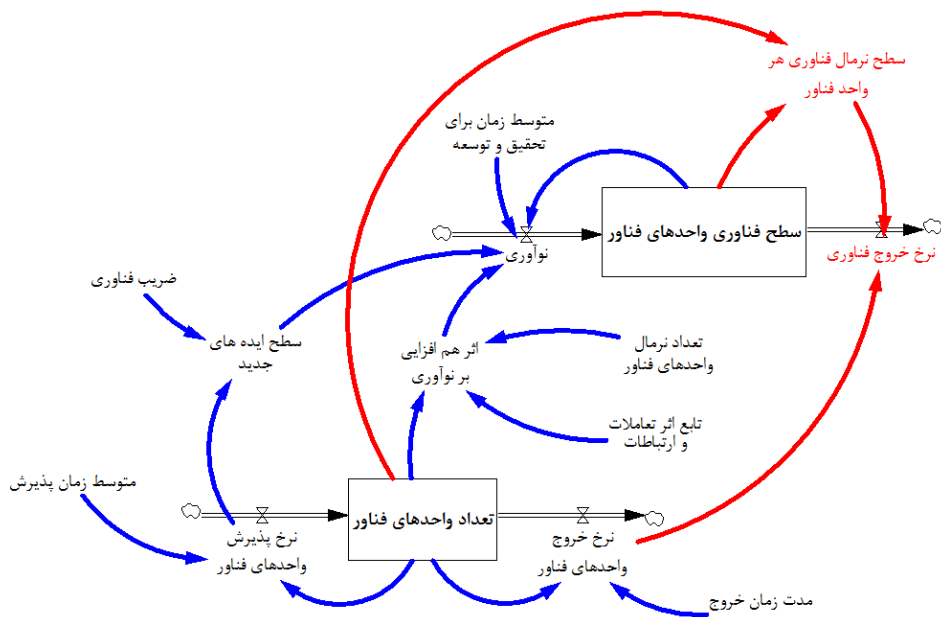
برای تست شرایط حدی ساختاری، مقادیر اولیه متغیرهای تعداد شرکت‌ها و فضای فیزیکی موجود را برابر صفر (حد کمینه) و مقدار خیلی زیاد (حد بیشینه) قرار گرفت که ساختار مدل تائید شد.

برای تست شرایط حدی رفتاری، مقدار پارامتر مدت زمان لازم برای پذیرش را در حد بیشینه و همچنین مقدار پارامتر مدت زمان لازم برای خروج را برابر حد کمینه قرار گرفت که ابتدا رفتار مدل تائید نشد (نمودار سمت راست شکل (۱۲)). همان‌طور که مشخص است وقتی نرخ ورود کمینه و نرخ خروج بیشینه گردد شرکتی در پارک مستقر نخواهد شد لذا سطح فناوری نیز صفر خواهد شد ولی در نمودار این موضوع رخ نمی‌دهد.



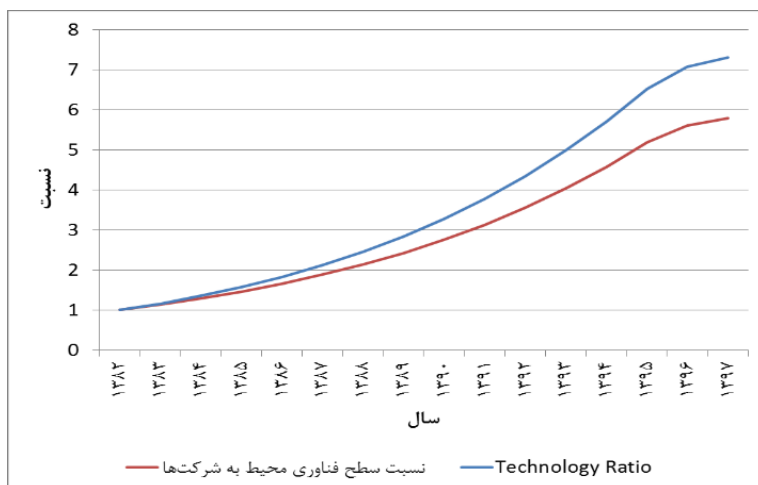
شکل (۱۲): رفتار متغیر سطح فناوری شرکت‌ها در تست شرایط حدی

با بررسی مدل متوجه دو ایراد شدیم که با برطرف کردن آن، مدل رفتار منطقی از خود بروز داد (نمودار سمت چپ شکل (۱۲)). اولین ایراد مربوط به تابع اثر سینرژی بود که وقتی مقدار تعداد شرکت‌ها به نرمال شرکت‌ها صفر شود را یک قرار داده بودیم که این اشتباه بود و به صفر اصلاح شد. دومین ایراد این بود که نرخ برای خروج فناوری در نظر گرفته نشده بود که در مدل اصلاحی این قسمت به مدل اضافه شد (شکل (۱۳)).



شکل (۱۳): اصلاح ساختار مدل

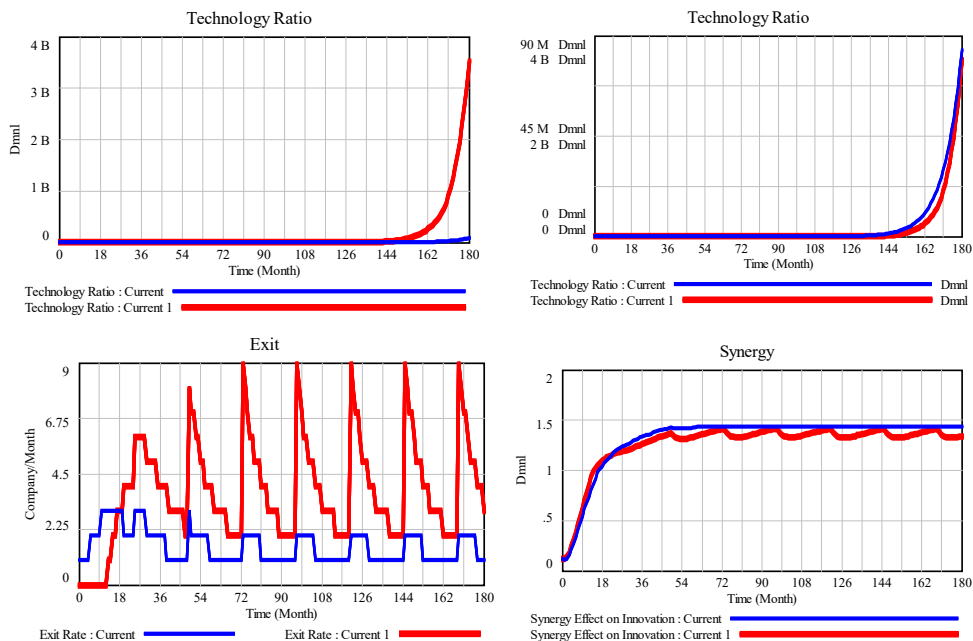
در تست باز تولید رفتار، نمودار متغیر نسبت فناوری با مدل‌های مرجع تعریف مسئله مقایسه و با توجه به رفتار یکسان با واقعیت، مدل از نظر رفتاری تأیید می‌گردد (شکل (۱۴)).



شکل (۱۴): تست باز تولید رفتار متغیر

۴-۶- شبیه‌سازی مدل

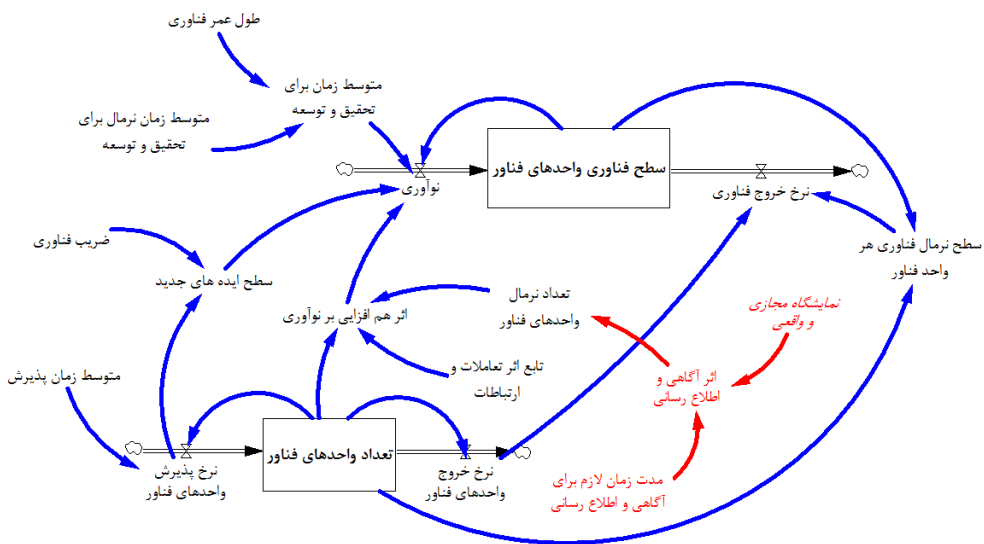
در این قسمت در ابتدا به بررسی رفتار مدل در دو حالتی که رصد فناوری وجود ندارد (وضع کنونی Current-1) و دارد (Current 1) پرداخته شده است. همان‌طور که از نمودارهای ردیف اول شکل (۱۵) مشخص است رفتار متغیر نسبت فناوری هرچند بیانگر تفاوت و شکاف فزاینده بین محیط و شرکت‌های پارک است اما بر خلاف تصور و انتظار مدیران پارک، در حالت وجود رصد فناوری از وضع قبلی بدتر شده است. با بررسی ساختار سیستم دلیل این موضوع این می‌باشد که با رصد فناوری، میزان خروجی شرکت‌ها و به تبع آن خروج فناوری افزایش یافته و همچنین میزان سبزرژی در ارتقا فناوری بدلیل کاهش شرکت‌ها کاهش یافته و سطح فناوری کاهش می‌یابد (نمودارهای ردیف دوم شکل (۱۵)).



شکل (۱۵): رفتار متغیر نسبت سطح فناوری، خروج و سینرژی شرکت‌ها

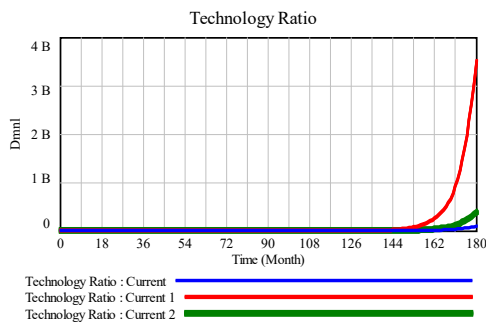
رفتار عجیب و خلاف شهود^۷ مدل، فرضیه پارک علم و فناوری یزد در رابطه با ایجاد مکانیزم رصد فناوری (و تعیین اولویت‌های فناوری جهت پذیرش و خروج شرکت‌ها)، شکاف بین سطح فناوری محیط و شرکت‌ها را کاهش دهد را بر اساس ساختار فعلی پارک رد می‌کند. لذا پارک بدنبال آن شد که چه راهکارهایی برای کاهش شکاف فناوری وجود دارد. برای این منظور دو راهکار اطلاع‌رسانی از طریق ایجاد نمایشگاه مجازی و واقعی و ارتباطات بین‌المللی ناشی از اثر دفاتر تبادل فناوری نیز ارائه گردید. در ادامه به بررسی رفتار مدل بر اساس این راهکارها پرداخته شده است.

اطلاع‌رسانی بر نرمال تعداد شرکت‌ها برای اثرگذاری سینرژی در توسعه فناوری اثرگذار بوده و آن را کاهش می‌دهد. برای اجرایی شدن این راهکار، پارک در نظر دارد تا از طریق ایجاد نمایشگاه مجازی و واقعی، دستاوردها، توانمندی‌ها و همچنین نیازمندی‌های شرکت‌ها را به عموم و همچنین سایر شرکت‌های فناوری به نمایش بگذارد که این سبب خواهد شد شرکت‌ها از هم مطلع شده و مشارکت بیشتری از طرق مختلفی چون تشکیل کنسرسیوم، قراردادهای دوجانبه و چندجانبه داشته باشند که این حداقل تعداد شرکت لازم برای اثرگذاری بر سینرژی را کاهش می‌دهد (شکل (۱۶)).



شکل (۱۶): اثر اطلاع‌رسانی بر نرمال شرکت‌ها در سینی‌ری

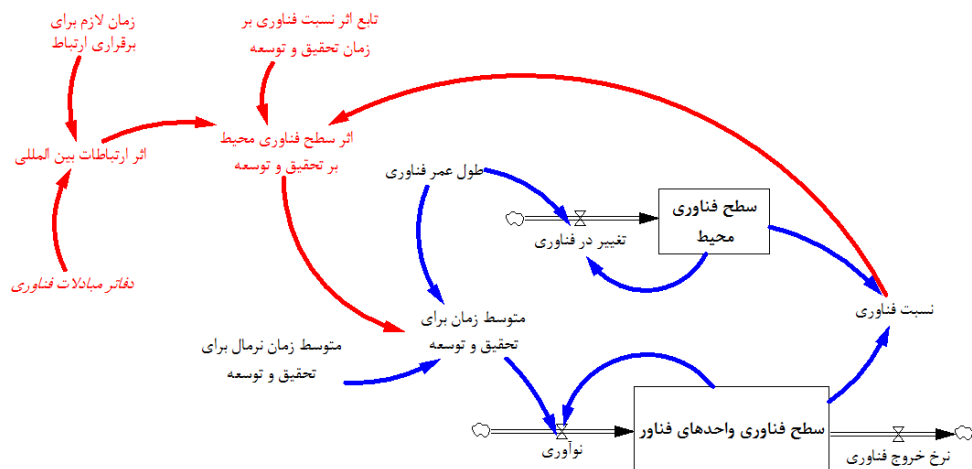
نمودار شکل (۱۷) نشان می‌دهد که اطلاع‌رسانی نیز هر چند وضعیت را بهبود می‌بخشد ولی خیلی مؤثر و کارا نیست. یکی از دلایل این امر، درونی بودن این مکانیزم است که اثرگذاری تغییرات فناوری در محیط به پارک و شرکت‌های فناور مستقر در آن خیلی زیاد نمی‌باشد.



شکل (۱۷): رفتار متغیر نسبت سطح فناوری در راهکار اطلاع‌رسانی

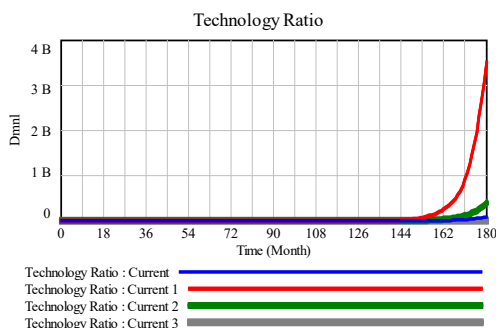
راه‌کار دوم که همان ارتباطات بین‌المللی ناشی از اثر دفاتر تبادل فناوری است دارای دو اثر یکی کوتاه‌مدت و یک بلندمدت است. اثر کوتاه‌مدت در نوآوری شرکت‌ها و توسعه R&D رخ داده و باعث بهبود آن‌ها می‌گردد (شکل (۱۸)).

راه کار دوم که همان ارتباطات بین‌المللی ناشی از اثر دفاتر تبادل فناوری است دارای دو اثر یکی کوتاه‌مدت و یک بلندمدت است. اثر کوتاه‌مدت در نوآوری شرکت‌ها و توسعه R&D رخ داده و باعث بهبود آن‌ها می‌گردد (شکل (۱۸)).



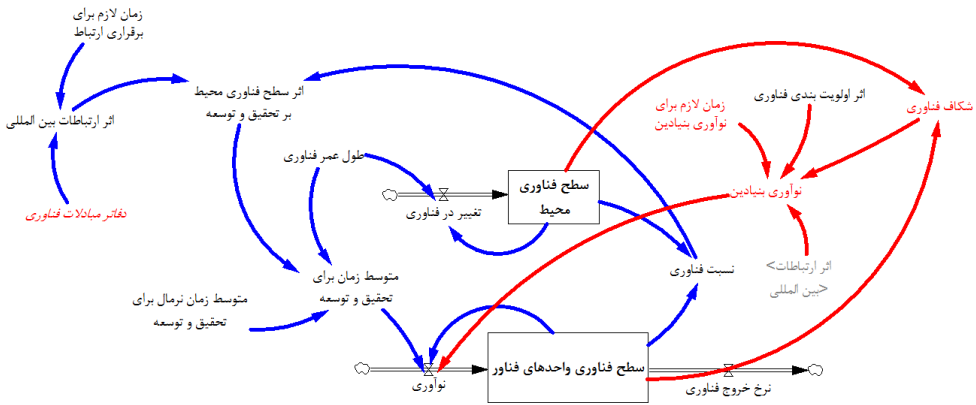
شکل (۱۸): اثر ارتباطات بین‌الملل بر نوآوری شرکت‌ها (R&D)

طبق شکل (۱۹)، اثر کوتاه‌مدت نیز نمی‌توان خیلی متمرثر باشد هرچند نسبت به سایر وضعیت‌ها، شکاف فناوری شرایط بهتری را دارد. به عبارت دیگر با نوآوری درون شرکتی که پروسه‌ای زمانبر است و از آنجا که سرعت تغییرات فناوری محیط فزاینده است شکاف بین فناوری محیط و شرکت‌ها کاهش می‌یابد ولی همچنان این شکاف زیاد می‌باشد.

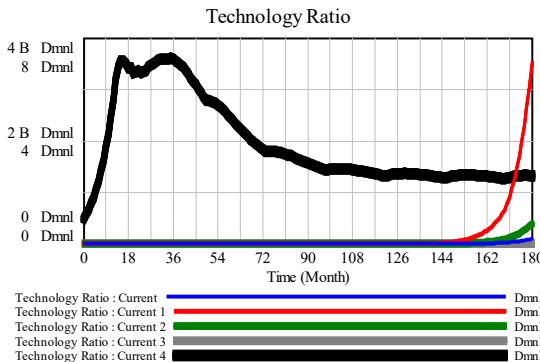


شکل (۱۹): رفتار متغیر نسبت سطح فناوری در اثر کوتاه‌مدت ارتباطات بین‌الملل

اثر بلندمدت ارتباطات بین‌الملل در صورتی رخ می‌دهد که رصد فناوری در پارک علم و فناوری یزد فعال باشد. شکل (۲۰) ساختار این اثر را نشان می‌دهد. این ساختار بیان می‌کند که ارتباطات بین‌المللی ناشی از اثر دفاتر تبادل فناوری و رصد فناوری باعث ایجاد نوآوری اساسی در شرکت‌ها می‌گردد. این نوآوری شکاف بین فناوری محیط و شرکت‌ها را کاهش می‌دهد (شکل (۲۱)). به عبارت دیگر این راهکار یک میان‌بر بوده که ضمن بهبود وضعیت سطح فناوری شرکت‌ها، زمان این بهبود و کاهش شکاف را نیز کم می‌کند. نکته بعدی در این نمودار این است که هرچند رفتار شکاف فناوری بشدت با سایر وضعیت‌ها متفاوت بوده و بهبودیافته است اما این شکاف در ابتدا افزایش یافته ولی با تاثیرگذاری راهکارها در طول زمان این شکاف در حد معقول و قابل قبولی باقی می‌ماند. به عبارت دیگر همچنان شکاف بین محیط و شرکت‌های فناوری وجود دارد ولی این شکاف معقول و مفید می‌باشد.

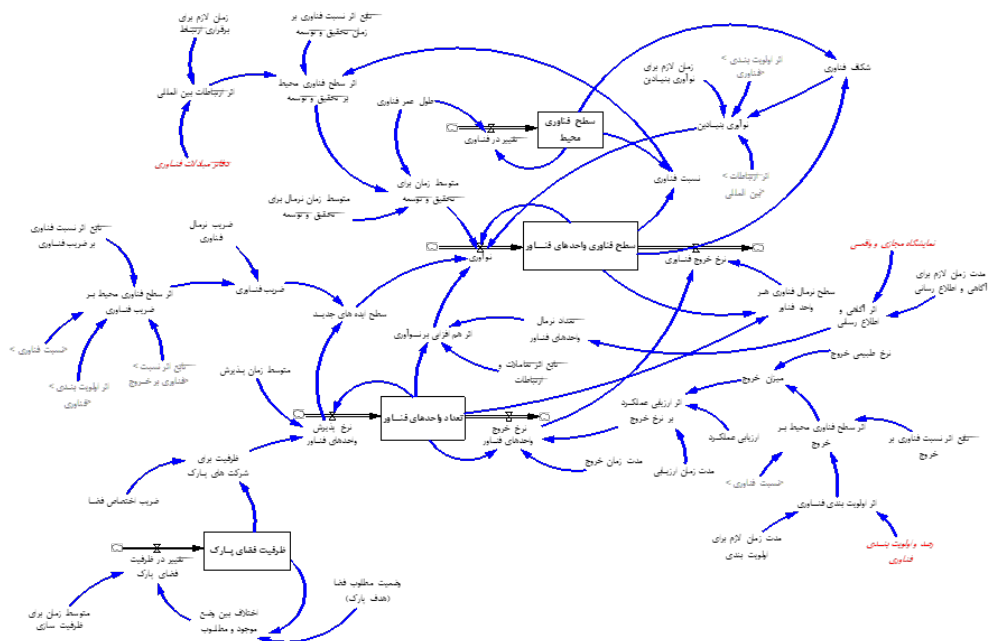


شکل (۲۰): اثر ارتباطات بین‌الملل بر نوآوری اساسی شرکت‌ها



شکل (۲۱): رفتار متغیر نسبت سطح فناوری در اثر بلندمدت ارتباطات بین‌المللی

شکل (۲۲) نمودار ساختار کل مدل بعد از اعمال ساختار راهکارها را نشان می‌دهد.



شکل (۲۰): اثر ارتباطات بین‌الملل بر نوآوری اساسی شرکت‌ها

۵- جمع‌بندی

همان‌طور که اشاره شد پارک‌های علم و فناوری در جهت ایجاد، رشد و بقا شرکت‌های فناور در راستای توسعه اقتصاد دانش‌بنیان، توسعه فناوری و ایجاد رفاه اجتماعی تأسیس شده‌اند. یکی از مأموریت‌های پارک‌های علم و فناوری بهبود مکانیزم‌های مختلف مدیریتی خود از جمله پذیرش، خروج و کمک به توسعه فناوری شرکت‌های فناور می‌باشد که این ضرورت با توجه به سرعت فزاینده تغییرات فناوری در جهان و فاصله فناوری شرکت‌های فناور مستقر در پارک‌ها با آن دارای اهمیت بیش‌ازپیش شده است. پارک علم و فناوری یزد در طول سال‌های مختلف به بهبود سازوکارهای مدیریتی خود شامل بازنگری برنامه راهبردی، آیین‌نامه‌ها و سازوکارهای خود پرداخته و ساختارها و سیستم‌های جدیدی مانند ارزیابی شرکت‌های فناور را ایجاد نموده است. نکته مهم در سیاست‌گذاری پارک که حاصل نتایج پایش و ارزیابی عملکرد شرکت‌ها بود بیانگر فاصله بین اهداف پارک، سطح فناوری در دنیا و سطح فناوری شرکت‌های فناور مستقر در پارک می‌باشد. لذا پارک به دنبال فهم پویایی حاکم بر تغییرات سطح فناوری شرکت‌های

فناور مستقر در پارک، تبیین نقش آن در ارزیابی شرکت‌های فناور و مکانیزم‌های حمایتی پارک (مانند ارزیابی، پذیرش و ...) بوده تا بتواند در راستای حمایت از شرکت‌های فناور به‌عنوان رسالت اصلی پارک و در جهت ایجاد، رشد و بقا شرکت‌های فناور به بهبود مکانیزم‌های پارک و ارتقا فناوری و عملکرد شرکت‌های فناور بپردازد.

بررسی ادبیات موضوع نشان داد که مطالعات نسبتاً خوبی در سه حوزه اشاعه و توسعه فناوری، پارک‌های علم و فناوری و توسعه شرکت‌های فناور انجام شده است اما تاکنون پویایی‌های حاکم بر تعامل تغییر فناوری در محیط با تغییر فناوری شرکت‌های فناور و همچنین اثر مکانیزم‌های پارک‌های علم و فناوری در کاهش شکاف فناوری بین محیط و شرکت‌های فناور بررسی نشده است.

در این راستا با توجه به وجود خلأ نظری و همچنین نیاز عملی و کاربردی این موضوع، این مقاله باهدف درک پویایی تغییرات سطح فناوری شرکت‌های فناور در پارک علم و فناوری یزد تدوین شد.

بررسی این پویایی با استفاده از رویکرد پویایی‌شناسی سیستم‌ها انجام شد که روشی برای درک ساختارهای حاکم بر مسائل سیستم‌های پیچیده می‌باشد. در این مقاله ابتدا در پاسخ به سؤال اول، به ترسیم ساختار حاکم بر تغییرات سطح فناوری در قالب مدل جریان (شکل‌های (۶)، (۷)، (۱۰) و (۱۳)) پرداخته شد. همان‌طور که مشخص شد سطح فناوری شرکت‌ها تابع نوآوری و تحقیق و توسعه شرکت‌ها، ورود ایده‌های جدید ناشی از ورود شرکت‌های جدید، خروج شرکت‌ها و اثر هم‌افزایی (سینرژی) بین شرکت‌ها است. در پاسخ به سؤال دوم، مکانیزم پذیرش و خروج شرکت‌ها در قالب شکل‌های (۵)، (۸) و (۹) ترسیم شد و نشان داده شد که به‌غیراز زمان و فضا، ارزیابی عملکرد و رصد فناوری در پذیرش و خروج شرکت‌ها مؤثر هستند. در پاسخ به سؤال سوم، بعد از ساخت و اعتبارسنجی مدل، نتایج بررسی ساختار حاکم بر توسعه فناوری در پارک علم و فناوری یزد از طریق شبیه‌سازی مدل شاهد یک رفتار عجیب و خلاف شهود بودیم. مدل نشان داد که رفتار متغیر نسبت فناوری هرچند بیانگر شکاف فزاینده بین محیط و شرکت‌های پارک است اما برخلاف تصور و انتظار مدیران پارک، در حالت وجود رصد فناوری از وضع فعلی بدتر شده است که این بدان دلیل بود که با رصد فناوری، میزان خروجی شرکت‌ها و به تبع آن خروج فناوری افزایش یافته و همچنین میزان سینرژی در ارتقا فناوری به دلیل کاهش شرکت‌ها کاهش یافته و سطح فناوری کاهش می‌یابد. سپس با پیشنهاد خبرگان، دو راهکار اطلاع‌رسانی از طریق ایجاد نمایشگاه مجازی و واقعی و ارتباطات بین‌المللی ناشی از اثر دفاتر تبادل فناوری نیز به مدل اضافه شد. نتایج نشان داد که اطلاع‌رسانی بیشتر کارکرد درونی دارد و اثر چندانی بر رفتار سیستم ندارد. راهکار ارتباطات بین‌المللی نیز دارای دو اثر کوتاه‌مدت و

بلندمدت بود که رفتار بلندمدت بدلیل توأمان شدن اثر آن با اثر رصد فناوری سبب بهبود R&D شرکت‌ها و ایجاد نوآوری بنیادین شرکت‌ها گردیده و سبب بهبود وضعیت سیستم و کاهش شکاف فناوری می‌شود. نوآوری این پژوهش از دو بُعد قابل بررسی است. اول اینکه همان‌طور که اشاره شد این مقاله خلأ نظری ادبیات موضوع پیرامون مدل‌سازی پویایی‌های حاکم بر تعامل تغییر فناوری در محیط با تغییر فناوری شرکت‌های فناور و همچنین اثر مکانیزم‌های پارک‌های علم و فناوری در کاهش شکاف فناوری بین محیط و شرکت‌های فناور را پر کرد. دوم اینکه خروجی مدل یک رفتار جالب را نشان داد که رصد فناوری در شرایطی که تبادلات بین‌المللی ضعیف باشد وضعیت را بدتر می‌کند چراکه رصد فناوری بدون تبادلات تنها منجر به نوآوری بنیادین نخواهد شد.

۶- منابع

- Albahari, A., Barge-Gil, A., Pérez-Canto, S., and Modrego, A. 2018. The influence of Science and Technology Park characteristics on firms' innovation results. *Papers in Regional Science*, 97: 253–279.
- Arauzo-Carod, J.M., Segarra-Blasco, A., Teruel, M. (2018), The role of science and technology parks as firm growth boosters: an empirical analysis in Catalonia, *Regional Studies*, 52:5, 645-658, DOI: 10.1080/00343404.2018.1447098.
- Ashburner, L. 1990. Impact of Technological and Organisational Change. *Personnel Review*, Vol. 19 Issue: 2, pp.16-20, <https://doi.org/10.1108/00483489010143285>.
- Bianchi, C. 2002. Introducing SD modelling into planning and control systems to manage SMEs' growth: a learning-oriented perspective. *System Dynamics Review*, 18: 315-338. Doi: 10.1002/sdr.258.
- Bianchi, C. and Bivona, E. 2002. Opportunities and pitfalls related to e-commerce strategies in small-medium firms: a system dynamics approach. *System Dynamics Review*, 18: 403-429. Doi: 10.1002/sdr.256.
- Coşta, C. V. 2018. The Laws of the Digital Age: from Moore to Martec. (<http://www.carlosvictorcosta.com/en/laws-of-digital-moore-to-martec/>).
- Davidson, E.J. 2002. Technology frames and framing: A socio-cognitive investigation of requirements determination. *MIS Quarterly*, Vol. 26, No. 4 (Dec., 2002), pp. 329-358.
- Desai Narasimhalu, A. 2013, Innovating Services in Science and Technology Parks, World Technopolis Association International Conference, Daejeon, Korea, September 25-26 2013. Research Collection School of Information Systems.
- Dutta, A., Puvvala, A., Roy, R., & Seetharaman, P. 2017. Technology diffusion: Shift happens—The case of iOS and Android handsets. *Technological Forecasting and So-cial Change*, 118, 28-43.

- Eslami Nosratabadi, H., Pourdarab, S., Abbasian, M. 2011. Evaluation of Science and Technology Parks by Using Fuzzy Expert System. *Journal of Mathematics and Computer Science*, 2, no. 4 (2011): 594—606.
- Etzkowitz, H., Leydesdorff, L. 2000. The dynamics of innovation: from national systems and “Mode 2” to a Triple Helix of university –industry–government relations. *Research Policy*, 29, pp. 109–123.
- Forrester, J. 1980. Information Sources for Modeling the National Economy. *Journal of the American Statistical Association*, 75(371), 555-566. Doi: 10.2307/2287644.
- Forrester, J. W. 1961. *Industrial Dynamics*. MIT Press: Cambridge, MA.
- Forrester, J. W., Senge, P. M. 1980. Tests for building confidence in system dynamics models. In *System Dynamics* (A. A. Legast, J. W. Forrester and J. M. Lyneis, eds). Amsterdam: North-Holland.
- Haji Gholam Saryazdi, A., Rajabzadeh Ghatari, A., Mashayekhi, A. N., Hassanzadeh, A. 2019. Designing a Qualitative System Dynamics Model of Crowdfunding by Document Model Building. *Qualitative Research in Financial Markets*, Volume 11, Issue 3, 2019, 1027-1051.
- Haji Gholam Saryazdi, A., Rajabzadeh Ghatari, A., Mashayekhi, A. N., Hassanzadeh, A. 2019. The Design of System Dynamics Model of Crowdfunding for Support of New Knowledge-based IT Startups, *International Journal of Simulation and Process Modelling*, <https://www.inderscience.com/info/ingeneral/forthcoming.php?jcode=ijspm>.
- Henriques, I. C., Sobreiro, V. A., Kimura, H. (2018), Science and Technology Park: Future challenges, *Technology in Society*, <https://doi.org/10.1016/j.techsoc.2018.01.009>.
- Hopp, C., & Sonderegger, R. 2015. Understanding the Dynamics of Nascent Entrepreneurship—Prestart-Up Experience, Intentions, and Entrepreneurial Success. *Journal of Small Business Management*, 53: 1076-1096. doi:10.1111/jsbm.12107.
<https://doi.org/10.1016/j.ijggc.2020.103018>.
- Kefan Xie, Yu Song, Weiyong Zhang, Jiahui Hao, Zimei Liu, Yun Chen. 2018. Technological entrepreneurship in science parks: A case study of Wuhan Donghu High-Tech Zone. *Technological Forecasting and Social Change*, Volume 135, 2018, Pages 156-168.
- Lee, M. 2013. Meeting aliens will be nothing like Star Trek—fact. Available at: <https://phys.org/news/2013-05-aliens-star-trekfact.html> (Accessed: 10 May 2017).
- Löfsten, H., Klofsten, M., Cadorin, E. 2020. Science Parks and talent attraction management: university students as a strategic resource for innovation and entrepreneurship, *European Planning Studies*, DOI: 10.1080/09654313.2020.1722986.
- Magalhães Correia, A. M., da Veiga, C. P. 2019. Management model by processes for science parks, *Cogent Business & Management*, 6:1, DOI: 10.1080/23311975.2019.1580121.
- Mezias, S.J. & Kuperman, J.C. 2001. The community dynamics of entrepreneurship: The birth of the American film industry, 1895–1929. *Journal of Business Venturing*. 16: 209.
- Nyberg, A., & Palmgren, S. 2011. Using Indicators for Technology Monitoring. Steps toward a proposed

framework. Master of Science Thesis in the Master Degree Programme, Business Design, Department of Technology Management and Economics, 2011.

Rej, M. 2017. A Critical Assessment of Planning Approaches for Uncertain Futures. Thesis submitted in partial fulfilment of the requirements for the degree of Master of Science (M. Sc.), Master of Urban Design, Technische Universität Berlin.

Sandua, S. and Ciocanel, B. 2014. Impact of R&D and Innovation on high - tech export. *Procedia Economics and Finance*, 15, 80-90.

Schmidt, M. J. and Gary, M. S. 2002. Combining system dynamics and conjoint analysis for strategic decision making with an automotive high-tech SME. *System Dynamics Review*, 18: 359-379. Doi: 10.1002/sdr.257.

Sterman, J. 2000. *Business Dynamics: Systems Thinking and Modeling for a Complex World*. Boston: McGraw-Hill Publishing.

Tsai, J. M., Hung, S. W. 2014. A novel model of technology diffusion: System dynamics perspective for cloud computing. *Journal of Engineering and Technology Management*, 33, 47-62.

Ubeda, F., Ortiz-de-Urbina-Criado, M., Mora-Valentin, E. 2018, Do firms located in science and technology parks enhance innovation performance? The effect of absorptive capacity, *The Journal of Technology Transfer*, <https://doi.org/10.1007/s10961-018-9686-0>.

Wang, J., Kang, J., Liu, L., Ništor, I., Wei, Y. 2020. Research trends in carbon capture and storage: A comparison of China with Canada. *International Journal of Greenhouse Gas Control*, Volume 97, 2020, 103018,

Yami, M., Changchun, G., Han, G. 2018. The Science and Technology Parks (STPs) Evaluation Model Approach to Eco-Innovation Key Indicator. *International Business Research*, Vol. 11, No. 11 (2018): 187-200.

Yan-fei, Z., Zhong-gou, C. 2008. The Simulation for Programming Project of Zhuozhou Agriculture Science and Technology Park-Based on System Dynamics. *Journal of Agricultural Mechanization Research*, 6 (13), pp.110-125.

امین نژاد، ف.، گلرومفرد، م.، جباری، م. ۱۳۹۴. تدوین متدولوژی رصد فناوری در حوزه صنایع هوایی با مطالعه تطبیقی شرکت‌های High Tech، کنفرانس بین‌المللی پژوهش‌های نوین در مدیریت و مهندسی صنایع، تهران، شرکت مدیران ایده پردازان پایتخت ایلینا، https://www.civilica.com/Paper-ICMNGCONF01-ICMNGCONF01_041.html

پورحیدر، ا.، خلیلی، ا.، رودی، ا.، دیداری، م. ۱۳۹۴. رصد کلان حوزه علم، فناوری و نوآوری. شرکت تتر، جامعه اندیشکده‌های ایران، (<https://iranthinktanks.com/macro-observation-of-science-technology-and-innovation>).

جهانپان، س.، امینی، ف.، شائمی برزکی، ع. ۱۳۹۷. شناسایی سیاست‌های بهبود ظرفیت جذب دانش و تأثیر آن‌ها بر عملکرد سازمانی با رویکرد پویایی‌شناسی سیستم. مدیریت نوآوری، دوره ۷، شماره ۳، صص ۱۴۳ - ۱۶۸.

حاجی غلام سریزدی، ع. ۱۳۹۷. پویایی‌شناسی سیستم‌ها و آموزش نرم‌افزارهای مختلف آن به زبان ساده (معرفی و آموزش ۱۴

- نرم افزار). با پیشگفتاری از دکتر علینقی مشایخی، انتشارات دانش ماندگار عصر، چاپ اول، تهران.
- حاجی غلام سریزدی، ع.، بورقانی فراهانی، س. ۱۳۸۹. تحلیل تأثیر تکنولوژی بر رفتار سازمانی با استفاده از رویکرد پویایی‌های سیستمی. اولین کنفرانس بین‌المللی و پنجمین کنفرانس ملی مدیریت فناوری، تهران.
- حاجی غلام سریزدی، ع.، رجبزاده قطری، ع.، مشایخی، ع.، حسن‌زاده، ع. ۱۳۹۶. معمای مسائل دینامیکی: ارائه چارچوبی برای فرایند تعریف مسئله. پژوهش‌های مدیریت در ایران، دوره ۲۱، شماره ۲، صص ۲۶-۱.
- حاجی غلام سریزدی، ع.، منطقی، م. ۱۳۹۲. تحلیل تأثیر سیاست‌های پارک علم و فناوری یزد بر توسعه فناوری موسسه‌های مستقر در آن با استفاده از رویکرد پویایی‌های سیستم. نشریه علمی - پژوهشی مدیریت نوآوری، سال دوم، شماره ۲، صص ۶۹-۹۸.
- حاجی غلام سریزدی، ع.، منطقی، م. ۱۳۹۸. طراحی پارک فناوری هوایی با استفاده از رویکرد پویایی‌شناسی کیفی سیستم‌ها. فصلنامه توسعه تکنولوژی صنعتی، شماره ۳۸، صص ۳۹-۵۶.
- خوراکیان، ع.، عطارمقدم، ن. ۱۳۹۷. عوامل اثرگذار بر زمان فاز رشد فرآیند توسعه محصول جدید در شرکت‌های دانش‌بنیان با استفاده از رویکرد دیمتل و سیستم پویا. فصلنامه مدیریت توسعه فناوری، دوره ۶، شماره ۱، صص ۷۳-۱۰۱.
- سایت IASP، 2018، <http://www.iasp.ws>.
- صفائی، ب.، مصلح شیرازی، ع.، محمدی، ع.، علیمحمدلو، م. ۱۳۹۷. ارائه مدل سیستمی اشاعه فناوری نرم تجاری در صنعت نفت ایران. فصلنامه مدیریت توسعه فناوری، دوره ۶، شماره ۳، صص ۴۱-۷۰.
- عباسی، م. ۱۳۹۳. طرح کلان رصد شاخص‌ها و اولویت‌های علم و فناوری در ایران. تهران: پژوهشگاه علوم و فناوری اطلاعات ایران.
- عشریه، ز.، اصغری، ح.، شفیعی، س. ۱۳۹۵. فراتحلیل پیوند صنعت و دانشگاه. نشریه صنعت و دانشگاه، سال نهم، شماره ۳۱ و ۳۲، صص ۶۵-۸۰.
- فروتوک زاده، ح.، ذوالفقاریان، م. ۱۳۹۰. تبیین مبانی فلسفی مطالعات پویایی‌شناسی سیستم با استفاده از رویکرد استقرایی: طبقه بندی پارادایمی از مدل‌های مطالعات پویایی‌شناسی سیستم. اندیشه مدیریت راهبردی، سال پنجم، شماره اول، شماره پیاپی ۹، صص ۱۲۵-۱۶۸.
- مصلحی، ق.، راستی برزکی، م.، مهدوی، ح. ۱۳۸۶. ارزیابی عملکرد مراکز رشد واحدهای فناوری و پارک‌ها به‌وسیله شاخص ارتقا سطح فناوری، فصلنامه رشد فناوری، دوره ۳، شماره ۱۲، صص ۱۳ تا ۱۷.
- میر فخرالدینی، س. ح.، عزیزی، ف. ۱۳۹۴. ارائه‌ی مدلی جهت ارزیابی و رتبه‌بندی شرکت‌های فناور پارک علم و فناوری با رویکرد ترکیبی تحلیل پوششی داده‌ها و شش سیگما، مطالعات مدیریت صنعتی، ۱۳ (۳۶) صص ۲۶-۵.
- میرجلیلی، س. ح.، حسینی، س. ش.، عبدی، ی. (۱۳۹۷). بررسی عوامل مؤثر بر توسعه صادرات محصولات دانش‌بنیان (با فناوری بالا) در کشورهای منتخب. فصلنامه مطالعات بین‌رشته‌ای دانش راهبردی، ۸ (۳۳)، صص ۱۱۵-۱۴۴.
- میرشاه ولایتی، ف.، نظری زاده، ف. ۱۳۹۸. الگوی دیدبانی فناوری: فرایند و ساختاری برای رصد تحول‌های فناورانه. آینده‌پژوهی دفاعی، ۴ (۱۳)، صص ۶۸-۴۱.
- واعظی‌نژاد، م.، سروری، ح. ۱۳۸۹. مطالعه تطبیقی رصدخانه‌های علم و فناوری جهان و ارائه الگوی پیشنهادی، چهارمین کنفرانس مدیریت تکنولوژی، تهران، انجمن مدیریت تکنولوژی ایران.

-
- 1 Human Adaptability
 - 2 Martec's Law
 - 3 Document Model Building (DMB)
 - 4 Individual Model Building (IMB)
 - 5 International Association of Science Parks (IASP)
 - 6 System Dynamics Approach
 - 7 Counterintuitive