



شناسایی و دسته‌بندی پیامدهای خودروی بدون راننده

حمید حنیفی^۱، عادل آذر*^۲ و منوچهر منطقی^۳

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۰۵/۰۵ تاریخ پذیرش: ۱۴۰۲/۰۹/۱۳

چکیده

یکی از دلایل اصلی تصادفات در خودروهای کنونی، رانندگان هستند که ناشی از محدودیت‌های انسانی مانند بینایی، خستگی و حواس‌پرتی است. راهکارهای زیادی برای این مسئله در سال‌های اخیر ارائه شده است. یک راه حل برای کاهش تصادفات، حذف راننده از رانندگی است که نیازمند توسعه خودروهای بدون راننده یا خودران است. البته توسعه خودروهای بدون راننده می‌تواند پیامدهایی نیز مانند هر فناوری نوظهور دیگر داشته باشند. بنابراین هدف از پژوهش کنونی، شناسایی پیامدهای مثبت ناشی از خودروهای بدون راننده بود. روش تحقیق به این صورت بود که ابتدا با مرور محدود پیشینه ادبیات، پیامدهای مثبت خودروهای بدون راننده به صورت ابتدایی استخراج شد و مبنای اولیه مصاحبه با خبرگان قرار گرفت و با استفاده از آن، مصاحبه با خبرگان انجام شد. این پیامدهای مثبت توسط خبرگان حذف، تأیید یا بر آنها افزوده شد. نتایج مصاحبه با استفاده از راهبرد تحلیل محتوا و نرم‌افزار مکس کیو.دی.ای، شناسه‌گذاری اولیه و محوری شد. پیامدهای خودروی بدون راننده در ۶ مقوله اصلی، ۱۳ مقوله فرعی و در ۷۰ شاخص (پیامدهای خودروی بدون راننده) شناسایی و دسته‌بندی شدند. سازمان‌ها یا بنگاه‌های مرتبط با این پیامدها با دانستن آنها می‌توانند زیرساخت‌های لازم را فراهم کنند و آمادگی لازم برای مواجهه با این پیامدها را داشته باشند.

کلیدواژه‌ها: خودروی بدون راننده، خودروی خودران، پیامد، آینده‌نگاری فناوری، خودروی متصل

۱. دکتری مدیریت تکنولوژی، گروه مدیریت تکنولوژی، دانشکده مدیریت و اقتصاد، واحد علوم و تحقیقات، دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ایران.

۲. استاد گروه مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران. /نویسنده مسئول مکاتبات azara@modares.ac.ir

۳. استاد مجتمع دانشگاهی مدیریت و مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی مالک اشتر، تهران، ایران.

۱. مقدمه

در حال حاضر، صنعت خودرو به منظور مقابله با چالش‌هایی از قبیل تصادفات و آلدگی هوا در حال گذر از یک انقلاب عظیم فناورانه است. تنها در سال ۲۰۱۵ بیش از شش میلیون تصادف وسیله نقلیه در ایالات متحده آمریکا رُخ داده است که از این تعداد ۲۷ درصد به جراحات یا فوت منجر شده است (NHTSA, 2015). با توجه به اینکه رفتار راننده تحت تأثیر عوامل مختلف فردی از قبیل جنسیت، سن، تجربه، پرخاشگری راننده و غیره می‌باشد، بنابراین الگوسازی رفتار راننده هنوز هم کار بسیار مشکلی است و امیدوارکننده‌ترین ایده برای رفع خطای رفتاری راننده، ممکن است رهایی کامل راننده از رانندگی باشد. یعنی توسعه خودروهای بدون راننده راه‌کار مناسبی به نظر می‌آید (You, Yang and Teng, 2019).

آزمایش‌ها در جاده‌های عمومی در چندین ایالت آمریکا در حال تبدیل شدن به واقعیت است. آزمایش‌ها در جاده‌های سامانه‌های از جمله کالیفرنیا، تگزاس، نوادا، پنسیلوانیا و فلوریدا در حال انجام است. تولیدکنندگان خودروهای بدون راننده سطوح مختلف خودران این خودروها را هدف قرار داده‌اند (Favaro, Eurich and Nader, 2016).

خودروهای بدون راننده در حال ظهرور، باعث خواهند شد که کل سامانه‌های جابه‌جایی تغییر یابد و درنتیجه، وضعیت‌های حمل و نقل و ساختارهای جابه‌جایی مسافران باید بیشتر با هم یکپارچه شوند و مدیریت عملکرد فرایندها نیز باید تغییر یابد (Bansal, Kochelman, and Singh, 2016).

خودروهای بدون راننده می‌توانند محیط‌های خود را شناسایی و در شرایط ترافیکی مختلف هدایت کنند (Skeete, 2018). با کاهش ورودی یک اپراتور انسانی، خودروهای بدون راننده، این ظرفیت را دارند که باعث کاهش حجم ترافیک شوند که خود باعث بهبود راندمان سوخت، کاهش آلدگی هوا و کاهش تغییرات آب و هوایی شوند (Plumer, 2017).

خودروهای بدون راننده توان تغییر مکان خود را برای فاصله گرفتن از مناطق متراکم‌تر به منظور توسعه مناطق دیگر دارند (Fagnant and Kochelman, 2014).

پیش‌بینی می‌شود این وسایل نقلیه بدون راننده تا سال ۲۰۳۰ بر جاده‌ها مسلط شوند و مزایای اقتصادی چشمگیری از جمله دسترسی به حمل و نقل، کاهش قابل توجه انتشار گازهای گلخانه‌ای (GHG) و کاهش تراکم را خواهند داشت. اما مطابق جست‌وجوهای صورت گرفته در این موضوع، دو مطلب آشکار شد. اول اینکه بیشتر تحقیقات انجام‌شده در حوزه‌های مهندسی از جمله حوزه‌های مکانیک، الکترونیک، برق و رایانه‌ای مرتبط با خودروهای بدون راننده متمرکز بوده است. دوم اینکه از آنجایی که موضوع خودروهای بدون راننده و پیامدهای آن یک پدیده چندبعدی است و هم بر حوزه‌هایی از قبیل: اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی،

فناورانه و سیاستی اثرگذار است و هم از آنها اثر می‌پذیرد، بنابراین با توجه به وجود اختلافات این حوزه‌ها در کشورهای مختلف، لزوم انجام پژوهش بر پیامدهای مثبت ناشی از این فناوری نوظهور در کشور ایران نیز توجیه دارد. چون بافت اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی، فناورانه و سیاستی ایران با کشورهای توسعه‌یافته که در موضوع خودروی بدون راننده پیشرفت زیادی دارند، متفاوت است. بنابراین در این پژوهش، هدف این است که پیامدهای مثبت این فناوری از طریق مصاحبه با متخصصان، همچنین مرور پیشینه و تحلیل اسناد مرتبط با این فناوری با راهبرد تحلیل محتوا، جمع‌آوری و سپس در مقولات مختلف دسته‌بندی شوند. شناسایی و دسته‌بندی پیامدهای مثبت این فناوری می‌تواند برای صنعت خودرو و صنایع مرتبط با این فناوری مانند سازمان‌های مرتبط با فناوری اطلاعات این خودروها، اداره راهنمایی و رانندگی، وزارت راه و شهرسازی مفید واقع شود؛ بهنحوی که از اکنون آمادگی لازم برای پیاده‌سازی این فناوری فراهم شود. بنابراین پرسش پژوهش کنونی این است که پیامدهای مثبت فناوری خودروی بدون راننده چیست و چگونه دسته‌بندی می‌شوند؟

۲. مبانی نظری و پیشینه پژوهش

خودروهای بدون راننده از سه عنصر تشکیل شده‌اند: استقلال، هوش و خودرو. استقلال مربوط به سطح مداخلات انسانی لازم برای بهره‌برداری است که می‌تواند به عنوان یک طیف دیده شود: از حالتی که نیاز کمتری به مداخله انسان دارد تا حالتی که سطح بالاتری از استقلال را دارد و به مداخله انسان نیاز ندارد. عنصر دوم هوش است که مربوط به روش‌هایی است که یک سیستم می‌تواند محیط اطراف خود را درک کند و رفتار را با محیط‌های متغیر سازگار کند. این شامل توانایی یادگیری، پردازش اطلاعات پیچیده و حل مشکلات است. عنصر سوم، خودرو است که وسایل نقلیه موتوری هستند که برای حمل و نقل کالا یا افراد و برای انجام خدمات مورد استفاده قرار می‌گیرند (Cock Buning, 2017).

برمبانی نظر اداره ملی ایمنی ترافیک بزرگراه‌های آمریکا، شش سطح از استقلال یعنی از سطح صفر تا سطح پنج وجود دارد که از تعاریف انجمن مهندسان اتومبیل گرفته شده است. سطوح اتو ماسیون رانندگی به شرح زیر توضیح داده شده است: در سطح صفر، راننده انسانی همه کارها را انجام می‌دهد. در سطح سه، یک سیستم خودکار می‌تواند برخی از وظایف رانندگی را انجام دهد و از طرفی دیگر می‌تواند بعضی از موضوعات دیگر را بر محیط رانندگی نظارت کند. اما راننده انسان

باید در مرحله درخواست سیستم خودکار آماده باشد تا کنترل خود را پس بگیرد. در سطح پنج نیز سیستم خودکار (اتوماتیک) همه وظایف رانندگی را تحت هر شرایطی که راننده انسانی می‌تواند آنها را انجام دهد، اجرا می‌کند (NHTSA, 2016). در سطح صفر تا سطح سوم فرض شده است که یک راننده انسانی در دسترس است، در حالی که سطح چهارم و پنجم فرض می‌کند که وسیله نقلیه بدون نیاز به مداخله انسانی اداره می‌شود. بدینهی است که تنظیمات قابل توجهی برای تنظیم وسایل نقلیه در سطح سوم، چهارم و پنجم لازم است که کنترل و مسئولیت از انسان محوری به ماشین محوری تغییر یابد. بنابراین تغییر سیاست‌ها از عملکرد انسان به عملکرد کاملاً خودکار تغییر خواهد کرد (Goodall, 2014, Merat and et al, 2014).

۲-۱. پیامدهای اقتصادی

پژوهشی با عنوان اثرات اقتصادی خودروهای بدون راننده انجام شده است. نویسندهان در این پژوهش به تحلیل‌های موجود درباره اثرات اقتصادی خودروهای بدون راننده متصل در ۱۳ صنعت در ایالات متحده و اقتصاد کلی آن پرداخته‌اند. خودروهای بدون راننده متصل به زودی در صنعت خودرو حائز اهمیت خواهند بود که البته بخش نرم‌افزار سهم بیشتری از ارزش خودرو نسبت به گذشته را تشکیل می‌دهد. تعداد وسایل نقلیه خریداری شده در هر سال ممکن است بهدلیل اشتراک وسایل نقلیه کاهش یابد، اما افزایش مسافت‌های سفر ممکن است باعث افزایش فروش خودرو شود. حمل و نقل شخصی ممکن است به سمت استفاده از ناوگان استقلال وسایل نقلیه مشترک تغییر کند. تاکسی‌ها، اتوبوس‌ها و سایر اشکال سفر گروهی را کاهش دهد. برخورد کمتر و وسایل نقلیه بیشتر مطابق قانون باعث کاهش تقاضا برای تعمیر خودرو، پلیس راهنمایی و رانندگی، پزشکی، بیمه و خدمات حقوقی خواهد شد. همچنین به روش‌های جدیدی برای مدیریت تقاضای مسافرتی و ایجاد مجدد مکان‌هایی در کنار جاده و خارج از خیابان منجر خواهد شد و موجب صرفه‌جویی عده درآمدهای حاصل از بهره‌وری در حین مسافرت بهدلیل انجام فعالیت‌های مختلف در حین مسافرت و کاهش درد و رنج ناشی از تصادفات می‌شود. اگر خودروهای بدون راننده متصل، درنهایت سهم بزرگی از بازار خودرو را به خود اختصاص دهند، تخمین زده می‌شود که تأثیرات اقتصادی $\frac{1}{2}$ تریلیون دلار یا 3800 دلار برای هر آمریکایی در هر سال باشد. ضمن اینکه در این پژوهش اثرات خودروهای بدون راننده و متصل بر ۱۳ صنعت ایالات متحده امریکا بررسی شده است، از جمله صنایع: خودرو، الکترونیک و فناوری نرم‌افزار، جابه‌جایی‌های کالا

توسط خودروهای سنگین، حمل و نقل شخصی، تعمیرات خودرو، پزشکی، بیمه، شغل‌های حقوقی، زیرساخت‌ها و ساخت، توسعه سرزمین‌ها، رسانه دیجیتالی، تخلف‌های راهنمایی و رانندگی، نفت و گاز (Clements and Kochelman, 2017).

پژوهش دیگری با عنوان مزایای وسایل نقلیه بدون راننده برای اشتراک سفرهای مبتنی بر جامعه انجام شده است. نتایج بهینه‌سازی نشان می‌دهد که می‌تواند از خودروهای بدون راننده برای کاهش استفاده روزانه از وسایل نقلیه به میزان ۹۲ درصد استفاده کند و براساس نتایج اولیه مشکل به اشتراک‌گذاری سفر ۳۴ درصد بهبود یابد، در حالی که مسافت‌های روزانه خودروها را تقریباً ۳۰ درصد کاهش می‌دهد. این نتایج ظرفیت چشمگیری از خودروهای بدون راننده را برای رفت‌وآمد مشترک یک جامعه به مقصد کاری مشترک نشان می‌دهد (Hasan and Hentenryck, 2021).

۲-۲. پیامدهای ایمنی

نویسنده‌گان پژوهشی با عنوان ارزیابی اثرات ایمنی خودروهای بدون راننده متصل به بزرگراه‌ها، می‌نویسنند که خودروهای بدون راننده با خارج کردن راننده انسانی از وظیفه رانندگی، این ظرفیت را دارند که ایمنی جاده‌ها را بهبود بخشنند. در پژوهش پیش‌گفته با ایجاد یک الگوریتم کنترل خودروهای بدون راننده متصل در تصمیم‌گیری در نرم‌افزار شبیه‌سازی ویسیم این مشکل حل شده است. بزرگراهی در انگلستان با نرم‌افزار ویسیم طراحی شده و برای پیاده‌سازی الگوریتم کنترل خودروهای بدون راننده متصل به کار رفته است. پنج الگوی شبیه‌سازی ایجاد شده و ارزیابی ایمنی الگوریتم پیشنهادی با استفاده از الگوی ارزیابی ایمنی انجام شده است. نتایج نشان می‌دهد که خودروهای بدون راننده متصل، منافع قانع‌کننده‌ای برای ایمنی جاده‌ها به همراه دارند (Papadoulis, 2019).

پژوهشی با عنوان حل مشکل اولین مایل خودروهای اشتراکی توسط خودروهای بدون راننده، انجام شده است. در این پژوهش خودروهای بدون راننده با بهبود جایه‌جایی‌های سفر، راهی برای تغییر شکل عملکرد و مدیریت سیستم حمل و نقل می‌یابند. نتایج نشان داده که استفاده دوباره از وسایل نقلیه می‌تواند اندازه ناوگان خودروهای بدون راننده را کاهش داده و مسافت طی شده وسایل نقلیه را نیز کاهش دهد (Chen, Wang and Meng, 2019). از طرفی دیگر، خودروهای بدون راننده، الگوی اقتصادی بسیاری از مشاغل مرتبط با بخش خودرو و همچنین رفاه اجتماعی شهرنشان را دوباره تعریف می‌کند. تین و دیگران اصطلاح جدیدی را ارائه دادند که به کالای ملموس فیزیکی

مربوط می‌شود که توسط سرویس‌هایی مفیدتر، باهوش‌تر، سازگارتر و قابل تنظیم‌تر پشتیبانی می‌شود (Tien, 2017). خودروی بدون راننده را می‌توان یکی از مناسب‌ترین انتخاب‌ها برای خدمت‌رسانی دانست که طی یک دهه گذشته تکامل یافته است. به همین ترتیب صنعت نرم‌افزار رشد چشمگیری را تجربه خواهد کرد، بهویژه در زمینه‌های کترل، هوش مصنوعی، یادگیری عمیق و دید رایانه‌ای. به مقدار ۶۸ میلیون دلار تا ۸/۱۵ میلیارد دلار درآمد حاصل از نرم‌افزار (تا سال ۲۰۴۰) خواهد بود. درآمد سایر فناوری‌ها مطابق اعلام وب‌گاه سایپلایراینسایت مانند خدمات نقشه‌برداری دیجیتالی تا سال ۲۰۴۰ به ۱۰/۶ میلیارد دلار خواهد رسید.

۳-۲. پیامدهای برنامه‌ریزی و قوانین شهری

پژوهشی درباره تحلیل تعادلی برای پارکینگ مسافران در زمان استفاده از خودروهای بدون راننده انجام شده است. در این پژوهش ادعا شده است که در هنگام استفاده از خودروهای بدون راننده، راه رفتن از فضاهای پارکینگ به محل کار، لازم نیست. به جای آن، خودروهای بدون راننده، مسافران خود را در محل کار پیاده می‌کنند و سپس خودروها، خودشان به فضاهای پارکینگ می‌روند (Liu, 2018). در تحقیق دیگری با عنوان اجرای وسائل نقلیه بدون راننده متصل در شهرها می‌تواند اثرات خنثی بر کل هزینه‌های سفر داشته باشد، الگوسازی و تحلیل برای یک شهر دایره‌ای توسط مدینا تازیا و روبوسته انجام شده است. با توجه به سطوح تقاضا بر روی شهر، الگویی برای یک شهر دایره‌ای شکل داده شده که براساس تقریب‌های مداوم است. نتایج عددی الگوی یادشده اثرات مستقیم و غیرمستقیم وسائل نقلیه بدون راننده متصل را پیش‌بینی می‌کند. تأثیرات مستقیم برای شهرهای مورد تحقیق مثبت خواهد بود: الف. برای تأمین ترافیک به خیابان نیاز کمتری وجود دارد. ب. میزان ازدحام کاهش می‌یابد. ج. هزینه‌های سفر ممکن است ۳۰ درصد کاهش یابد. د. کاهش ۲۰ درصد در ارزش زمان سفر می‌تواند هزینه کل را به میزان یک سوم کاهش دهد. ه. مقدار کیلومتر طی شده توسط وسیله نقلیه نیز می‌تواند بر سناریوی آینده تأثیر بگذارد و. پراکندگی شهری افزایش می‌یابد (Medina-Tapia and Robusté, 2019).

در پژوهش دیگری که با عنوان اشتراک‌گذاری پویا با استفاده از تاکسی‌های سنتی و تاکسی‌های بدون راننده مشترک: مطالعه موردی نیویورک انجام شده است، نتایج نشان داد که تغییر از تاکسی‌های سنتی به تاکسی‌های بدون راننده مشترک می‌تواند به طور بالقوه با حفظ سطح خدمات و بدون افزایش قابل توجه زمان انتظار برای مسافران، حجم ناوگان را تا ۵۹ درصد کاهش دهد. مزیت

اشتراک سواری با افزایش میزان اشغال (از ۱,۲ به ۳)، کاهش کل مسافت سفر (تا ۵۵ درصد) و کاهش انتشار کربن (تا ۸۶۶ تن متريک در روز) قابل توجه است (Lokhandwala and Cai, 2018).

پژوهشی با عنوان چشم‌اندازهای اخیر بر روی خودروهای بدون راننده انجام شده است. نتایج ترکیب تحقیقات مختلف این بوده است که خودروهای بدون راننده در موضوعات زیر اثربار خواهد بود: ۱. اثرات بر نحوه و زمان جابه‌جایی، ۲. اثرات بر برنامه‌ریزی شهری: افزایش اتوماسیون باعث حذف بسیاری از چراغ‌های راهنمایی و رانندگی می‌شود، نحوه ساخت شهرها برای استفاده از خودروهای بدون راننده تغییر خواهد کرد، ۳. اثرات بر صنعت خودرو: به طور نمونه اثرات بر مقدار تولید خودرو یا اثرات بر مالکیت خودرو، اثرات بر قوانین رانندگی، مسئولیت‌ها و بیمه‌های خودرو و موارد دیگر، ۴. اثرات بر سازمان‌های کار: برای نمونه امکان انعطاف‌پذیری بیشتری را در انتخاب زمان کار ایجاد خواهد شد، ۵. اثرات بر نحوه تحویل کالاها، ۶. اثرات بر قیمت‌ها و هوشمند بر اینمی جریان ترافیک انجام شده است. نویسنده‌گان در پژوهش یادشده با آزمایش‌های انجام‌شده به این نتیجه رسیده‌اند که با توجه به اینکه در حال حاضر درصد بالایی از تصادفات به دلیل خطاهای انسانی است، بنابراین وسائل نقلیه بدون راننده با حذف انسان از چرخه رانندگی از به وجود آمدن تصادفات تا حد زیادی جلوگیری می‌کنند. در این زمینه آزمایش‌ها شبیه‌سازی نیز در این پژوهش انجام داده‌اند که نتایج این شبیه‌سازی‌ها نشان می‌دهد که بر اثر افزایش نرخ نفوذ بازار و سطح تراکم ترافیک، تصادفات جلو و عقب کاهش می‌یابد. همچنین نتایج حاکی از آن است که استفاده از وسائل نقلیه بدون راننده می‌تواند یک راه قابل قبول برای کاهش تصادفات ثانویه باشد و انتظار می‌رود که اثر این خودروهای بدون راننده با افزایش نفوذ آنها در بازار تغییر کند (سپهری‌راد، منتظرین و صفارزاده، ۱۴۰۰). تحقیقی با عنوان مدل‌سازی یکپارچه انتشار خودروهای بدون راننده برقی: از مرور تا طراحی مفهومی انجام شده است. براساس بررسی استدلال شد که یک الگوی شهری یکپارچه که پیوندها و تعاملات را در نظر می‌گیرد، برای درک کامل پذیرش و تأثیرات خودروهای برقی بدون راننده موردنیاز است. ضمن اینکه توضیحات کوتاهی درباره عوامل مؤثر مربوط به شرح زیر می‌باشد:

۱. تأثیرات بر سیستم حمل و نقل
۲. تأثیرات بر سیستم استفاده از زمین
۳. تأثیرات بر سیستم انرژی خودروهای بدون راننده برقی و همچنین به طور بالقوه توسعه شبکه

هوشمند (از طریق فناوری خودرو به شبکه) و سیستم انرژی تجدیدپذیر (از طریق استفاده از انرژی خورشیدی و باد)

۴. تأثیرات بر سیستم محیط‌زیست خودروهای بدون راننده برقی دارای پتانسیل بالایی برای بهره‌مندی از سیستم زیست‌محیطی در سطح جهانی و محلی است

۵. تأثیرات بر سیستم اقتصادی

۶. تأثیرات بر سیستم جمعیت (Zhuge and Wang, 2021).

۲-۴. پیامدهای حقوقی

در پژوهشی با عنوان مسئولیت کیفری کاربر خودروی بدون راننده در قبال صدمات واردہ توسط آن تلاش شده است با توجه به پیشرفت فناوری خودروی بدون راننده و عدم نیاز به راننده در آینده، مسئولیت کیفری تصادفات احتمالی در خودروهای بدون راننده را مورد بحث قرار دهنده. نتیجه تحقیق این بوده که در سطوح مختلف از سطح صفر تا سطح پنجم خودران، راننده باید قوانین مختلف برای مقصوٰر تصادف با توجه به امکانات خودران این خودروها در نظر گرفته شود. برای نمونه در سطح صفر تا سطح دوم خودران، چون با دخالت راننده انسانی، رانندگی انجام می‌شود، مسئولیت کیفری در این سطوح باید مانند خودروهای معمولی اعمال شود. ولی در سطح سوم خودران چون گاهی توانایی رانندگی خودران وجود دارد، اما یک راننده حرفه‌ای باید در داخل خودروی بدون راننده باشد تا هر زمان سیستم هشداردهنده اعلام کرد، در آن دخالت کند و خیلی سریع کترل خودرو را در دست بگیرد. در صورتی که خودروی خودران سطح سه در شرایطی قرار بگیرد که از راننده درخواست کمک کند، اما راننده ترک فعل کند و هیچ اقدامی نکند و صدمه وارد شود، در این حالت مسئولیت کیفری بر کاربر خودروی بدون راننده به دلیل ترک فعل با استناد به مواد ۲۹۵ و ۴۹۲ قانون مجازات اسلامی اعمال شود. خودران سطح چهار مثل یک خودران سطح پنجم عمل می‌کند و فقط این خودران در شرایط جغرافیایی می‌تواند مثل یک خودروی خودران سطح پنجم رانندگی کند. بنابراین چنانچه خودرو در این شرایط موجب صدمه شود، قواعد مسئولیت کاربر در خودران سطح پنجم در مورد آن هم اعمال می‌شود و اگر در غیر از این شرایط موجب آسیب شود، قواعد مسئولیت کاربر در خودران سطح سه برای آن می‌تواند اعمال شود. در خودروی خودران سطح پنجم با توجه به اینکه پدال گاز، پدال ترمز و فرمان ندارد و به کترل انسانی نیازی ندارد، بنابراین کاربر خودرو هیچ نقشی در کترل خودرو ندارد و مسئولیتی هم درباره صدمات ندارد (برزگر و الهام، ۱۳۹۹). خلاصه‌ای از بخش مرور پیشینه پژوهش در جدول ۱ آمده است.

جدول ۱. خلاصه پیشینه پژوهش

ردیف	موضوع	منبع	نتایج تحقیق
۱	اثرات اقتصادی خودروهای بدون راننده	(Clements and Kochelman, 2017)	اگر خودروهای بدون راننده متصل، درنهایت سهم بزرگی از بازار خودرو را به خود اختصاص دهنند، تخمين زده می شود که تأثیرات اقتصادی ۱/۲ تریلیون دلار یا ۸۷۰۰ دلار برای هر آمریکایی در هر سال باشد.
۲	وسایل نقلیه بدون راننده برای اشتراک سفرهای مبتنی بر جامعه	(Hasan and Hentenryk, 2021)	نتایج بهینه‌سازی نشان می دهد که می توان از خودروهای بدون راننده برای کاهش استفاده روزانه از وسایل تغییری به میزان ۹۲ درصد استفاده کرد و براساس نتایج اولیه مشکل به اشتراک گذاری سفر ۳۴ درصد بهبود باید، در حالی که مسافت های روزانه خودروها را تقریباً ۴۰ درصد کاهش می دهد.
۳	ارزیابی اثرات اینمی خودروهای بدون راننده متصل به بزرگراهها	(Papadoulis, Quddus and Imprailou, 2019)	خودروهای بدون راننده متصل، منافع قابل کنندگی برای اینمی جاده ها به همراه دارند.
۴	حل مشکل اولین مایل خودروهای اشتراکی توسط خودروهای بدون راننده	(Chen, Wang and Meng, 2019)	استفاده دویاره از وسایل نقلیه می تواند اندازه ناوگان خودروهای بدون راننده را کاهش داده و مسافت طی شده و وسایل نقلیه را نیز کاهش دهد
۵	تحلیل تعادلی برای پارکینگ مسافران در زمان استفاده از خودروهای بدون راننده	(Liu, 2018)	خودروهای بدون راننده، مسافران خود را در محل کار پیاده می کنند و سپس خودروها خودشان به فضاهای پارکینگ می روند
۶	اجزای وسایل نقلیه بدون راننده متصل در شهرها	((Medina-Tapia and Robusté, 2019)	الف. برای تأمین ترافیک به خیابان نیاز کمتری وجود دارد، ب. میزان ازدحام کاهش می باید، ج. هزینه های سفر ممکن است ۳۰ درصد کاهش یابد، د. کاهش ۲۰ درصد در ارزش زمان سفر می تواند هزینه کل را به میزان یک سوم کاهش دهد، ه. مقدار کیلومتر طی شده توسط وسایل نقلیه نیز می تواند بر روی ستابیلوی آینده تأثیر بگذارد، ر. پراکنده شهری ^{۱۸} افزایش می باید.
۷	اشتراک گذاری پویا با استفاده از تاکسی های ستی و تاکسی های بدون راننده مشترک؛ مطالعه موردی نیویورک	(Lokhandwala and Cai, 2018)	تغییر از تاکسی های سنتی به تاکسی های بدون راننده مشترک می تواند به طور بالقوه با حفظ سطح خدمات و بدون افزایش قابل توجه زمان انتظار برای مسافران، حجم ناوگان را تا ۹۹ درصد کاهش دهد
۸	تأثیر خودروهای بدون راننده و هوشمند بر ایمنی جریان ترافیک	(سپهری راد، منتظرین و صفارزاده، ۱۴۰۰)	بر اثر افزایش نرخ نفوذ بازار و سطح تراکم ترافیک، تصادفات جلو و عقب کاهش می باید.
۹	الگوسازی یکپارچه انتشار خودروهای بدون راننده برای برآورده از مرور تا طراحی مفهومی	(Zhuge and Wang, 2021)	یک الگویی شهری یکپارچه که پیوندها و تعاملات را در نظر می گیرد، برای درک کامل پذیرش و تأثیرات خودروهای برقی بدون راننده
۱۰	مسئولیت کیفری کاربر خودروی بدون راننده در قابل صدمات وارد	(بزرگ و الهام، ۱۳۹۹)	با توجه به اینکه پادال گاز، پادال ترمز و فرمان ندارد و به کنترل انسانی نیازی ندارد، بنابراین کاربر خودرو هیچ نیشتی در کنترل خودرو ندارد و مسئولیتی هم درباره صدمات ندارد

بنابراین با توجه به مرور ادبیات انجام شده که خلاصه ای از آن در جدول یادشده مشخص شده است:

۱. ضرورت انجام پژوهشی برای دسته بندی پیامدها به چشم می خورد
۲. ارتباط پیامدهای خودروی بدون راننده نیز با هم مشخص نشده است
۳. مقالات بیشتری در کشورهای توسعه یافته مانند ایالات متحده آمریکا، آلمان، ژاپن و همچنین

کشورهای دیگری از قبیل چین و کره جنوبی با توجه به شرایط اقتصادی، فناورانه، فرهنگی و اجتماعی کشور خودشان انجام شده است و شرایط کشورهای در حال توسعه از قبیل ایران در مقالات و شرایط آنها درنظر گرفته نشده است. بنابراین با توجه به اینکه خودروهای بدون راننده یک پدیده چندبُعدی و مرتبط با موضوعاتی از قبیل مسائل اقتصادی، فناورانه، فرهنگی و اجتماعی است و این پیامدها در کشور ایران با کشورهای دیگر متفاوت و خاص خودش می‌باشد، بنابراین انجام این پژوهش لازم به نظر می‌رسد. بنابراین با وجود این چند مقوله که از خلاصهای تحقیقاتی در این حوزه برای کشور ایران به شمار می‌رond، می‌توان نتیجه گرفت که نیاز است که پیامدهای خودروی بدون راننده به صورت جامع و طبقه‌بندی شده با نگاهی به ادبیات مرور شده و از طریق مصاحبه با خبرگان ارائه شود. انجام پژوهش کنونی می‌تواند یک دسته‌بندی جامع و روابط پیامدهای خودروی بدون راننده را در اختیار پژوهشگران قرار دهد. ضمن اینکه چون در طول انجام پژوهش، افزون‌بر تمرکز بر نتایج تحقیقات پیشین کشورهای توسعه‌یافته، نظرات تخصصی خبرگان صنعت خودرو و صنایع مرتبط با این فناوری نوظهور نیز در نظر گرفته می‌شود، این امر می‌تواند باعث بومی‌سازی شناسه‌های مستخرج و مرتبط با پیامدهای خودروی بدون راننده در این پژوهش شود. درمجموع می‌توان گفت با نتایج احتمالی مطرح شده، خلاصهای تحقیقاتی گفته شده را می‌توان پوشش داد.

۴. روش پژوهش

پژوهش کنونی، یک تحقیق کاربردی است که با رویکرد کیفی انجام شده است. همچنین راهبرد پژوهش در این تحقیق با توجه به نیاز به تحلیل مصاحبه‌ها و مستندات پیشینه ادبیات، تحلیل محتواست. ضمن اینکه راهکنش پژوهش، هم از نوع تحلیل محتوای آشکار و هم تحلیل محتوای پنهان است (مؤمنی‌راد، علی‌آبادی، فردانش و مزینی، ۱۳۹۲). مصاحبه‌شوندگان این پژوهش نیز متخصصان صنعت خودرو و صنایع مرتبط با خودروهای بدون راننده بود. روش نمونه‌گیری از نوع غیرتصادفی و حجم نمونه نیز انجام مصاحبه تا مرحله اشباع نظری بود. گفتنی است که پژوهش کنونی در این بخش پس از انجام پائزده مصاحبه به اشباع نظری رسید. ضمن اینکه مشخصات مصاحبه‌شوندگان در جدول ۲ ارائه شده است. ابزار پژوهش نیز مصاحبه با خبرگان صنعت و دانشگاه برای اخذ تأییدیه و افزودن شاخص‌های جدید در زمینه پیامدهای فناوری خودروی بدون راننده استخراج شده بود. روش تحلیل داده‌ها نیز شناسه‌گذاری اولیه و محوری بود. گفتنی است که در برخی از مقوله‌ها که از جنس موضوعات ترکیبی از حوزه‌های مهندسی و مدیریت بودند و

وابستگی آنها به موضوعات مرتبط با حوزه‌های اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی، فناورانه و سیاستی کمتر بود، به صورت ترکیبی استفاده شد و مطالب پیشینه ادبیات کشورهای صنعتی نیز در این حوزه‌ها در شناسه‌های اولیه مرتبط با پژوهش در ایران در نظر گرفته شد.

جدول ۲. مشخصات مصاحبه‌شوندگان

ساقه کار	تحصیلات	صنعت مربوط	شناسه مصاحبه‌شونده
۳۰	کارشناس ارشد فنی مهندسی	صنعت خودرو (داخل کشور)	۱
۲۵	کارشناس ارشد فنی / دکتری مدیریت	صنعت خودرو (داخل کشور)	۲
۲۳	دکتری مهندسی مکانیک	صنعت خودرو (خارج از کشور)	۳
۲۴	کارشناس ارشد مهندسی	صنعت خودرو (خارج از کشور)	۴
۱۵	دکتری مدیریت فناوری اطلاعات	فناوری اطلاعات	۵
۱۳	دکتری مدیریت فناوری اطلاعات	فناوری اطلاعات	۶
۲۴	کارشناس ارشد برق الکترونیک	صنعت الکترونیک	۷
۲۱	کارشناس ارشد برق الکترونیک	صنعت الکترونیک	۸
۲۰	دکتری مدیریت تکنولوژی	دانشگاه (رشته مدیریت فناوری)	۹
۲۲	دکتری مدیریت تکنولوژی	دانشگاه (رشته مدیریت فناوری)	۱۰
۱۲	کارشناس	پلیس راهنمایی و رانندگی	۱۱
۱۵	کارشناس	پلیس راهنمایی و رانندگی	۱۲
۲۳	دکتری مدیریت	حوزه سیاست‌گذاری عمومی	۱۳
۲۵	دکتری مدیریت	حوزه سیاست‌گذاری عمومی	۱۴
۳۰	دکتری مدیریت سیستم‌ها	وزارت صنعت، معدن و تجارت	۱۵

روش انجام پژوهش به شرح زیر انجام شد:

۱. ابتدا مرور ادبیات در حد آشنایی با حوزه‌های مرتبط انجام شد. در تحقیقات کیفی، پیش از مصاحبه، مرور ادبیات عمیق الزامی نیست. پژوهشگر می‌تواند برای تنظیم پرسش‌های پروتکل مصاحبه از ادبیات پژوهش استفاده کند. البته پژوهشگر پس از گردآوری و تحلیل داده‌های خود می‌تواند در مرحله نوشتمن، از نوشه‌های دیگران در ادبیات تحقیق برای تأیید یا گسترش و سنجش اعتبار و پالایش دانش موردنظر استفاده نماید (Corbin and Strauss, 1990).

۲. با استفاده از پروتکل تهیه شده با خبرگان صنعت خودرو و حوزه‌های مرتبط با موضوع از قبل: فناوری اطلاعات، صنعت خودرو، راه و شهرسازی، راهنمایی و رانندگی، محیط‌زیست، اجتماعی و

فرهنگی و اقتصادی مصاحبہ انجام شد.

۳. گفتنی است که افزون بر مصاحبہ‌های یادشده، مرور ادبیات به صورت دقیق‌تری نیز انجام شد و از مستندات متنی و ویدئوهای تخصصی شرکت‌های خودروساز بین‌المللی مانند Tesla، وایمو و بایدو نیز استفاده شد.

۴. در انتهای هر مصاحبہ نیز فعالیت شناسه‌گذاری در نرم‌افزار مکس کیو.دی.آ. انجام شد. نحوه شناسه‌گذاری به این صورت بود که ابتدا همه مصاحبہ‌ها و استاد پیش‌گفته وارد نرم‌افزار مکس کیو.دی.آ. شد و با استفاده از بخش کدینگ نرم‌افزار، جمله به جمله مورد مطالعه قرار گرفت و به جملات، شناسه اولیه مرتبط با آن جمله اختصاص داده شد و سپس در مرحله بعد با توجه به مفاهیم و موضوعات شناسه‌های اولیه، این شناسه‌ها در دسته‌های مرتبط با هم قرار گرفتند و هر کدام از دسته‌ها نام‌گذاری شدند. همین دسته‌ها نیز با توجه به ارتباط موضوعی و مفهومی در مقوله‌های مرتبط با هم قرار گرفتند و به این مقوله‌ها نیز نام‌های مرتبط داده شد.

۱-۴. روایی و پایایی ابزار پژوهش

قابلیت اعتبار در پژوهش کیفی معادل روایی در پژوهش کمی است. یعنی میزان و درجه اعتماد به واقعی بودن یافته‌ها برای شرکت‌کنندگان در پژوهش است (Creswell, 2007). در پژوهش کنونی مطابق نظر کرسول (۲۰۰۷) برای اطمینان از قابلیت اعتبار مناسب، توسط یک پژوهشگر مسلط در این حوزه نیز مورد کنترل بیرونی قرار گرفت و مطالب لازم به پژوهشگر اصلی گوشزد و برای افزایش قابلیت اعتبار در نتایج اعمال شد (Creswell, 2007). ضمن اینکه ضریب پایایی کاپای کوهن^۸، یک معیار ارزیابی اعتبار تحلیل کیفی است و برای محاسبه توافق بین دو شناسه‌گذار در تحلیل کیفی استفاده می‌شود که با محاسبه این ضریب مشخص شد که مقدار ضریب حدود ۰,۷۳ درصد اعتبار متوسط تحلیل کیفی است. از طرفی با توجه به اینکه داده‌های گردآوری شده از منابع مختلفی از قبیل مقالات و منابع اطلاعاتی متفاوت و مرتبط با خودروی بدون راننده و خبرگان در صنایع مختلف و همچنین با روش‌های مختلف گردآوری شد، بنابراین می‌توان گفت راهبرد مثلث‌سازی^۹ در ابزار گردآوری داده‌های پژوهش کنونی صادق است. درنهایت با توجه به دو مطلب گفته‌شده می‌توان گفت ابزار این پژوهش دارای روایی مناسب است.

مقوله بعدی، قابلیت انتقال در پژوهش کیفی است که معادل اعتبار بیرونی در پژوهش کمی

است. با توجه به اینکه وجود شرایط و زمینه‌های محیطی در پژوهش کیفی، تعمیم نتایج را به محیط‌ها و زمینه‌های دیگر ناممکن می‌سازد، اعتقاد بر این است که قابلیت انتقال یافته‌ها در پژوهش کیفی به این موضوع بستگی دارد که تا چه حد میان شرایطی که یافته‌ها به آن منتقل می‌شوند و شرایط پژوهش اصلی، مشابهت وجود داشته باشد. به همین دلیل، پژوهشگر باید درباره همه نکاتی که ممکن است بر این قابلیت انتقال اثر بگذارد، اطلاعات کاملی ارائه دهد. به این ترتیب، انتقال‌پذیری از دیدگاه کیفی مسئولیت کسی است که درباره قابلیت انتقال یافته‌ها به شرایط ویژه خود، تصمیم‌گیری می‌کنند (Lincoln and Guba, 1985). از آنجایی که در پژوهش کنونی با توجه به شرایط خاص صنعت خودرو و بهویژه موضوع خودروهای بدون راننده، مطابق نظر یادشده، با صنایع دیگر مشابه ندارد، بنابراین می‌توان گفت که این پژوهش قابلیت انتقال یافته‌ها را ندارد.

شناخت بعدی که مورد بررسی قرار گرفت، قابلیت اطمینان بود که در پژوهش کیفی معادل پایایی در پژوهش کمی است و به درجه تکرار پذیری داده‌ها گفته می‌شود (Creswell, 2007). در این پژوهش برای رسیدن به قابلیت اطمینان در زمان مصاحبه با خبرگان، با اجازه مصاحبه‌شونده، صدای ایشان ضبط و سپس این صدایاها به متن تبدیل شد که این فعالیت باعث بالاتر رفتن قابلیت اطمینان شد. ضمن اینکه برای بالا رفتن قابلیت اطمینان در هنگام انجام مصاحبه، یادداشت‌برداری دقیق انجام شد و دوباره این اطلاعات یادداشت‌شده با مطالب شنیده‌شده در صدای ضبط شده مقایسه و سپس برای انجام شناسه‌گذاری استفاده شد (Creswell, 2007).

دلیل استفاده از نرم‌افزار مکس کیو.دی.ای نیز این بود که در این نرم‌افزار، ابزارهایی برای کمک به پژوهشگر وجود دارد که پس از وارد کردن متن مصاحبه‌ها در آن، می‌توان برای جلوگیری از خطأ، شناسه‌گذاری اولیه و مقوله‌بندی را در آن انجام داد و از امکانات دیگر آن برای محاسبه درصد فراوانی شناسه‌های اولیه، فراوانی کلمات بیشتر به کار رفته در اسناد جمع‌آوری شده، نقشه ابری شناسه‌های مربوط، روابط بین شناسه محوری و موارد دیگر را در آن به‌طور منظم و با دقت و سرعت بالاتری ترسیم کرد.

۵. یافته‌های پژوهش

با روشنمند شدن رویکرد کیفی در بسیاری از راهبردهای تحقیق کیفی، داده‌های جمع‌آوری شده تلخیص و دسته‌بندی می‌شود. می‌توان واحدهای معناداری در گزاره‌های اولیه و سپس گزاره‌های

اولیه را در مقولات و دسته‌های مفهومی و مقولات و شناسه‌های با درجه انتزاع بالاتر طبقه‌بندی کرد و در آنها به رابطه، تأثیر یا تفاوت این مجموعه‌های ایجادشده پرداخت (Corbin and Strauss, 1990). بنا بر مطالب پیش‌گفته، نتایج شناسه‌گذاری انجام شده با نرم‌افزار مکس کیو.دی.ای در ادامه

تشریح می‌شود:

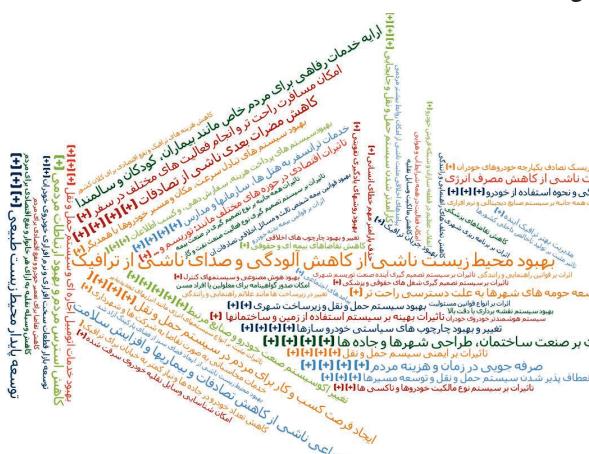
پاسخ پرسش اصلی پژوهش در جدول ۳ به عنوان نتایج شناسه‌گذاری پیامدهای مثبت خودروی بدون راننده ارائه شده است که در ۶ مقوله اصلی، ۱۳ مقوله فرعی و ۷۰ شناسه اولیه دسته‌بندی شده‌اند.

جدول ۳. نتایج شناسه‌گذاری اولیه و مقوله‌بندی پیامدهای مثبت خودروی بدون راننده

شناسه محوری	مفهوم اصلی	مفهوم فرعی	شناسه اولیه	
		پیامدهای اجتماعی	از راه خدمات رفاهی برای مردم خاص مانند بیماران، کودکان و سالمندان خدمات ترانسفر به هتل‌ها، سازمانها و مدارس امکان صدور گواهینامه برای معلولان یا افراد مسن مناقع اجتماعی ناشی از کاهش تصادفات و بیماری‌ها و افزایش سلامت تأثیرات مثبت بر مشاغل مربوط به حمل و نقل و ایجاد نخل‌های جدید فراموشی شدن خدمات پرایان شهری و کاهش ازدحام ترافیک کاهش استرس مردم و بهبود ارتباطات مردمی کاهش تخلف‌های راهنمایی و رانندگی امکان مسافرت راحت‌تر و انجام فعالیت‌های مختلف در سفر صرفه‌جویی در زمان و هزینه مردم بهبود خدمات اتومبیل اجراء‌ای و سیستم حمل و نقل بهبود در سیک زندگی و نجوده استفاده از خودرو سیستم هوشمندتر خودروی بدون راننده	
		پیامدهای فرهنگی	امکان فعالیت در همه شرایط آب و هوایی بهبود سیستم نگشیداری یا دقت بالا بهبود سیستم حمل و نقل و زیرساخت شهری کاهش مالکیت و سایر تقلیله	
		پیامدهای محصولی	بهبود سیستم‌های تبادل سرعت، مکان و مسیر خودروها با همدیگر انقلاب عظیم در قلعه‌سازان و شیوه فروش خودرو بهبود هوش مصنوعی و سیستم‌های کنترل بهبود روش‌های یادگیری تقویتی بهبود سیستم‌های پردازش هزینه، مفارش‌دهی و کسب اطلاعات انعطاف‌پذیر شدن سیستم حمل و نقل و توسعه مسیرها حدف مقوله مهم خطای انسانی تأثیرات مثبت بر ایمنی مسافران و غایران تأثیرات بر ایمنی سیستم حمل و نقل کاهش مضرات بعدی ناشی از تصادفات امکان ارزیابی خط‌تصادی یکپارچه خودروهای بدون راننده	
پیامدهای خودروی بدون راننده (۶ مقوله اصلی یا ۱۸ مقوله فرعی با ۷۰ شناسه اولیه)	پیامدهای فناورانه	پیامدهای فرایندی	امکان استفاده اشتراکی از خودروی بدون راننده و کاهش هزینه برای مردم کاهش و سیله تقلیل به‌ازای هر جاوار و نفع اقتصادی برای مردم ایجاد فرصت کسب‌وکار برای مردم در سیستم حمل و نقل خدمات محاسباتی به صورت تقاضا به شرکت‌ها و شهزاداری کاهش تقاضا برای تعمیر خودرو و نفع اقتصادی برای مردم امکان شناسایی و سایر تغییرات خودروی سرفت شده	
		پیامدهای اقتصادی	پیامدهای اقتصادی در سطح عموم مردم	کاهش ناوگان خودروهای بدون راننده و بهینه‌شدن آن تأثیرات مثبت بر تولید ناخالص داخلی کشورها کاهش هزینه‌های ترافیک و نفع اقتصادی برای کلان کشور توسعه بازار تقطیعات بخت افزاری و نرم‌افزاری خودروی بدون راننده تأثیرات بهینه بر سیستم استفاده از زمین و ساختمنانها تأثیرات اقتصادی در حوزه‌های مختلف مانند گردشگری و ...
		پیامدهای اقتصادی در سطح کلان کشور		

شناسه محوری	مفهوم اصلی	مفهوم فرعی	شناسه اولیه
محیط‌زیستی	پیامدهای محیط‌زیستی	پیامدهای مرتبه با محیط‌زیست طبیعی	بهبود محیط‌زیست ناشی از کاهش آزادگی و صدای ناشی از ترافیک بهبود محیط‌زیست ناشی از کاهش مصرف انرژی تأثیرات مثبت بر انواع سیستم‌های انرژی مانند انرژی های تجدیدپذیر بهبود محیط‌زیست ناشی از ایجاد فضای سبز از فضای پارکینگ آزادشده توسعه پایدار محیط‌زیست طبیعی
		پیامدهای مرتبه با محیط‌زیست مصنوعی	توسعه حومه‌های شهرها به علت دسترسی راحت تر کارآمدتر شدن سیستم حمل و نقل و جایه‌جایی تأثیرات بر صنعت ساختمان، طراحی شهرها و جاده‌ها تغییر در مکان، شکل و میزان پارکینگ و استفاده از این فضاهای کاهش تعداد خودرو در جاده‌ها و نیاز کمتر به خیابان برای ترافیک
		پیامدهای مدیریتی	تغییر اکوسیستم صنعت خودرو و صنایع مرتبط مدیریت بهتر ترافیک آینده کاهش تقاضاهاز پیشگویی کاهش تقاضاهاز بیمه‌ای و حقوقی
		پیامدهای سیاستی	تغییر و بهبود چارچوب‌های سیاستی خودروسازها تأثیرات همه‌جانبه بر نوع تصمیم‌گیری در صنعت بیمه تأثیرات بر سیستم تصمیم‌گیری شغل‌های حقوقی و پزشکی تأثیرات همه‌جانبه بر سیستم صنایع دیجیتالی و نرم‌افزاری تأثیرات بر سیستم تصمیم‌گیری نوع فعالیت صنعت نفت و گاز تأثیرات بر سیستم نوع مالکیت خودروها و تاکسی‌ها تأثیرات بر سیستم تصمیم‌گیری آینده صنعت گردشگری شهری
		پیامدهای قانونی	بهبود چریان ترافیک اثرات بر برنامه‌ریزی شهری اثرات بر قوانین راهنمایی و رانندگی تغییر در ذی‌ساخت‌ها مانند عالم راهنمایی و رانندگی اثرات بر انواع قوانین مستولیت
	پیامدهای ارزشی	پیامدهای اقتصادی	بهبود قوانین بیمه شخص ثالث و مسائل اخلاقی تصادفات آن پیامدهای اخلاقی مثبت ناشی از امکان روابط بیشتر مردمی تغییر و بهبود چارچوب‌های اخلاقی
			اثرات بر قوانین بیمه بدنه خودرو
		پیامدهای ارزشی	امکان ایجاد امنیت صادراتی کارکرده خودروها و بیرون از آن بهبود محیط‌زیست ناشی از کاهش مصرف انرژی تأثیرات غیردایری و بحده سفیده از خودرو [+] (+)

ضمون اینکه در شکل ۱، نقشه ابری شناسه‌های مربوط به پیامدهای خودروی بدون راننده مشخص شده است.



شکل ۱. نقشه ابری شناسه‌های مربوط به پیامدهای خودروی بدون راننده

۶. بحث

در این بخش برخی از نتایج مهم ارائه شده در بخش نتایج پژوهش کنونی، از مناظر مختلف، برای درک بهتر به صورت جداگانه مورد بحث قرار می‌گیرد:

پیامدهای اجتماعی و فرهنگی: یکی از نتایجی که در بخش نتایج این پژوهش که مبتنی بر متن مصاحبه‌ها بوده، در مقوله مرتبط با پیامدهای اجتماعی و فرهنگی خودروی بدون راننده استخراج شد، ارائه خدمات به مردم خاص از جمله بیماران، کودکان و سالمندان است. در خودروهای قدیمی، داشتن سلامت و سن مناسب برای رانندگی لازم بود، بنابراین کودکان، سالمندان و بیماران امکان رانندگی را نداشتند. ولی یکی از مزایای خودروی بدون راننده این است که اشخاص برای استفاده از آن به تخصص، سلامتی و سن مناسب نیاز ندارند، زیرا خودرو بدون راننده است. البته این موضوع می‌تواند به لحاظ عدم استفاده خودرو توسط اشخاص در بلندمدت باعث شود که تخصص رانندگی توسط مردم فراموش شود و رانندگی به مرور اهمیت خود را از دست بدهد و در موقع لزوم برای استفاده از خودروهای قدیمی دچار مشکل یافتن راننده شوند. یکی دیگر از مضرات این مقوله می‌تواند این باشد که کودکان و سالمندان با استفاده از خودروهای بدون راننده دچار خطرهای احتمالی اعم از هک شدن توسط سارقان خودرو یا هکرهای سیستم‌های ایمنی خودروی بدون راننده شوند. بنابراین پیشنهاد می‌شود که راهکارهای فناورانه برای این موضوعات توسط متخصصان مربوط از آن طراحی شود. از دیگر پیامدها، ارائه خدمات ترانسفر به هتل‌ها، سازمان‌ها و مدارس می‌تواند باشد. اما باید دقت کرد که خودروهای بدون راننده برای این مجموعه به صورت تخصصی خدمات ارائه دهنند. به این نحو که برای گروههای سنی متفاوت در مدارس یا سازمان‌های مختلف و هتل‌ها پیشنهاد می‌شود خودروهای بدون راننده جداگانه با امکانات موردنیاز آن سازمان یا مدرسه یا هتل در نظر گرفته شود تا مشکلات امنیتی برای مسافران پیش نیاید. زیرا امکانات موردنیاز برای یک دانش‌آموز با امکانات موردنیاز برای یک مسافر یا گردشگر خارجی می‌تواند متفاوت باشد. پیامدهای اجتماعی دیگر این فناوری نیز تأثیر بر مشاغل مربوط به حمل و نقل بدون راننده است. این تأثیر با ایجاد شغل‌های جدید در صنعت حمل و نقل بدون راننده می‌تواند استغال‌زاوی ایجاد کند. شغل‌هایی از قبیل: کارشناس شبکه بدون راننده، کارشناس برنامه‌نویس برنامه‌های مرتبط با تلفن همراه مربوط به خودروی بدون راننده و کارشناس شبکه سایبری خودروی بدون راننده که می‌تواند برای این بخش از صنعت حمل و نقل مفید باشد.

پیامدهای فناورانه: یکی دیگر از نتایج این پژوهش که در بخش نتایج تحقیق کنونی و متن

مصاحبه‌ها به آن اشاره شده است، بهبود سیستم‌های نقشه‌برداری با دقت بالاست. برای به وقوع پیوستن این موضوع نیاز است که کل کشور، حتی دورافتاده‌ترین روستاهای شهرها مورد نقشه‌برداری های دقیق ماهواره‌ای قرار گیرند و با استفاده از سامانه اطلاعات جغرافیایی، مشخصات همه مکان‌های کشور مشخص و در سیستم‌های مربوط ثبت شود، زیرا خودروهای بدون راننده برای استفاده در مسیریابی، افزون‌بر مکان‌یابی باید بدانند ویژگی‌های مکان‌های مختلف به چه صورت است، برای نمونه مکان‌های آموزشی، مسکونی، اداری، تجاری و نظامی باید دقیقاً مشخص باشند تا در مسیریابی‌ها توسط خودروی بدون راننده دچار اختلال نشوند. از دیگر نتایج مرتبط با این مقوله، امکان فعالیت این خودروهای بدون راننده در شرایط آب‌وهوا متفاوت است. بنابراین با توجه به عدم وجود راننده و عدم تشخیص انسانی برای رانندگی با شبکه‌های مختلف در آب‌وهوا متفاوت پیشنهاد می‌شود که در خودرو، سیستم‌های مرتبط با این موضوع فراهم شود تا در آب‌وهوا و شرایط متفاوت، برنامه‌ریزی، طراحی و اجرا شود. برای نمونه در شمال و جنوب کشور، شهرهای کویری، شهرهای کوهستانی یا شهرهای مرکزی با توجه به آب‌وهوا، دما، رطوبت و حتی با توجه به فرهنگ آن شهرها برنامه‌ریزی‌های متفاوتی را به صورت خودکار داشته باشد. از دیگر نتایج مهم مقوله فناوری، انقلاب عظیم در شبکه قطعه‌سازان و شبکه فروش خودرو است. از آنجایی که قطعه‌سازان در خودروهای قدیمی بیشتر در گیر طراحی قطعاتی بودند که با علوم مهندسی مکانیک، برق، الکترونیک و موارد دیگر مرتبط بودند. ولی در خودروهای بدون راننده، قطعه‌سازان باید افزون‌بر موارد پیشین، تمرکز بیشتری به مباحث شناسه‌نویسی قطعات برای هوشمندسازی قطعاتی از قبیل سنسورها، لیدارها یا رادارها کنند تا بتوانند قطعات هوشمندتری را طراحی و تولید کنند. زیرا هر چقدر سیستم به این سیستم‌های هوشمند مجهز باشند، در همه مراحل درک محیط، برنامه‌ریزی و کنترل خودروی بدون راننده به صورت پویا‌تر و با کیفیت بهتر تضمیم‌گیری می‌کند و باعث بالا رفتن امنیت خود و مسافران می‌شود. بنابراین پیشنهاد می‌شود قطعه‌سازان به صورت جدی از آن با استخدام متخصصان برنامه‌نویس، شناسه‌نویس و هر موضوع دیگر مرتبط با خودروی بدون راننده، زیرساخت فناورانه را برای خودشان فراهم کنند تا در آن زمان با سرعت و کیفیت بهتری به این مسائل رسیدگی کنند. یکی دیگر از بهترین پیامدهای فناورانه خودروهای بدون راننده که از جمله اهداف اصلی خودروهای بدون راننده نیز بهشمار می‌رود و توسط بسیاری از شرکت‌های مرتبط با این فناوری اعلام شده است و از نتایج این تحقیق نیز می‌باشد، موضوع افزایش ایمنی سیستم حمل و نقل از جمله: مسافران، عابران و خودرو می‌باشد. از دلایل این موضوع نیز حذف انسان و خطاهای ناشی از محدودیت‌های انسان در هنگام رانندگی می‌باشد، زیرا راننده‌ای در خودروی

بدون راننده وجود ندارد و توسط یک سیستم تحت کنترل می‌باشد.

پیامدهای اقتصادی در سطح عموم مردم و در سطح کلان کشور: از دیگر پیامدهای خودروی بدون راننده می‌تواند این موضوع باشد که چون این فناوری به طور معمول توسط شرکت‌ها خریداری و به صورت الگوهای مختلف اجراه در اختیار مردم قرار خواهد گرفت، بنابراین مردم به تقبل هزینه‌هایی برای خرید، تعمیرات و سوخت نیازی ندارند و باعث می‌شود که برای مردم از این جهت سود اقتصادی داشته باشد.

پیامدهای مرتبط با محیط‌زیست طبیعی و زیست مصنوعی: یکی از مهم‌ترین موضوعات خودروی بدون راننده که از اهداف اصلی این فناوری نیز به شمار می‌رود، کاهش آلودگی‌های ناشی از خودروهast. به این صورت که چون منبع مولد قدرت در خودروهای بدون راننده برق است و با استفاده از باطری قرار است کار کنند، تأثیری بسزا در کاهش آلودگی محیط‌زیست خواهد داشت که کاهش آلودگی نیز به صورت سلسله‌وار می‌تواند اثرات مثبت محیط‌زیستی و اقتصادی داشته باشد. با داشتن رویکرد محیط‌زیست اقتصادی می‌توان باعث رشد اقتصادی و در ادامه باعث توسعه اقتصادی نیز شد.

پیامدهای مدیریتی و سیاستی: خودروهای بدون راننده با توجه به ساختار سیستمی شان باعث می‌شوند که در صنایع مختلف مانند اکوسیستم صنعت خودروسازی، تغییرات الگووارهای (پارادایمی) ایجاد شود. بنابراین پیشنهاد می‌شود درباره این اکوسیستم و نحوه فعالیت در آن از الآن تحقیقات گسترده‌ای انجام شود. نیاز به تغییرات عمدی در بیمه خودروهای بدون راننده نیز از نیازهای دیگر خودروهای بدون راننده است. در خودروهای قدیمی انسان‌ها در گیر بیمه‌های شخص ثالث و بیمه بدنه خودرو بودند و مقصو تصادف در موقع زیادی، راننده‌ها بودند، ولی در خودروهای بدون راننده بحث پیچیده‌ای است و باید مشخص شود چه کسی مقصو تصادف است. مالک خودرو که در خودرو حضور ندارد و فقط سرمایه‌گذار مالی خودرو است؟ برنامه‌نویس خودروی بدون راننده؟ خودروسازی؟ یا سازمان‌های مرتبط دیگر که اطلاعات مکانی و غیره را در اختیار خودروی بدون راننده می‌گذارند؟

پیامدهای قانونی و ارزشی: با توجه به اینکه در خودروی بدون راننده، راننده‌ای وجود ندارد، بنابراین در هنگام تخلف خودروی بدون راننده به علت مشکلات سیستمی، کسی در خودرو نیست که مسئولیت این تخلف را پذیرد و مسافران مسئولیتی در این مورد ندارند. پس قوانین راهنمایی و رانندگی باید دگرگون شوند.

۷. نتیجه‌گیری

بنا بر بحث‌های پیش‌گفته در بخش عوامل اجتماعی، پیشنهاد می‌شود از الآن متخصصان این موضوعات را مورد توجه قرار دهنده و آموزش متخصصان در موضوعات مختلف بحث شده در بخش بحث این تحقیق از جمله متخصصان در موضوعات: اجتماعی، فرهنگی، فناورانه، اقتصادی، زیست محیطی، مدیریتی و سیاستی مرتبط با خودروهای بدون راننده را از الآن آغاز کنند. یکی از نتایج دیگر در مقوله پیامدهای اجتماعی و فرهنگی، صرفه‌جویی در زمان و هزینه مردمی است که قبلًاً مجبور بودند خودشان رانندگی کنند، ولی پس از اجرایی شدن خودروی بدون راننده، دیگر به رانندگی نیازی ندارند و به راحتی می‌توانند با خانواده خود در خودروی بدون راننده بنشینند و از سفر لذت ببرند. پیشنهاد می‌شود برای این زمان‌های حضور خانواده‌ها یا قشرهای مختلف مردم، سرگرمی‌های مناسب در خودرو برایشان طراحی و نیازمندی‌های آنها را در خودرو رفع کنند. همچنین بنا بر بحث‌های صورت‌گرفته مبتنی بر نتایج و بحث‌های مرتبط با عوامل فناورانه، پیشنهاد می‌شود در این مورد برای رسیدن به بالاترین سطح ایمنی، همه سیستم‌های هوشمند و مرتبط با ایمنی خودرو از جمله سیستم‌های مرتبط با درک محیط از طریق سنسورهای خودرو، سیستم‌های برنامه‌ریزی‌ها و تصمیم‌گیری برای موقع اضطراری و همچنین سیستم‌های اجرای فرمان در موقع اضطراری ارتقاء داده شوند تا در شرایط اضطرار در سریع‌ترین زمان ممکن، فرمان توقف را به اجرا در آورد تا مسافران و عابران دچار حادثه نشوند. در این زمینه نتایج پژوهش یادشده با بخشی از تحقیق پاپادولیس و دیگران که در سال (۲۰۱۹) انجام شده است و در مورور ادبیات به آن اشاره شده است، منطبق و همراستاست. درباره عوامل اقتصادی نیز براساس نتایج و بحث‌های صورت‌گرفته، پیشنهاد می‌شود که زیرساخت‌های تأسیس و آماده شدن این شرکت‌های حمل و نقل از الآن فراهم شود تا در هنگام اجرایی شدن از جنبه‌های مختلف، شرایط فعالیت در این صنعت را داشته باشند. با توجه به نتایج اخذشده در بخش نتایج این تحقیق، همین شرکت‌ها می‌توانند برای جبران بخشی از هزینه‌های خود با خودروهای بدون راننده، فعالیت‌هایی از قبیل فعالیت‌های محاسباتی تخصصی برای سازمان‌ها و شهرداری‌ها را به صورت برخط (آنلاین) انجام دهند و باست این فعالیت هزینه دریافت کنند. از دیگر نتایجی که در تحقیق کنونی کسب شد، نتایجی درباره عوامل مرتبط با محیط‌زیست طبیعی و زیست مصنوعی بود. در این موارد پیشنهاد می‌شود سازمان‌های مرتبط، بر سیستم‌های مولد قدرت مختلف از جمله برقی، هیدرورژن، بیودیزل، نیتروژن و هیبریدی برای خودروهای بدون راننده تحقیقات گسترده‌ای کنند تا در هنگام جاری شدن این فناوری دچار مشکلات نشوند. لازم است

زيرساخت‌های مرتبط با خودروهای برقی به طور نمونه ایستگاه‌های شارژ افزایش يابند. البته درباره تولید برق، آلاینده‌هایي در جريان تولید برق در نيروگاه‌ها ايجاد می‌شود که پيشنهاد می‌شود با تمرکز بر اين چالش نيز حتى اين بخش از آلاینده‌ها را نيز کاهش دهنند. درباره هيدروژن نيز ازانجايی که اين گاز بىرنگ و بى بو قابلیت ذخیره‌سازی و تولید انرژی دارد، می‌توان از الآن در مورد تکنيک‌های ذخیره‌سازی و فرایند استفاده از اين گاز تحقیق کرد و ایستگاه‌های سوخت‌گيري هيدروژن را توسعه داد تا در زمان اجرایي شدن فناوري خودروی بدون راننده، دچار مشکلات اساسی نشويم. نتيجه ديگري که درباره پيامدهای خودروی بدون راننده اخذ شد، موضوع بسيار پيچيده و قابل بحث مرتبط با موضوعات مدیريتي و سياستي بود که پيشنهاد می‌شود برای شفاف شدن اين مبحث از الآن جلسات مرتبط با اين مسائل آغاز و دستورالعمل‌های هركدام به صورت مجزا تدوين شود. از ديگر مسائلی که در اين فناوري مهم است، تغييرات در سистем نوع مالكيت خودروهای بدون راننده است. چه کسی مالک خودروی بدون راننده است؟ افراد شخصی یا سازمان‌ها؟ در هنگام بروز مسائل مرتبط با خودرو در سازمان‌های مرتبط، نحوه برخورد با اين مقوله چگونه باشد؟ آيا مسافران مسئوليتي در اين زمينه دارند؟ آيا سازمان‌های سرمایه‌گذار باید پاسخگو باشند؟ پيشنهاد می‌شود در مورد همه اين مسائل هر چه زودتر بحث‌های تخصصي برای تصميم‌گيري آغاز شود. با توجه به پيچيدگي و داشتن قوانين متنوع در تحقيق کنوبي، نتيجه نهايي برای آن اخذ نشد. البته در مرور ادبيات نيز تحقيقاتي در اين زمينه در كشورهای مختلف، مانند تحقيق سباستين و ديگران (۲۰۱۶) انجام شده بود، ولی هنوز به تحقیقات بيشتر نياز دارد. ضمن اينکه درباره عوامل قانوني و اخلاقی نيز پيشنهاد می‌شود قوانين راهنمائي و رانندگي تغيير يابد. همچنين به لحاظ ظاهري نيز باید عالم راهنمائي و رانندگي، دگرگون شوند که قابل شناسايي توسط يك خودروی بدون راننده باشند. مثلاً يك تابلوی قدими که يك انسان با مشاهده مفهوم آن را متوجه می‌شد، ديگر در اين فناوري كاربردي نخواهد داشت و با توجه به موضوع و مكان موردنظر باید طراحی‌های متنوع شوند، به نحوی که خودروی بدون راننده بتواند آن را با سنسورهای خود درک کند. در اين زمينه نتایج تحقيق پيش‌گفته با بخشی از تحقيق سباستين و ديگران که در سال (۲۰۱۶) انجام شده است و در مرور ادبيات به آن اشاره شد، همراستاست و آن نتایج را تأييد می‌کند. با توجه به نتایج اخذ شده در بخش يافته‌های اين پژوهش و بحث‌های صورت‌گرفته از جهات مختلف و همچنين مقاييسه‌های انجام شده با تحقیقات مرور شده در پيشنهاد ادبیات تحقیق، می‌توان نتيجه گرفت که مقوله‌های اصلی پيامدهای استخراج شده در تحقيق يادشده که باید به آنها توجه کرد، به شرح زير می‌باشند: الف. پيامدهای اجتماعي و فرهنگي، ب. پيامدهای فناورانه، ج. پيامدهای اقتصادي، د.

پیامدهای محیط‌زیستی، ه. پیامدهای مدیریتی و سیاستی و و. پیامدهای قانونی و ارزشی. البته همین مقوله‌های اصلی در ۱۳ مقوله فرعی و در ۷۰ شاخص طبقه‌بندی شدند که فهرست دقیق آنها در بخش نتایج تحقیق موجود است.

به پژوهشگران علاقه‌مند در موضوع فناوری خودروی بدون راننده پیشنهاد می‌شود که بر مقوله‌های مختلف خروجی این تحقیق تمرکز کنند و تحقیقات متصرکری با تک‌تک مقوله‌ها انجام دهنند. ضمن اینکه یکی دیگر از پیشنهادها برای پژوهشگران آتی این است که با توجه به اینکه در پژوهش کنونی فقط پیامدهای مثبت بررسی شد، بنابراین پژوهشگران آتی می‌توانند درباره پیامدهای منفی این فناوری نوظهور، مطالعه کنند.

۸. سپاسگزاری

نگارندگان از همه پژوهشگران و عوامل دخیل در این پژوهش، قدردانی می‌کنند.

۹. منابع

برزگر، م. و الهام، غ. ۱۳۹۹. مسئولیت کیفری کاربر خودروی خودران در قبال صدمات واردۀ توسط آن. *فصلنامه پژوهش حقوق کیفری*، دوره هشتم، شماره سی‌ام. ۲۰۱-۲۲۹.

doi: 10.22054/jclr.2020.39009.1838

سپهری‌راد، آ.، معمار‌متظرین، س. و صفارزاده، م.، ۱۴۰۰. تأثیر خودروهای خودران و هوشمند بر اینمنی جریان ترافیک جاده. *فصلنامه علمی جاده*، سال نوزدهم، شماره ۱۰۸، دوره سوم، ۵۱-۶۲. doi: 10.22034/road.2021.138099

مومنی‌راد، ا.، علی‌آبادی، خ.، فردانش، ه. و مزینی، ن.، ۱۳۹۲، تحلیل محتوای کیفی در آینین پژوهش: ماهیت، مراحل و اعتبار. *فصلنامه سنجش آموزشی*، ش ۱۴، سال چهارم، ۱۸۷-۲۲۲.

Bansal, P., Kockelman, K.M. and Singh, A., 2016. Assessing public opinions of and interest in new vehicle technologies: An Austin perspective. *Transp. Res. Part C: Emerg. Technol.* 67, 1– 14.

Chen, S., Wang, H. and Meng, Q., 2019. Solving the first-mile ridesharing problem using autonomous vehicles. *Compute Aided Civ Inf*, <https://doi.org/10.1111/mice.12461>.

Corbin, J. و Strauss, A., 1990. *Basics of Qualitative Research: Techniques and Procedures for Developing Grounded Theory*. fourth edition, San Jose State University, USA, by SAGE Publication, Inc.

- Cohen, J., 1960. A Coefficient of Agreement for Nominal Scales, *Educational and Psychological Measurement*, 20, 37-46. <http://dx.doi.org/10.1177/001316446002000104>.
- Clements, L., and Kochelman, M., 2017. Economic Effects of Automated Vehicles, *Journal of the Transportation Research Board*, No. 2606, 2017, pp. 106–114. <http://dx.doi.org/10.3141/2606-14>.
- Creswell, J., 2007. Qualitative inquiry and research design: choosing among five approaches, Sage, pp. 201-220.
- Cock Buning, M., and Roeland, B., 2017. Autonomous intelligent cars: proof that the EPSRC Principles are future-proof, *Connection Science*, 29:3, 189-199, DOI: 10.1080/09540091.2017.1310181.
- Favaro, F., Eurich, S., and Nader, N., 2018. Autonomous vehicles disengagements: Trends, triggers, and regulatory limitations. *Accident Analysis and Prevention*.
- Fagnant, D.J., and Kockelman, K.M., 2014. The travel and environmental implications of shared autonomous vehicles, using agent-based model scenarios, *Transportation Research Part C: Emerging Technologies* Volume 40, March 2014, Pages 1-13.
- Goodall, N. J., 2014b. Ethical decision making during automated vehicle crashes. *Transportation Research Record*, 2424, 58–65.
- Hasan, M.H., and Hentenryck, P.V., 2021. The benefits of autonomous vehicles for community-based trip sharing. *Transportation Research Part C*, 124 (2021) 102929.
- Liu, W., 2018. An equilibrium analysis of commuter parking in the era of autonomous vehicles, *Transportation Research Part C*, *Transportation Research Part C* 92 (2018) 191–207.
- Lincoln, Y. S., and Guba, E. G., 1985. *Naturalistic Inquiry*. Beverly Hills, CA: Sage Publications, Inc.
- Lokhandwala, M., and Cai, H., 2018. Dynamic ride sharing using traditional taxis and shared autonomous taxis: a case study of NYC. *Transp. Res. Part C* 97, 45–60.
- Medina-Tapia, M., and Robusté, F., 2019. Implementation of Connected and Autonomous Vehicles in Cities Could Have Neutral Effects on the Total Travel Time Costs: Modeling and Analysis for a Circular City, *Sustainability* 2019, 11, 482; doi:10.3390/su11020482, www.mdpi.com/journal/sustainability.
- Merat, N., Jamson, A. H., Lai, F. C., Daly, M., and Carsten, O. M., 2014. Transition to manual: Driver behavior when resuming control from a highly automated vehicle. *Transportation Research Part F: Traffic Psychology and Behaviour*, 27, 274–282.
- NHTSA., 2016. DOT/NHTSA policy statement concerning autonomous vehicles,

update to preliminary statement of policy concerning automated vehicles. Retrieved from http://www.aamva.org/NHTSADOTAutVehPolicyUpdate_Jan2016.

-
- 1. California
 - 2. Texas
 - 3. Nevada
 - 4. Pennsylvania
 - 5. Florida
 - 6. Greenhouse Gas(GHG)
 - 7. Congestion
 - 8. National Highway Traffic Safety Administration (NHTSA), USA
 - 9. Automotive
 - 10. Electronics and Software Technology
 - 11. Trucking–Freight Movement
 - 12. Personal Transport
 - 13. Auto Repair
 - 14. Medical
 - 15. Insurance
 - 16. Legal Profession
 - 17. Construction and Infrastructure
 - 18. Land Development
 - 19. Digital Media
 - 20. Police and Traffic Violations
 - 21. Oil and Gas
 - 22. VISSIM
 - 23. <https://supplierinsight.ihsmarkit.com>
 - 24. Vehicle-Kilometers Traveled
 - 25. Urban Sprawl
 - 26. Vehicle-Kilometers Traveled
 - 27. Urban Sprawl
 - 28. Cohen's Kappa Index
 - 29. Triangulation
 - 30. Geographic Information System(GIS)